

HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

HÁZIREND

Érvényes: 2012. október 01-től

Készítette:

.....
jóváhagyta

.....
intézményvezető

HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI INTÉZMÉNYÉNEK

HÁZIRENDJE

Az intézmény neve: Humán Szolgáltató Központ
Az intézmény székhelye: 4564 Nyírmada, Kossuth u. 49. sz.
Az intézmény adószáma: 16824375-1-15

A Házirend rögzíti azokat a szolgáltatásokat és elvárásokat, amelyek megvalósulása biztosítja az intézmény és a szolgáltatásokat igénybe vevő egyén harmonikus és eredményes előremutató kapcsolatát.

A fenti cél elérése érdekében az intézmény és a szolgáltatást igénybe vevő közötti megállapodás megkötésének alapvető feltétele, hogy az igénybe vevő a Házirendet elfogadja és betartsa.

Kedves Ellátottunk!

Ahhoz, hogy mindenki számára kellemes legyen az intézményben való tartózkodás, szükséges megismerni a Fogyatékosok Nappali Intézménye házirendjét, mely segíti, hogy eligazodjon milyen lehetőségeket ad az Intézmény és milyen elvárásai vannak Önnel kapcsolatosan. Az alábbi házirend tartalmazza mindazokat a tudnivalókat, ami szerint tud tájékozódni az intézmény életével kapcsolatosan és megismerheti szolgáltatásainkat. Kívánom, érezze nagyon jól magát Nálunk!

Haklik Attiláné intézményvezető

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

A házirend célja, hogy egyaránt védje az egyéni és közösségi érdekeket, ezért olyan szabályokat tartalmaz, amelyek megtartása a lakókra és a dolgozókra vonatkozóan egyaránt kötelező.

E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk.

Az ellátottak köre: Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, *egészségi állapotuk vagy idős koruk* miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, *önmaguk ellátására részben képes* személyek, illetve akiknek alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, napközbeni étkezések igénye, társas kapcsolatainak ápolásához, kulturális igényeinek kielégítéséhez, érdekei védelméhez, vagy mentálisan szükséges. Harmadik életévüket betöltött gyermekek az oktatási rendnek megfelelően a tanítási szünet napjain vehetik igénybe a szolgáltatásainkat.

A fogyatékos személyek nappali intézményére vonatkozó különös szabályok

Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.

Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

- veszélyeztető magatartást tanúsít,
- orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

A fentiekén túl az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki gyogyepedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő nevelési, oktatási intézményben biztosítható. Nem vonatkozik ez a tilalom a tanköteles és a tanítási év során nevelési, oktatási intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására.

Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

A fogyatékos személyek nappali intézményében hat – nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

A Fogyatékos Személyek Nappali intézménye nyitvatartási rendje:

Hétfő: 730 - 1600 óra között

Kedd: 730 - 1600 óra között

Szerda: 730 - 1600 óra között

Csütörtök: 730 - 1600 óra között

Péntek: 730 - 1330 óra között

Szombat – Vasárnap: *zárva*

A nappali intézmény által biztosított szolgáltatások köre

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali klub az ellátás keretében biztosítja az **igény szerinti étkezést napi egyszeri alkalommal (ebéd) külön térítési díj fizetése ellenében.**

Szabadidős programok szervezése a felmerülő igények szerint:

- TV, videó nézés, rádió hallgatása
- Közös ünnepek, rendezvények, előadások
- Társas játékok
- Napi, heti lapok, könyvek olvasása, felolvasása
- Kertészkedés
- Kirándulás, séta, sport tevékenység
- Vallásgyakorlás

Szükség szerint **az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése**, illetve az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a **felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.**

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Speciális **önszerveződő csoportok támogatása**, működésének, szervezésének segítése

Mentális gondozás, egyéni és csoportos foglalkoztatások megszervezése:

- Terápiás munkatárs és szociális gondozó segítségével

Személyi higiénés szükségletek kielégítésének lehetősége, gondozói segítségnyújtással történő megvalósításának biztosítása – **zuhanyzó és mosógép** használata igény szerint biztosítva.

Fizikai, mentális aktivitás fenntartását célzó programok, tevékenységek és foglalkoztatások rendszeres szervezése

A gondozottak számára a következő nem kötelezően biztosítandó, az ellátott **saját költségére igénybe vehető egyéb szolgáltatásokat** tudja biztosítani: (Ezen szolgáltatások térítési díja az intézményben kihirdetésre kerül.) a felmerülő igényeknek megfelelően.

- Fodrász (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Pedikűr –manikűr (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Kozmetikus (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Gyógy-és frissítő masszázs (a fizetendő díjak az intézményben kihirdetésre kerülnek)
- Kirándulás, mozi, színház (esetenként az aktuális program költségei alapján kerül meghatározásra a fizetendő díj)

Az Intézmény alkalmas:

1

- A közösségi együttlétre: a közösségi teremben különböző rendezvények tarthatók.
- A pihenésre: a pihenőszobában igény szerint.
- A személyi tisztálkodásra: zuhanyzó, akadálymentesített és nemenkénti WC mosdóval.
- A személyes ruházat tisztítására: mosógép használata igény szerint.

- Étkezésre: háztartási gépekkel felszerelt melegítő konyha, tálaló és étkező biztosítva van /igény szerint a hozott étel megfelelő tárolását, melegítését, tálalását biztosítjuk/.

Az étkezések száma és rendje:

A nappali ellátás keretében biztosítja az intézmény a rendeletben meghatározott mennyiségben és összetételben az ellátást igénybevevők napi egyszeri étkezését.

Étkezés időpontja:

Ebéd: 11.30 – 13.00 óra között

Helyszíne: Nappali intézmény étkezője

Az intézmény igénybe vételének módja

1 A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére, indítványára történik

A szolgáltatás iránti kérelemhez csatolni kell a jogszabályban meghatározott egészségi állapotra és jövedelmi helyzetre vonatkozó iratokat.

Az Intézmény az ellátás iránti igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi, erről a kérelmezőt szóban vagy írásban egyidejűleg értesíti.

Az ellátásra való jogosultságot az Intézményvezető döntése alapozza meg. A döntésről és a fizetendő térítési díjról a kérelmezőt írásban értesíti.

Abban az esetben, ha a kérelmező nem ért egyet az intézmény igazgatójának döntésével a kérelem elbírálását, vagy a szolgáltatások igénybevételeért megállapított fizetendő térítési díj mértékét illetően, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat a döntés ellen.

Csak kivételesen indokolt esetben, a szakorvosi javaslat és ajánlás alapján vehetik igénybe azon személyek ezt az ellátási formát, akik pszichiátriai betegségben szenvednek, valamint szenvedélybetegek, nem vehetik igénybe az ellátást fertőzőbetegek v. kórokozó hordozók.

A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készít. A gondozási tervet az igénybevételt követő egy hónapon belül, illetve évente kell elkészíteni.

Az intézmény egész területén tilos a dohányzás!

Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai

- az intézmény jogutód nélkül megszűnik
- a jogosultnak, illetve hozzátartozójának az ellátás megszüntetésre vonatkozó bejelentését követően
- ha a jogosult bentlakásos intézménybe kerül felvételre
- az ellátott halálával
- a házirend súlyos megsértése esetén.

Az ellátásért fizetendő térítési díj

Ha a törvény másképpen nem rendelkezik, a személyes gondoskodásért nyújtó ellátásért térítési díjat kell fizetni. Az ellátásért fizetendő mindenkor intézményi térítési díjat a Nyírmada Városi Önkormányzat Képviselőtestületének a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátás helyi szabályairól szóló és a térítési díjakról szóló rendelete állapítja meg. Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át a nappali ellátás, 30%-át a nappali ellátás és ottani étkezés esetén.

1 Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A térítési díjat utólag, tárgyhót követő hónap 10-éig kell kifizetni személyesen az intézmény vezetőjénél átvételi bizonylat, számla ellenében.

Együttélés szabályai, etikai kérdések

1

Mindenkitől elvárható, hogy olyan magatartást tanúsítson, amely nem sérti mások:

- Jogát az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez,
- Szabad vallásgyakorláshoz való jogát,

- Személyiségi jogait.
- Az emberi kapcsolatok elfogadott általános normáit be kell tartani, amely kizárja az alkohol, ill. bódító szerek fogyasztást, hangoskodást, mások érzéseinek megsértését, semmibe vételét.
- Fertőzőbetegségben szenvedők a nappali ellátási formát gyógyulásukat követően csak orvosi igazolással vehetik igénybe.
- Az ellátottak és dolgozók kötelesek kiemelt figyelmet fordítani a személyi tulajdon valamint a közös helyiségek és azok berendezésének védelmére.
- Az ellátottaknak és dolgozóknak az Intézményben a tűz-és balesetvédelmi szabályok betartása kötelező.
- Az intézmény területére tűz-és balesetvédelmi, valamint ön-és mások egészségére, testi épségére veszélyes eszközök, tárgyak behozatala tilos.
- Az intézmény dolgozója tevékenységét csak a kliensek és munkatársai személyhez fűződő jogainak és vagyoni érdekeinek messzemenő figyelembevételével végezheti.
- Az intézmény dolgozója munkahelyi és munkaidőn kívüli viselkedésével sem a gondozottak emberi méltóságát, sem az intézmény jó hírét nem sértheti.
- Az intézmény dolgozója az általa végzett tevékenységért, okozott kárért, mulasztásért felelősséggel tartozik.

Az intézmény dolgozója, valamint a közös háztartásban élő közeli hozzátartozója az intézmény kliensével tartási-, életjáradéki- és örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 685. § b.) pontja értelmében.

Az intézmény dolgozója munkájáért a kliensektől pénzt, egyéb ellenszolgáltatást nem követelhet, nem fogadhat el.

Az intézményi élet alapszabálya a házirend, amelynek megsértése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

Ellátottak jogai:

Az ellátottak jogaik érvényesítése céljából ellátottjogi képviselőhöz fordulhatnak, akinek elérhetőségét az Intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni.

Az ellátást igénybe vevők között nincs hátrányos megkülönböztetés a nemük, vallásuk, nemzeti, etnikai hovatartozásuk, politikai vagy más véleményük, koruk, cselekvőképességük hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékoságuk, születési vagy egyéb helyzetük miatt. Az ellátottakat megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátottak jövedelmi helyzetét csak a jogszabályban meghatározott esetekben lehet vizsgálni. A szolgáltatás olyan módon van végezve, hogy maradéktalanul és teljes körűen tiszteletben tartja az ellátottakat megillető alkotmányos jogokat, különös tekintettel az élethez, az emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogokra.

A szociális szolgáltatást végzők számára biztosítani kell, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogukat, munkájukat elismerjék, valamint megfelelő munkavégzési körülmények legyenek a számukra biztosítva.

A szociális szolgáltatást végzők részére szükség szerint, de legalább kéthetenként értekezletet – esetmegbeszélést - tart a Szolgálat vezetője az egységes jogszabály értelmezés illetve az általános tájékoztatás érdekében.

Ellátottjogi képviselő – Lakatosné Virág Katalin /06-20-489-9616/ a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részeső részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott panasza esetén panaszával a családgondozójához, ill. az intézmény vezetőjéhez fordulhat. Az intézmény vezetője 15 napon belül írásban értesíti az ellátottat a panasz kivizsgálásának eredményéről.

A szociális szolgáltatást végzők számára biztosítani kell, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogukat, munkájukat elismerjék, valamint megfelelő munkavégzési körülmények legyenek a számukra biztosítva.

A házirend megismerése, elfogadása és betartása az Intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele is. A Házirend hatálybalépéséhez, illetve módosításához a fenntartó jóváhagyása szükséges.

Vegyes rendelkezések

A Házirendben nem szabályozott kérdésekben AZ INTÉZMÉNYT fenntartó SZOCIÁLIS TÁMOGATÓ, CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI TÁRSULÁS 4564 NYÍRMADA, ADY U.16. rendelkezései, rendeletei az irányadók.

Ezen Házirend átruházott hatáskörben a fenntartó vagy az Önkormányzat erre jogosult szerve jóváhagyásával lép életbe.

A Házirendet szükség esetén felül kell vizsgálni, és a bekövetkezett változások alapján módosítani kell.

Készült: Nyírmada, 2012. október 01. napján.

.....
intézményvezető

jóváhagyta:

.....
Hatályba lépett:

Nyírmada, 2012. október hó 01. napján.