

Nyírmada Város Önkormányzata
Szociális Ápolási-Gondozási Központ
Intézményvezetőjétől
4564. Nyírmada, Petőfi út 1.
Telefon/fax: 45-492-042

Beszámoló
a Szociális Ápolási-Gondozási Központ
2010. évi működéséről.

Beszámoló
a Szociális Ápolási-Gondozási Központ
2010. évi működéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B §. (1) bekezdés d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Mint az intézmény vezetője a beszámolót elkészítettem, amelyből megismerhetjük a város szociális alap- és szakosított ellátásait, a jogszabályi változások következtében előálló új feladatokat, az intézményben végzett sokrétű munkát. Az intézményben végzett munka a település nagyszámú lakosát érinti, ezért fontos, hogy kellő rálátásunk legyen arra.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993. évi III. tv. 57.§-a tartalmazza.

Demográfiai mutatók 2010 évre

Nyírmada lakossága 2010 évben 5027 fő.
Korcsoportonkénti megoszlása következő:

0-18 év : 1425 fő
19-60 év: 2864 fő
61-70 év: 361 fő
71-80 év: 265 fő
81-90 év: 103 fő
91-100 év: 9 fő

Fentiekből kiderül, hogy a 61 év felettek száma összesen 738 fő.

A lakosság közel 14.6 %-át adják a nyugdíjas korúak. Az itt lakók életkor szerint arányosan oszlanak meg, nem jellemző az „előregedés”. Azonban nagy szükség van az intézményi ellátásra, mert az idősek rendszerint kedvezőtlen szociális körülmények között élnek. Legtöbbjük gyermekei más településen laknak.

Az idősek így rendszerint egyedül vannak, sok közöttük az özvegy. Ha önmaguk ellátása nehézkessé válik, igényelni szokták a házi segítségnyújtást. Bizonyos idő után egészségi állapotuk, éjszakai félelmeik miatt nem elég a napi 1-2 órás segítség, ekkor fordulnak intézményünkhöz bentlakásos elhelyezést kérve.

A Szociális Ápolási-Gondozási Központ szervezeti keretében az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások:

- Étkeztetés
- Nappali ellátás- Idősek klubja

Szakosított ellátás:

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény- Idősek otthona

A Szociális Ápolási-Gondozási Központ egységeinek rövid bemutatása

Szociális Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére, saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy egyéb okból származó problémáik megoldásában.

Étkeztetés:

Étkeztetést, keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik ezt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság igényeinek megfelelően megszervezhető:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- az étel elvitelének lehetővé tételével
- az étel, lakásra szállításával. (a nappali ellátás szociális gondozója napi 1 órában a hivatal buszának és közfoglalkoztatású dolgozók segítségével oldja meg)
- Az ételek elkészítése az intézmény konyháján történik.

A szolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díj

A 2010. évben a szociális étkeztetés személyi térítési díjának megállapítása Nyírmada Város önkormányzat képviselő-testületének 1/2010.(II.15.) költségvetési rendeletében leírt intézményi térítési díj és a rendelethez csatolt 26. számú melléklet alkalmazásával történik.

Szociális étkeztetés intézményi térítési díja: 600.-ft

Jövedelem	30.000.ft-ig	30.001.ft- 40.000.ft-ig	40.001.ft- 60.000.ft-ig	60.001.ft-től
Az int.térítési díj	50 %-a 300.ft	60 %-a 360.ft	70 %-a 420.ft	80 %-a 480.ft
Kihordás	50.ft	80.ft	100.ft	120.ft

2010. évi szociális étkeztetés létszámalakulása

	2008	2009	2010
Igénylők száma (átlag)	30 fő	21 fő	34 fő
Új felvétel	10 fő	2 fő	44 fő
Ellátásból kikerült	13 fő	7 fő	19 fő

Nappali ellátás - Idősek klubja:

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítjuk a szolgáltatást.

A nappali ellátás feladata:

- a napközbeni tartózkodás biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
 - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
 - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- lehetőség biztosítása pihenésre és kikapcsolódásra.

Az Idősek Klubja a következő szolgáltatásokat nyújtja az igénybevevők részére:

- szabadidős programok szervezése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátásra való képesség megtartása, és az élettől való elszigetelődés megakadályozása érdekében
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- torna lehetőségének biztosítása
- egyéni esetkezelés
- mentális gondozás

Az Idősek Klubjában biztosítottak a személyi és tárgyi feltételek a közösségi együttlétre, a tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, a pihenésre, a foglalkozás és szabadidős programok lebonyolítására.

A klubban fizikai, egészségügyi, mentális ellátást és gondozást kapnak a klubtagok, különböző egyéni és csoportos foglalkoztatást a szabadidő hasznos eltöltését. Az ellátottak között elsősorban idős, hátrányos szociális helyzetű labilis egészségi állapottal rendelkező magányos emberek vannak.

Az idősek klubjában a nappali ellátást vezető (aki a szociális étkezés adminisztrációs feladataival is foglalkozik) és egy gondozónő gondoskodik a klubtagok foglalkoztatásával.

Klubfoglalkozások keretében az aktuális ünnepeknek megfelelően műsorokkal készülnek, ajándéktárgyakkal (asztali, ajtó díszeket és adventi koszorút, dísz-tárgyakat, játékokat) amelyeket a falunapi kiállításon meg lehet tekinteni.

Nyári időszakban kirándulásokat, szalonnasütéseket szerveznek.

A kirándulások során eljutottak Máriapócsra, Nyíregyházára a Vadas-parkba, a Falu Múzeumba és Vajára a várba. Klubtagjaink zöme 70-80 év közötti és sajnos az egészségi állapotuk miatt egyre kevesebben jelentkeznek a kirándulásokra.

A klubtagjainkból megalakult Bokréta népdalkórus 2010-ben már több meghívásnak is eleget tett, valamint folyamatos résztvevőik intézményünk rendezvényeinek.

Egészségügyi előadásokat is tartanak, valamint lehetőség van évente egyszer ingyenes ortopéd-cipő rendelésére, melyet mindenki igénybe vesz.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő minimális személyi térítési díjat (20 ft/fő/nap) az önkormányzat 2010. évben átvállalta.

2010. évi nappali ellátás létszámalakulása

	2008év	2009 év	2010 év
Igénylők száma	40 fő	48 fő	43 fő
Új várakozók száma	10 fő	0 fő	0 fő
Ellátásból kikerült	3 fő	4 fő	7 fő

Szakosított ellátás

Idősek Otthona:

Az ellátottak köre: Nyírmadán élő nyugdíjas korúak, szabad férőhely esetén az ország egész területéről jelentkező, a szolgáltatásra igényt tartó idős emberek.

Az idősek otthona elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolására gondozására szolgál, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ugyanakkor új szabály (68.§. (5) bekezdés), hogy a nyugdíjkorhatárt betöltött személlyel együtt beköltözhet az ellátás igénylésekor legalább 1 éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

Ám ha a házastárs, élettárs, testvér, és a fogyatékos hozzátartozó nem rendelkezik az ORSZI engedéllyel akkor számára normatíva nem hívható le.

Az intézmény fogadó létszáma 2007. 08. 01-től 43 fő.

Az ápolási gondozási munkát napi és heti munkaterv szerint az egyes feladatokat pedig szakmai protokoll szerint végezzük.

A leggyakrabban előforduló betegségtípusok: általános érlemeszesedés, időskori elbutulás(demencia), magas vérnyomás, szívbetegség, cukorbetegség, szenvedélybetegség, izületi betegség, vese betegség.

Az intézmény azoknak a személyeknek nyújt támogatást, ellátást: akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást igényelnek és ellátásuk alapellátás keretében nem oldható meg.

Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény feladata: az intézményi ellátást igénybevevő valamennyi ellátott részére teljes körű ellátás – napi legalább háromszori étkezést, szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátás, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, lakhatás – biztosítása, valamint az a feladatellátáshoz szükséges feltételek megteremtése.

Alapelvek:

A legfontosabb alapelv, mely túlmutat az intézmény hatáskörén, valamennyi önkormányzattal, szociális intézményekkel, egyházzal és civil szervezetekkel együttgondolkodva és együttcselekedve → a hagyományos segítőkészség aktiválása mellett, az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat, **az időskorral együtt járó elmagányosodás, elszigetelődés, társadalmi kirekesztődés enyhítése, megakadályozása**, szociális biztonságérzet megőrzése.

1. Az idősek otthonában - élők otthonuknak érezzék az intézményt, maximálisan biztosított legyen a komfortérzet és az együttélés zavartalansága.
2. Fontos alapelv, hogy minden ellátottat egyenlőnek kell tekinteni – a gondoskodás során az ellátást igénybevevők emberi méltóságának biztosítása, a személyes szabadság megtartásának elősegítése.
3. az esélyek egyenlőségének biztosítása azoknak az ellátottaknak, akiknek ezen alapelv érvényesítése nélkül hátrányaik súlyosan növekednének (demens, fogyatékkal élő illetve gondnokolt személyek)
4. az intézmény szolgáltatásaival rugalmas módon igazodjon a helyi igények kielégítéséhez.

A jogosultsági feltételekben történő változásokról

A Szociális törvény 2008. január 01.-től hatályba lépő módosítása a gondozási szükséglet vizsgálatát illetően a szakosított ellátás vonalán is jelentkezik.

Mindezek alapján szigorú előírás, hogy idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

Az újonnan bevezetésre kerülő rendszer indirekt módon hozzájárulhat az alapszolgáltatásokat igénybevevők számának bővítéséhez, hiszen amennyiben az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szüksége fennáll ugyan, de nem haladja meg az elhelyezéshez szükséges napi 4 órát, az intézményvezetőnek a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről kell tájékoztatnia.

Ezáltal a még otthonukban ellátható személyek (amennyiben elfogadják azt) házi segítségnyújtás keretében kapcsolódnak be a szociális szolgáltatások rendszerébe.

Az Szt. 117/B. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„117/B. § Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a 116. § (1) és (3) bekezdésében, valamint a 117. § (2) bekezdésében foglaltakat nem kell alkalmazni, továbbá nem kell elvégezni a 119/C. §-a szerinti jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha, a vállalat ő, vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.”

Demográfiai mutatók (életkor és nem szerinti bontásban)

Intézetünk feltöltöttsége 2010.12.31-én az alábbiak szerint alakult:

Lakók összes létszáma: 43 fő

Férfiak összlétszáma: 10 fő

<i>Korosztály</i>	<i>Fő</i>
65-69 évig	1 fő
70-74 évig	2 fő
75-79 évig	3 fő
80-89 évig	4 fő

Nők összlétszáma: 33 fő

<i>Korosztály</i>	<i>Fő</i>
40-59 évig	2 fő
60-64 évig	1 fő
70-74 évig	4 fő
75-79 évig	8 fő
80-89 évig	15 fő
90-x éves	3 fő

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az igénybevételt két szakaszos előgondozás előzi meg.

Az I. számú előgondozás során történik meg a kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő és az intézmény vezetője között. A helyszínen tájékozódunk az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, valamint a jogosultságának fennállásáról.

Amennyiben maga az intézmény szolgáltatása megfelel az ellátást igénylő szükségleteinek, az intézményvezető kezdeményezi az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet Regionális Igazgatóságánál a kérelmező gondozási szükségletének vizsgálatát.

A II. számú előgondozást konkrétan az intézményi elhelyezés előtt legfeljebb 10 nappal végezzük a szolgáltatás biztosításának előkészítése, és az új igénybe vevő felkészítése érdekében.

A Szociális törvény a gondozási szükséglet vizsgálata mellett további módosításaként jegyzői hatáskörben kötelezővé tette az ellátás igénybevételét megelőzően az ellátott havi jövedelmének vizsgálatát, ennek keretében pedig vagyonvizsgálat elvégzését.

Végezetül az igénybevétel megkezdésekor az intézmény vezetője az ellátást igénylővel, vagy törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Az idősek otthona szolgáltatásai

Étkeztetés

Intézményünk napi háromszori, a diétás étkezést igénylőknek napi ötszöri étkezést biztosít. Az élelmezést a lakók életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk.

A rendszeres folyadék bevitelről tea, kakaó, ivólé, víz, ásványvíz stb. rendszeres kínálásával gondoskodunk.

A napi étel előállítása megfelelő időben és minőségben az intézmény saját konyháján történik. Az ételek tálalása és elfogyasztása pedig az intézmény ebédlőjében.

Ruházat, textília biztosítása

Intézményünkben minden lakó a saját ruháját és textíliáját használja. Ha az ellátott ruhája elhasználódik, tönkremegy, akkor biztosítjuk a ruházat pótlását az intézményi költségvetés terhére. Mindez idáig ilyen jellegű igény nem merült fel, mert a hozzátartozók, a ruházat és textília beszerzését messzemenőkig biztosítják

A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik.

Egészségügyi ellátás:

Intézményünkben az orvosi ellátást megbízási szerződés alapján, heti 4 órában, de igény szerint bármikor az egyik helyi háziorvos látja el. Egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk egészségügyi felvilágosító előadásokról, rendszeres orvosi felügyeletről, szükség szerinti ápolásról, szakorvosi és kórházi kezeléshez

való hozzájárulásról, valamint a gyógyszer-és gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A szakorvosi és kórházi kezeléshez való hozzájutást mentő hívásával, vagy az intézmény kis autóbuszával oldjuk meg és a visszaszállítás is, hasonlóképpen történik.

A gyógyszerek igénylését a vezető gondozónő végzi, a gyógyszer ellátás biztosítására felkértük a helyi „Magyar Korona” Gyógyszertárat.

A gyógyászati segédeszközöket / járókeret, járóbot, tolókosci, szemüveg, hallókészülék, stb / gyógyászati segédeszközöket forgalmazó üzletekből szerezzük be.

Bentlakásos intézményünk orvosi felügyelet keretében biztosítja a lakó egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, egészségügyi tanácsadást, szűrést, orvosi vizsgálat elvégzését és lehetőség szerinti gyógykezelést.

Az intézmény rendelkezik alapgyógyszerkészlettel, valamint az eseti gyógyszer szükséglethez igazodó megfelelő mennyiségű készlettel. Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken kívül felmerülő egyéni gyógyszer szükséglet költségeit, az ellátást igénybevevő viseli.

Az intézmény által biztosított egészségügyi ellátás jogszabályban meghatározott adminisztrációjának teljességéért a vezető gondozónő felelős. Ha a lakót másik bentlakásos intézménybe helyezik át, a fent említett vezető gondozónő az ellátott egészségi adatait külön kérés nélkül továbbítja.

Ápolási, gondozási feladatellátás

Az ellátott beköltözését követően gondozási tervet készítünk, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a.) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét
- b.) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, javasolt feladatokat,
azok időbeli ütemezését
- c.) az ellátott részére történő segítségnyújtás elemeit.

A gondozási terv elkészítése során felmérésre kerül a lakó fizikai állapota annak tükrében, hogy önálló képessége milyen és mekkora mértékben csökkent, valamint a fő betegségei, amelyek meghatározzák az egyén fizikai és egészségügyi igénye szerinti gondozási tervben megvalósítandó célokat.

A gondozási terv az ellátott beköltözését követően egy hónapon belül kerül elkészítésre TEAM munka során, melyben részt vesz az ellátott is.

Az egyéni gondozási terveket a TEAM évente átfogóan értékeli, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási terveket.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, az orvos utasításának megfelelően ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási terv azon ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható eljárásokat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a.) az illető egészségi állapotának leírását
- b.) az ápolási tevékenység részletes tartalmát
- c.) az ápolásra szoruló önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges tevékenységeket
- d.) az ápolás várható időtartamát
- e.) szükség esetén más ellátás kezdeményezését.

Az ápolási terv elkészítésében részt vesz az intézmény orvosa a vezető gondozó és az ápoló-gondozó nő.

Az ellátásban lévők gondozási-ápolási szükségleteinek alakulásáról

Lakóink gondozási szükségletének hatványozódása az egészségi állapotrosszabbodás vonalán az alábbi szempontrendszer szerint egyértelműen kifejeződik:

Ápolási szükségletek az önellátás tükrében:

Az önellátó képesség részbeni csökkenése folytán a lakók 60 %-a szorul gondozásra.(Önmagát segítséggel ellátja)

Az önellátó képesség nagymértékű csökkenése illetve teljes hiánya miatt a lakók 40 % -a igényel fokozott segítséget.(Ágyban fekvő)

Világosan látszik, hogy a már korábban ellátásban lévő lakóinknál korukkal együtt járó állapotrosszabbodás tapasztalható. Ezen túlmenően az újként

ellátásba kerülő lakóinknál már konkrétan meglévő fokozott gondozási szükséglettel találkozunk, amit egyértelműen meghatároz a részükre megállapított gondozási szükséglet szakértői véleménye. Az újként bekerülők fizikai státusza tehát általánosan lényegesen rosszabb, mint a régi ellátotti köré.

Ápolási szükségletek a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében:

A lakók több mint 39 %-a használ valamilyen gyógyászati segédeszközt (ülőkocsi, járókeret, támbot, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő. Enyhe fokú inkontinencia (vizelet elcsepegés) a lakók 9 %-ra, súlyos inkontinencia (székletét, vizeletét egyáltalán tartani nem tudja) a lakók 30 %-ra jellemző!

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást tesz szükségessé.

Ápolási szükségletek a lakók krónikus betegségeinek tükrében:

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal, mely az előző évhez képest sem mutat -természetéből adódóan - változást. Ezek tehát az alábbiak:

- vérképzőszervi megbetegedések
- anyagcsere megbetegedések ezen belül is leginkább jellemző a cukorbetegség (diabetes mellitus),
 - főként a nem inzulin dependens cukorbetegség
- a szív és érrendszeri megbetegedések, főként a magasvérnyomás megbetegedés (hypertónia), a keringési elégtelenségek, ischémias szívbetegek (ISZB), és az érelmeszesedések különböző fajtái
- pszichés eredetű megbetegedések esetén főként a depresszió és az alvászavarok
- széklet-és vizelettartási zavarok (inkontinencia)
- csonttritkulás (osteoporosis)
 - gyomor-bélrendszer megbetegedések (gastrointestinális), ezen belül is a gyomorfekély és az epehólyag megbetegedései
 - vese eredetű megbetegedések

Összefoglalva az előzőekben eltérő aspektusból megvilágított egészségi helyzetre irányuló megállapításokat elmondhatjuk, hogy korábbi ellátotti körünk idősokkal együtt járó természetesen állapotrosszabbodása, az új igénybe vevők szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglete az elkövetkezendő időszakra előre diagnosztizálhatóvá teszi lakóink saját korosztályuktól jelentősen eltérő rendkívül rossz fizikai státuszát.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve képes legyen beilleszkedni a közösségi életbe, és ott békében, harmóniában éljen. A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg.

A személyes gondoskodás során alapelvünk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak figyelembevételével, adott problémáról való figyelem elterelése, felesleges energiák lekötése, figyelem emlékezet megtartása, testi-lelki állapot karbantartása valamint a társas kapcsolatok fejlesztése.

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő idősok mentálhigiénés ellátásáról melynek keretében, biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, illetve csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, és működését.

Az ellátásban részesülő ellátottakkal foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkezésekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Foglalkoztatás szervezés

A foglalkoztatások kialakításánál fontos szempont, hogy az feleljen meg a lakó életkorának, személyiségének, testi és szellemi állapotának és soha ne legyen számára megerőltető. A foglalkoztatási feladatok meghatározásánál, figyelembe kell venni, a gondozási tervet. A vezetőápoló és a mentálhigiénés munkatárs segítségével, egyénre szabottan felmérjük, a lakók fizikai és szellemi képességeit, igényeit, aktivitási szintjüket, mentális állapotukat és gondozási szükségleteiket. Erre alapozzuk a foglalkoztatási feladatokat. A foglalkoztatások tervezésénél, fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

A csoportfoglalkozások szervezése során célkitűzéseink meghatározásában alapvető prioritásként került meghatározásra:

- Egymás megismerése, elfogadása; kommunikációt, egymásra figyelmet fejlesztő játékokkal
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal
- Érzékszerveink működésének fejlesztése, számolási készségek felidézése és szókinccs használata, bővítése, egyes művészeti elemek és kreatív képességek használata
- Memóriafejlesztés, koncentráció, egymásra figyelés elősegítése
- Finommotoros mozgás, összpontosítás gyakorlása szellemi- ügyességi játékokkal
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása asztali játékok segítségével

Ezen túlmenően meghatározó jelentősége van lakóközösségünk számára a hagyományos ünnepkör, illetve évfordulók kapcsán rendezett megemlékezéseknek is.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő szervezetek, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Ezeket a műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

Rendezvényeinken rendszeresen szereplő, segítő és együttműködő szervezetek voltak:

- Napsugár Óvoda
- Patay István Általános Iskola
- Nyugdíjas klub és az énekkara
- Varga Zsolt
- Művelődési ház
- KERE Bt.
- EVIKER Kft.
- BANAMAN Kft.
- SVÁB HÚS Kft.
- TATE K Kft.
- YOUNG Kft.

Segítő közreműködésüket az idősök életének színesebbé tételében ezúton is köszönjük.

Az idősök otthona által szervezett ünnepekre, rendezvényekre bevonjuk intézményünk nappali ellátását igénylő Idősök Klubjának tagjait is. A klubtagok a meghívásnak szívesen tesznek eleget.

Idősök Otthona Szakmai létszám alakulása

Intézményvezető / 1 fő/

Heti 40 órában osztott munkakörben látja el igazgatói és vezető gondozói feladatait. Diplomás Ápoló, Szociális menedzser és szociális szakvizsga végzettséggel rendelkezik.

Szociális és mentálhigiénés munkatárs / 1 fő/

Szakvizsgázott szociális munkás.

Foglalkoztatásszervező / 0,5 fő foglalkozt.szervező + 0,5 fő ügyviteli ügyintéző/

Napi 4 órában gyógypedagógiai asszisztens valamint szociális gondozó- és szervező végzettséggel az ellátottak szocioterápiás foglalkoztatását végzi; elsősorban készségfejlesztő- szinten tartó célzattal. A másik napi 4 órában az intézmény elengedhetetlen ügyviteli ügyeit intézi.

Orvos

Heti 4 órában, megbízási szerződés alapján látja el feladatát.

Gondozónő /10 fő /

Feladatuk az idősek ellátása, ápolása, gondozása a rájuk vonatkozó szakmai szabályzatok szerint. Mindannyian szakképzettek.

Mozgásterapeuta

Gyógymasszőri végzettséggel heti 4 órában látja el feladatait megbízási szerződés alapján.

Élelmezési ügyintéző / 1 fő/

Az intézmény étkeztetésének megszervezése, étlap elkészítése és a konyhai dolgozók szakmai munkájának irányítása a feladata. Ellátja a diétás nővér feladatait is, mint szakképzett élelmezésvezető.

Szakács / 5 fő/

Feladatuk az előírt ételek időben, jó minőségben történő elkészítése és tálalása az intézmény saját ebédlőjében.

Takarítónő / 1 fő /

A bentlakásos intézmény belső terében a tisztaság és a rend biztosítása a fő feladata.

Mosónő / 1 fő /

Az intézmény lakóinak, az Idősek Klubja ellátottainak ruháit (valamint a dolgozók munkaruháját) mossa, vasalja, javítja az erre kialakított mosodában.

Karbantartó /1 fő /

A szakmunkát nem igénylő mindennapos karbantartási, parkgondozási munkákat végzi.

Amennyiben lehetőség adódik közhasznú munkások foglalkoztatására, részben a bentlakásos otthonnál kerülnek alkalmazásra.

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet 3. számú mellékletében foglalt képesítési előírásoknak megfelelő szakalkalmazottakkal teljes körűen rendelkezünk.

Konyhánk 150 adagos átlagban 130 adag étel elkészítését végzik. Szükség esetén (szünet idején) a maximális adagnál is többet főzünk (pedagógusok, önkormányzati dolgozók, óvónők)

Intézményünk konyhája szívesen hozzájárul finom ételekkel (darás töltött káposzta, fánk, sütemények, egy tál ételek, szendvicsek) a városban megrendezett rendezvények, ünnepek sikeréhez.

Tárgyi feltételeink

A lakók elhelyezése 1, 2, 3 illetve 4 ágyas szobákban történik.

6 db egyágyas, 4 db kétágyas, 2 db négyágyas szobával rendelkezünk az intézmény eredeti szárnyában.

Az új részen 9 db kétágyas, illetve 1 db háromágyas szoba került kialakításra.

Intézményünk biztosítja a napi 24 órás szolgálatot és a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

- Biztosítva vannak a lakók éjjel-nappali tartózkodására alkalmas lakószobák
- Két-két lakószobához biztosítva van a régi szárnyban egy közös előtér és egy közös fürdőszoba.
- Az új szárnyban a zuhanyzók és WC-k a folyosón kerültek elhelyezésre. Társalgó és foglalkoztató helyiség a közösségi együttlétekre, TV, video nézésre, társasjátékok, kártyajátékok, szabadidős programok, kímélő torna lebonyolítására szolgál. Orvosi szoba, elsősegélynyújtó hely szolgál a lakók igény szerinti orvosi vizsgálatának lebonyolítására. Itt kerül tárolásra az intézményi gyógyszerkészlet, valamint az orvosi műszerek.
- A tisztaruha raktárban polcokon tároljuk a tiszta ágyneműket, ágyneműhuzatokat, valamint a felbontatlan, csomagolt pelenkákat és betéteket az incontinenens lakók számára.
- A szennyes ruha raktárban a lakók szennyes ruháit névvel ellátott nylonzsákokba gyűjtjük és innen kerül elszállításra a mosodába. Nylonzsákokkal ellátott tárolókocsi szolgál az intézményi szennyes ágyneműk, ágyneműhuzatok fajtánkénti gyűjtésére, innen kerül elszállításra a Patyolat által heti egy alkalommal, ahol fertőtlenítő tisztítását végzik.
- Nyitott, ülőgarnitúrákkal és dohányzóasztallal berendezett társalgóban lehetőség van az újságotolvasásra, beszélgetésre. Komfortossá teszik a szép virágok ezt a helyiséget.
- Két teakonyha nyújt lehetőséget arra, hogy a lakók igény szerint egyszerű ételeket – piritóst, teát – készítsenek, továbbá a dolgozók itt reggelizhetnek, kávéfőzhetnek.
- Személyzeti öltözőben csukható, dekoratív öltözőszekrények biztosítják a személyzet részére a ruhák tárolását. Az öltöző kulccsal zárható helyiség, így a ruhák, cipők, táskák, tárolása biztonságosan megoldható.

- Személyzeti zuhanyzó biztosítja a dolgozók számára a kultúrált tisztálkodás lehetőségét, mely igény szerint igénybe vehető.
- Személyzeti WC. a dolgozók részére kizárólag fenntartott, zárható helyiség.
- Tisztítószer-és tisztítóeszköz raktár a tisztítószerek és a tisztítóeszközök elkülönített tárolására szolgáló helyiségek.
- Konyha és ebédlő szolgál a lakók és az intézmény dolgozói étkezésének biztosítására, az ételek helyben történő elkészítésére, tálalására és elfogyasztására. A konyha kapacitása 150 adagos. Az ebédlőben egyszerre kb. ötven fő tud étkezni. Napi háromszori étkezés, diétás és cukorbetegünknek napi ötszöri étkezés biztosított. Az ételmezési ügyintéző törekszik olyan étlap összeállítására, amely fehérje-és vitamindús, valamint alkalmazkodik az időskori étkezési igényekhez.
A konyha berendezése a HACCP. rendszer előírásainak megfelelő.
Az ebédlőben biztosítottak a kultúrált étkezés feltételei, négy személyes abrosszal ellátott asztalok, bőr-támlás székek, szalagfüggöny, szép evőeszközök, tiszta környezet.
- Mosókonyhában, és a vasalóhelyiségben történik a lakók személyes ruháinak mosása, javítása, vasalása.
- 3 irodahelyiség található a bentlakásos otthon épületében, ahol az igazgató, ügyviteli ügyintéző, ételmezési ügyintéző végzi adminisztratív munkáját. Modern bútorokkal, szőnyeggel, szalagfüggönnyel felszerelt világos, tágas helyiségek. A szükséges irodatechnikai eszközökkel minimálisan rendelkezünk.

Biztosított intézményünkben a folyamatos fűtés, melegvíz és áramszolgáltatás. Áramkimaradás esetén, az épület folyosóin biztonsági irányfény működik.

Ellenőrzéseink

Az állam részéről egyre **erőteljesebb követelmény, hogy a szociális szolgáltatások működtetése és az állami támogatások felhasználása szabályszerűen történjen**, hogy a jogszabályok által előírt kötelezettségek maradéktalanul betartásra kerüljenek, hogy a szolgáltatást igénybevevők jogai ne sérüljenek.

A szociális biztonság és a jogbiztonság alapvető feltétele a kiszámíthatóság, mind az igénybevevők, mind a szolgáltatást szervezők, mind az állam számára.

Ugyanez vonatkozik az ellenőrzésre is, a témakör szereplői, az ellenőrzést végzők és ellenőrzéssel érintettek, **átláthatóvá és kiszámítható szeretnék tenni a követelményeket, egységessé az ellenőrzési szempontrendszert.**

Általános jogszabályi előírások:

A 188/1999. (XII.16.) Korm. rendelet rendelkezik a **szociális intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről, mely az alapszolgáltatás esetén a városi jegyzők, a bentlakást nyújtó intézmények vonatkozásában a Regionális Közigazgatási Hivatalok szociális és gyámhivatalainak a feladata.** Az ellenőrzéseket a módszertani intézménynek, mint szakértőnek a bevonásával a nem állami, egyházi fenntartású szolgáltatások esetén évente, ill. állami fenntartásúaknál kétfévente kell lefolytatni.

A **szociális foglalkoztatás engedélyezéséről** és a szociális foglalkoztatás támogatásáról szóló **112/2006 (V. 12.) Korm. rendelet** a szociális és gyámhivatalokhoz telepíti az engedélyezést, a MÁK Igazgatóságaihoz a támogatás folyósítását és felhasználásának ellenőrzését.

A fenti rendeletek szerint így **ellenőrzést végeznek:**

- a szociális hatóságok (városi jegyzők, szociális és gyámhivatalok), a módszertani intézmények bevonásával, melyek főként szakmai feladatokat, gondozási tevékenységet ellenőriznek,
- a Magyar Államkincstár területi szervei, évente egyszer ellenőrzik az állami normatíva igénylését, felhasználását,
- szakhatóságok (ÁNTSZ, megyei, fővárosi főjegyző – korai fejlesztést),
- és az FSZH.

Intézményünkben 2010. évben a következő ellenőrzési hatóságok végeztek szakmai ellenőrzéseket:

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal
Szociális és Gyámhivatal
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat
„Viktória” Ápoló-Gondozó Otthon és Módszertani Központ
- ÁNTSZ Vásárosnaményi, Baktalórántházai Kistérségi Intézete

A jegyzőkönyvek értékelésében intézményünk szakmai munkáját összességben a jogszabályi és a szakmai programban leírtaknak megfelelőnek értékelték. Az ellátási területünkön felmerülő igényeket maradéktalanul ki tudjuk elégíteni, és jó színvonalon végezzük munkánkat.

Az ellenőrzések jegyzőkönyveit intézményünk és a fenntartó is megkapta. Szociális bírságot az ellenőrzési hatóságok nem szabtak ki.

Étkezési szolgáltatást igénybevevők 2010.-évben
átlag

Gondozottak	41 fő
Alkalmazottak Más int.alkalm.	19 fő
Szociális étkezők	35 fő
Idősek klubja	18 fő
Vendég étk.	24 fő

Összesen: 137 fő

Az Idősek Otthonának létszáma a következő képen alakult.

2010 évben

Felvettek száma	5 fő	49 fő
Régi lakók száma	44 fő	Összesen
Elhalálozott	5 fő	6 fő
Kiköltözött	1 fő	összesen
Lakó létsz. 2010 dec. 31.		43 fő

2010. december 31. a lakók létszáma 43 fő

2010. augusztus 17.-én az ORSZI megszűnt, a gondozási szükséglet elvégzését áthelyezték az intézményvezetők jogkörébe, ezzel egyidejűleg megszűnt a 2009. 01. 01.-től életbe lépő krízis helyzetben lévő ellátott 3 hónapra való felvétele gondozási szükséglet vizsgálat nélkül is. Mivel átkerült az intézményvezetők hatáskörébe a gondozási szükséglet vizsgálat, így a kérelmezők bekerülése az intézménybe sokkal rövidebb időt vesz igénybe, ennek következtében nem lesznek üres hónapok, és ez által tudjuk, az előírt létszámot tartani így sem, normatíva sem térítési díj kiesés nem veszélyezteti az intézményt.

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

A Szociális Ápolási-Gondozási Központ szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet ad útmutatást, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról.

A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel. A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (5 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezniük. A szakdolgozók továbbképzési terv alapján vesznek részt a továbbképzéseken. 2010. évben 2 dolgozó teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

A 2010-es évben megvalósult célok:

Sajnos 2010-ben a 2009-es megvalósítandó célokat nem tudtuk teljesíteni, mert 2010. januárjában a bővített rész villanyszámla különbözete 1 000 000 Ft. volt melyre nem számítottunk, ennek következtében nem tudtuk megvalósítani a célokat (festés, tatarozás) mert a betervezett összeget a különbözet befizetésére fordítottuk.

A jövőre vonatkozó célok:

- az intézmény folyamatos teljes létszámmal való működtetése.
- a szakmai munka további színvonalának emelése (továbbképzések)
- a légkör harmonikus megtartása
- az ellátottak mentális, fizikai állapotának maximális biztosítása, fenntartása

E célok elérése érdekében anyagi nehézségeink ellenére szükségesnek találom intézményünkben legalább még egy darab számítógép beszerzését, internet hozzáféréssel, az ételmezésvezető részére. A bővített rész szobáiban telefonkészülékeket, tv-antenna leállításokat, nővérhívó berendezés biztosítását, melyet sajnos az elmúlt évben nem sikerült megvalósítani. Ezen kívül szeretném a fenti rész 4 ágyas női szobájában egy vizesblokk kialakítását, a lakók könnyebb higiénés szükségletének kielégítése céljából. Valamint 2 db automata mosógép, elektromos energia vásárlása is szükséges lenne. Nagy szükség lenne

az intézmény teljes belső falainak festésére, illetve az épület bizonyos külső részeinek tatarozására.

Kérem a fenntartó segítségét, hogy 2011-évre kitűzött céljaink elérésében a lehetőségekhez mérten támogasson.

A 2010.évi intézményi költségvetés teljesülése

Szakfeladatonként, költség nemenként megbontva

Idősek otthona

Rendszeres és nem rendszeres személyi juttatások: 36. 731. 761.- Ft

Munkaadót terhelő járulékok: 9. 988. 751.-Ft

Dologi kiadások: 25. 447. 317.-Ft

Bevételek: 28. 851. 600.-Ft

Egyszeri hozzájárulás befizetése: 5x250 000.- Ft= 1. 250. 000.- Ft

Nappali ellátás

Rendszeres és nem rendszeres személyi juttatások: 3. 038. 285.- Ft

Munkaadót terhelő járulékok: 817. 131.- Ft

Dologi kiadások: 678.418.- Ft

Bevételek: csak étkeztetésért: 676. 530.- Ft

Szociális étkeztetés

Rendszeres és nem rendszeres személyi juttatások: -

Munkaadót terhelő járulékok: -

Dologi kiadások: 3. 541. 234.- Ft

Bevételek: 3. 706. 300.- Ft

Összesen	M. előirányzat	Teljesítés 2010.12.31.
Rendszeres nem rendszeres személyi juttatások	40. 740. 753.-Ft	39. 770. 046.-Ft
Munkaadókat terhelő járulékok	11. 027. 060.-Ft	10. 805. 882.-Ft
Dologi kiadások	29.233.000.-Ft	29.666.969.-Ft
Összes kiadások	81.000.813.-Ft.	80.242.897.-Ft.
Bevételek	29. 472. 721.-Ft	33. 234. 430.-Ft

Az intézmény gazdálkodását szigorúan igyekeznek az elfogadott költségvetési keretei között tartani.

Normatíva lehívás:

Szociális étkezés: 34 főre 1. 882. 325.-Ft

Nappali ellátás - Idősek klubja: 40 főre 3. 543. 200-Ft

Idősek Otthona: 39 fő ellátott 24. 790. 350-Ft

Demens betegek 4 fő 2. 842. 600-Ft

Összesen: 33. 058. 475-Ft

Ez az összeg még az intézmény bevételeit növeli.

A fenti adatok azt mutatják, hogy az intézmény a kiemelt előirányzatokat betartotta, takarékosan gazdálkodott, amellyel hozzájárult az önkormányzat pénzügyi egyensúlyának fenntartásához. 2010. évben átlagosan 43 fő került elhelyezésre.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását!

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót szíveskedjenek elfogadni.

Nyírmada, 2011. 06. 10.

**Szűcsné Mátyus Judit
intézményvezető**