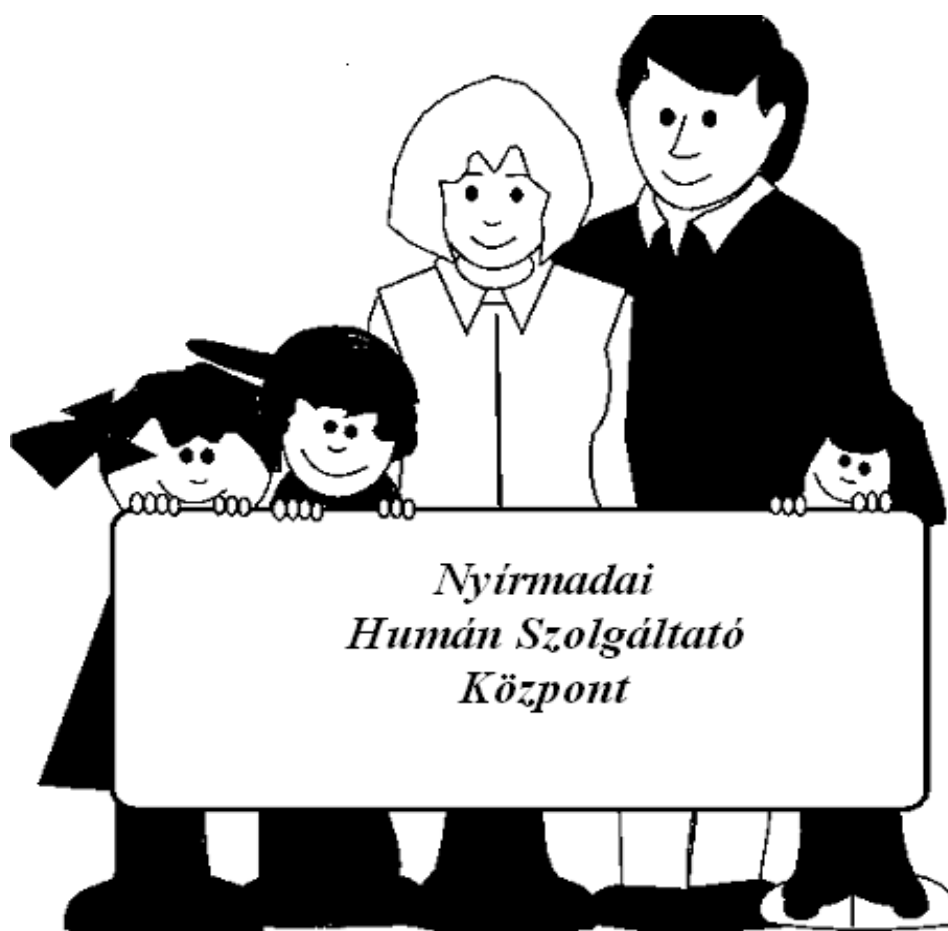


A

NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

*2013. évi
gyermekjóléti szolgálati feladatokról,
családsegítő szolgálati feladatokról,
támogató szolgálati feladatokról és
fogyatékkal élők nappali intézményéről szóló
szakmai és pénzügyi beszámolója*

Elfogadta: Nyírmada Város Önkormányzatának Képviselőtestülete
a ____/2014. (____) önkormányzati határozatával.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

INTÉZMÉNYÜNK FILOZÓFIÁJA

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Munkánk során tudatosan vállaljuk:

- ☼ a szociális munka hármasszektuárának
 - ismereteinknek, készségeinknek és értékrendünknek - folyamatos fejlesztését,
- ☼ a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- ☼ önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését
- ☼ szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- ☼ a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- ☼ a hátrányos helyzetűek és kisebbségben élők társadalmi képviseletét,
- ☼ a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- ☼ a társadalmi szolidaritás erősítését.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartoznak:

- ☼ a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében
- ☼ a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- ☼ családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás
- ☼ szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása
- ☼ hivatalos ügyek intézésének segítése

1. a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében
 - ✿ jelzőrendszer működtetése
 - ✿ a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
 - ✿ a jelzőrendszer és az 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (1.) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

2. a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - ✿ családgondozással a gyermek problémáinak részletezése, a zavarok ellensúlyozása
 - ✿ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése
 - válás
 - gyermekelhelyezés
 - kapcsolattartás
 - ✿ szükség esetén hatósági beavatkozás kezdeményezése
 - ✿ javaslat készítése a gyermek családból történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

3. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
 - ✿ családgondozás biztosítása
 - ✿ utógondozás biztosítása

A fentebb leírt feladatokon túl

- ✿ folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- ✿ meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket, javaslatokat,
- ✿ elkészítjük a védelembe vett gyermek egyéni gondozási- nevelési tervét,
- ✿ elkészítjük az ötven órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzást követő védelembe vételhez szükséges pénzfelhasználási tervet
- ✿ az előzőek alapján eseti gondnok személyére teszünk javaslatot
- ✿ segítjük a köznevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- ✿ felkérésre környezettanulmányt készítünk,

- ✿ a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgáljuk és feltárjuk az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeiről

2005. augusztus 1-jétől a Gyermekjóléti Szolgálat Nyírmadán részben önálló intézményként működik, korábban Szociális Támogató, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven, 2013. augusztus 1-jétől Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ. A szolgáltatás ellátási területeihez tartozik Nyírmada közigazgatási területe mellett a társulási szerződésben foglaltak alapján Pusztadobos és Nyírkarász községek közigazgatási területe is, mely társulásban Nyírmada, mint gesztortelepülés vesz részt.

A személyi feltételeket 2013. évben Csonkáné Balogh Livia, Németh Bettina, István Zoltánné és Vezse László Zoltán családgondozók biztosították Nyírmadán. 2012. februárban a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által végzett ellenőrzés során megállapításra került, hogy az esetszámok miatt a határozatlan működési engedély személyi feltétele 9,5 fő alkalmazása, határozott idejű engedélyhez legalább 6 fő foglalkoztatása szükséges. A gyermekjóléti szolgálat 2015. december 31. napjáig rendelkezik működési engedéllyel.

A Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételeiről

A szolgálat telephelyének címe és központi irodája Nyírmada, Kossuth u. 49. szám alatt található. 2012. májusától 2013. augusztusáig a székhely épület átépítése és felújítása időtartamára a Patay István Általános Iskola épületében alakítottunk ki területi irodákat. 2013. augusztus 1-jétől átköltözhattünk a felújított és kibővített épületünkbe. Új szolgáltatással is bővült az intézményünk a fogyatékosok nappali intézményével, ezzel egy időben szolgálatunk neve is megváltozott – Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ.

Az új épületben továbbra is 4 irodában működik a támogató, családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat. Az új épületszárnyban a fogyatékosok nappali intézménye kapott helyet. Az irodák bútorzata tökéletesen felszerelt, sokoldalúan kialakított számítástechnikai felszereltségünket illetően elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára 5 számítógép, egy nyomtató, egy telefon faxszal, fénymásoló készülék, televízió és DVD lejátszó áll rendelkezésre. A kliensek fogadásához megfelelően felszerelt fogadószobával

rendelkezünk, az esetmegbeszélések és munkaértekezletek lebonyolítására pedig kisebb méretű tárgyalószobát alakítottunk ki.

Munkánk során gyalogosan és kerékpárral közlekedünk.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkájának elemzése, értékelése

Prioritások

Jogszabályoknak megfelelő szociális, gyermekjóléti szolgáltatási rendszer kialakítása.

Helyi igényekhez kapcsolódó szolgáltatások kialakítása, fejlesztése, ellátási mutatók javítása.

Humán erőforrás fejlesztése, képesítési, továbbképzési előírások teljesítése.

A szolgálat működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

Változó gazdasági és társadalmi világunk a kedvező tendenciák (demokratikus jogállam, piacgazdaság) mellett a társadalom egy részének negatív életkörülményeket is hozott.

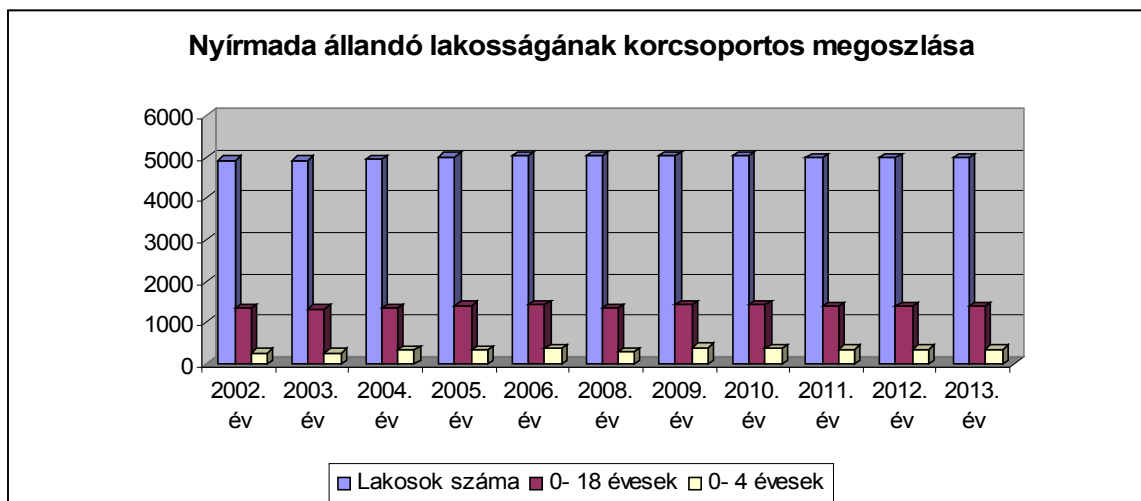
A rászorulókról való gondoskodás eszközszeréből intézményünk a szociális alapszolgáltatások közül a gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítő szolgáltatást és a támogató szolgáltatást biztosítja.

Családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. A segítségnyújtás főbb formái között információ közvetítés, tanácsadás, ügyintézés, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Mint ez idáig minden évben, így az elmúlt évben is folyamatosan figyelemmel kísértük a településünkön élő gyermekek létszámának alakulását, melyet az alábbi táblázat alapján szemlélítettünk.

1. táblázat: Nyírmada lakosságának megoszlása a 18 éven aluliak vonatkozásában

| | Lakosok száma | 0- 18 évesek | 0- 4 évesek |
|-----------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| 2002. év | 4918 | 1345 | 275 |
| 2003. év | 4926 | 1339 | 280 |
| 2004. év | 4946 | 1343 | 327 |
| 2005. év | 5010 | 1421 | 326 |
| 2006. év | 5036 | 1425 | 390 |
| 2008. év | 5039 | 1365 | 304 |
| 2009. év | 5034 | 1443 | 404 |
| 2010. év | 5027 | 1447 | 388 |
| 2011. év | 4986 | 1401 | 364 |
| 2012. év | 4986 | 1401 | 364 |
| 2013. év | 5030 | 1418 | 338 |

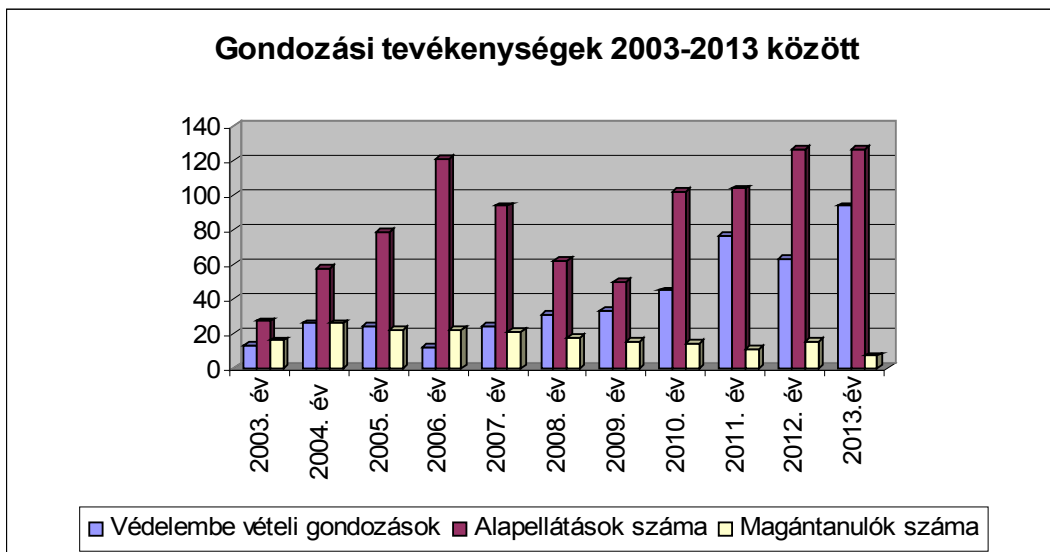


Az elmúlt évben a munkánk nagy részét a családgondozási feladatok, a családlátogatások tették ki. Rendszeres látogatásokat tettünk nemcsak a fent említett korosztályhoz tartozó gyermekek családjainál, hanem az őket köznevelési intézményekben is.

Szinte napi kapcsolatban állunk a Járási Gyámhivatal, a Védőnői Szolgálat szakembereivel és a helyi Napsugár Óvoda, a Patay István Általános Iskola intézményvezetőivel, gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, illetve a helyi Rendőrséggel.

2. táblázat: Gondozások száma az elmúlt években

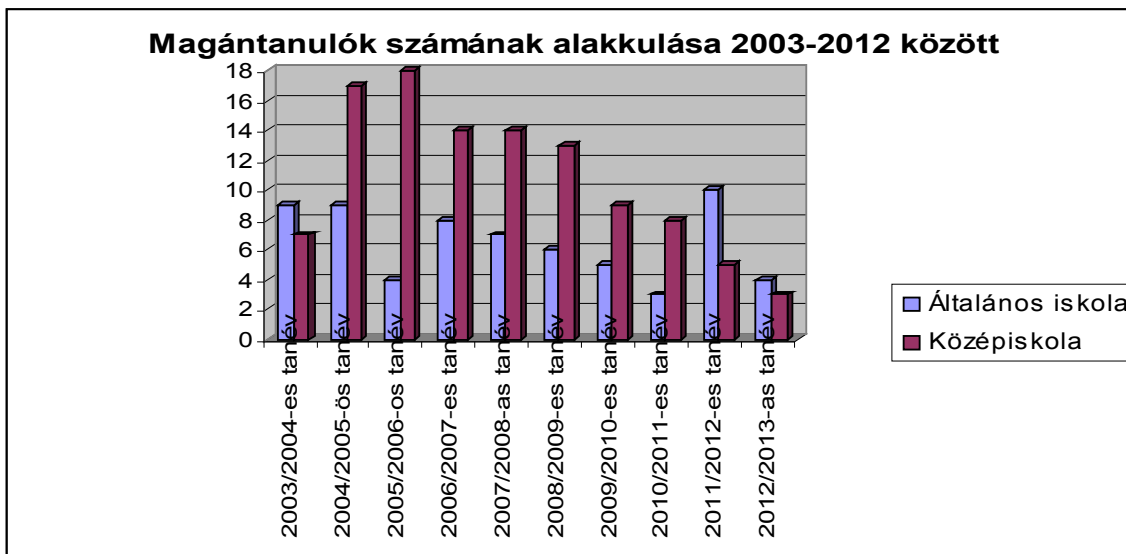
| | Védelembe vételi gondozások | Alapellátások száma | Magántanulók száma |
|----------|-----------------------------|---------------------|--------------------|
| 2003. év | 13 | 27 | 16 |
| 2004. év | 26 | 58 | 26 |
| 2005. év | 24 | 79 | 22 |
| 2006. év | 12 | 121 | 22 |
| 2007. év | 24 | 94 | 21 |
| 2008. év | 31 | 62 | 18 |
| 2009. év | 33 | 50 | 15 |
| 2010. év | 45 | 102 | 14 |
| 2011. év | 77 | 104 | 11 |
| 2012. év | 63 | 127 | 15 |
| 2013. év | 94 | 127 | 7 |



Az elmúlt évben védelembe vétel ideje alatti családgondozásban 67 családból 94 gyerek részesült, ami a tavalyi évhez képest több családot, és több gyereket érintett. Alapellátásos gondozás keretében 88 családból 127 gyerek részesült gondozásban, ami a tavalyi évhez képest stagnált, összetételét tekintve annyiban változott, hogy több családot érintett. 15 esetben vettünk részt védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson, ami 33 gyermeket érintett. A magántanulók száma a 2012/2013-es tanévben az általános iskolában 4 fő, a középiskolában 3 fő.

3. táblázat: Magántanulók számának alakulása

| | Általános iskola | Középiskola |
|---------------------------|------------------|-------------|
| 2003/2004-es tanév | 9 fő | 7 fő |
| 2004/2005-ös tanév | 9 fő | 17 fő |
| 2005/2006-os tanév | 4 fő | 18 fő |
| 2006/2007-es tanév | 8 fő | 14 fő |
| 2007/2008-as tanév | 7 fő | 14 fő |
| 2008/2009-es tanév | 6 fő | 13 fő |
| 2009/2010-es tanév | 5 fő | 9 fő |
| 2010/2011-es tanév | 3 fő | 8 fő |
| 2011/2012-es tanév | 10 fő | 5 fő |
| 2012/2013-as tanév | 4 fő | 3 fő |



A számokból lezűrhető főbb következtetések:

A gyermekjóléti szolgáltatást főként anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, másként fogalmazva a kliensek ezt hozzák eredendő problémaként, anyagi gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. Segítségként szinte kizárólag az egyszeri nagyobb összegű anyagi hozzájárulást értékelnék, erre a szolgáltatásnak nincs lehetősége. Meg kell értetni az ügyféllel, hogy gondjai másként hogyan orvosolhatóak, ha orvosolhatóak. Anyagi segítségként a szolgálat kizárólag használtcikk közvetítéssel foglalkozik: főként ruhát, játékot, könyvet, tanszereket gyűjt és oszt szét a rászoruló ügyfelei között továbbra is. Megfigyelhető, hogy tovább romlottak az ügyfelek életkörülményei, egyre nehezebben élnek a családok. A szülők igyekeznek alkalmi munkát vállalni, ennek következtében a gyerekekre kevesebb figyelem jut. Gyakran hajnalban elutaznak a szülők egy-egy munka reményében és csak késő este érnek haza.

Ez is lehet egyik oka annak, hogy nyilvántartásunk szerint hihetetlen mértékben megugrott az iskolai hiányzások száma. Már nemcsak kamaszkori probléma, hogy néha-néha próbálnak a fiatalok mulasztani az iskolából, hanem a tudás értéktelenedett el. A szülőket és gyermekeiket nem riasztja vissza sem a szabálysértési büntetés, sem, a gyermekvédelmi intézkedés lehetősége a nagymértékű iskolai hiányzástól. A probléma megoldása továbbra is közös feladat a jelzőrendszer tagjaival.

A másik jelentős problémacsoport az életviteli, életvezetési gondok összefoglaló elnevezés alatt értelmezhető. Ezeken a problémákon főként életvezetési tanácsadással, pszichológiai eszközökkel lehet segíteni. A családok egyre nehezebben fogadják ezt a segítséget, mivel a

lakhatási, fűtési problémák számukra kézzelfoghatóbbak, sürgetőbbek. Sok családnak hatalmas adóssága szaporodott fel. A törlesztések mellett nem marad megélhetésre csak minimális összeg.

Növekedett a sokproblémás családok száma és évről évre növekvő tendenciát mutat a problémák súlyossága is. Nőtt a védelembe vételek száma, pedig a szolgáltatás elsődlegesen családgondozással igyekszik a problémákat kezelni, és főként megelőzni, védelembe vételre csak rendkívül indokolt esetben kerül sor.

Kiemelt figyelmet fordít a szolgáltatás a roma gyerekek beilleszkedésére és iskolai teljesítményére. Pontos számadat nem áll a rendelkezésünkre, adatvédelmi okokból (szenzitív adatot a gyermekjóléti szolgálat nem kezelhet), de tény, hogy a roma gyerekek iskolai hiányzása kiemelkedően magas óraszámot mutat és megfigyelhető az is, hogy folyamatosak ezek a hiányzások, amelynek következtében nagy összefüggő anyagrészek maradnak ki, amely később nem pótolható. A szolgáltatás felé jelzett iskolai hiányzások érintettje kb. 80%-ban roma gyermek. Gyakran a hiányzások miatt lesz a gyermek évisméltó, az alsó tagozatban a legnagyobb probléma ez, hiszen ha nem tanul meg olvasni a gyermek egész életében hátrányban lesz. Az okok között a leggyakoribb, hogy a szülőnek nem fontos a tudás, hiszen ő is iskolázatlan, egy-két osztályt végzett, gyakorlatilag analfabéta, a másik ok speciálisan a kultúrából vezethető le, 16 év körüli gyerekek már anya, ill. apa szerepben vannak és gyakran valóban, gyereket nevelnek, 10-12 éves gyerekek a kisebb testvérekre vigyáznak, ezért nem mennek iskolába, a szülő hallgatólagos beleegyezésével.

Az igazolatlan iskolai hiányzások számának emelkedése kiemelkedő problémát jelent.

A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvényt, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt a tankötelezettség teljesítésével összefüggésben módosító 2012. évi CXVIII. Törvény módosította, amely 2012 szeptember 1-jétől megváltoztatta az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével és szünetelésével illetve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával kapcsolatos jogszabályi háttérrel. Az új jogintézmény célja a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése.

2012. évi CXVIII. Törvény 17. § alapján:

A [Gyvt. 68/A. §-a](#) helyébe a következő rendelkezés lép:

"68/A. § (1) A gyámhatóság a Cst. 15. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetését és elrendeli a 16. életévét be nem töltött, védelembe vétel hatálya alatt nem álló gyermek védelembe vételét.

(2) A gyámhatóság az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének szükségességét

- a) három tanítási hónapot magában foglaló időszakonként, és
- b) a tanítási év lezárását követő 15 napon belül, feltéve, hogy az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének kezdő időpontja vagy az utolsó felülvizsgálat óta legalább egy hónap eltelt felülvizsgálja.
- (3) A gyámhatóság a (2) bekezdés szerinti felülvizsgálati eljárás eredményeként, ha a gyermek (fiatal felnőtt) a felülvizsgálattal érintett időszakban ötnél több kötelező tanórai foglalkozást igazolatlanul
- a) mulasztott, megállapítja, hogy az iskoláztatási támogatás szüneteltetése megszüntetéséhez szükséges feltétel nem áll fenn,
- b) nem mulasztott, kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének megszüntetését.
- (4) A gyámhatóság a (3) bekezdés b) pontjában foglaltakon túl kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének megszüntetését, ha a gyermek (fiatal felnőtt) nevelőszülőnél, hivatásos nevelőszülőnél, gyermekotthonban, szociális intézményben történő elhelyezésére került sor, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló gyermek (fiatal felnőtt) javítóintézetbe, büntetés-végrehajtási intézetbe került.
- (5) A gyámhatóságnak a (3) bekezdés b) pontja és (4) bekezdés szerinti intézkedése ellen nincs helye fellebbezésnek."

A jelzőrendszer működése

A Gyvt. 17. § (1) 17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság.

(2) Az **(1) bekezdésben** meghatározott intézmények és személyek kötelesek

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
 b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

4. táblázat: Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai szerint Nyírmada városban

| Jelzőrendszer tagja | Jelzések száma |
|---|-----------------------|
| Egészségügyi szolgáltató | 2 |
| Védőnő | 13 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat | 0 |
| Közoktatási intézmény | 247 |
| Rendőrség | 27 |
| Ügyészség | 0 |
| Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány | 0 |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | 0 |
| Állampolgár | 0 |
| Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal | 49 |
| Pártfogó felügyelet | 24 |

Folyamatos kapcsolatban állunk a Szabolcs – Szatmár - Bereg megyei Kormányhivatal Igazságügyi szolgálat Fiatalkorú bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya hivatásos pártfogó felügyelőjével, a fiatalkorúak gondozását Gajdos Gyula látta el, akivel jó munkakapcsolatot sikerült kialakítanunk. Az elmúlt évben nyilvántartásunk szerint 17 kiskorú

állt pártfogói felügyelet alatt, a pártfogói gondozásuk helyszíne, mint ügyfélfogadásának helye a helyi rendőrőrsre került, tekintettel arra, hogy a felnőtt korúak pártfogói felügyeletét is ő látja el.

2013-ban 2 gyermek kiemelése vált szükségessé 1 családból. A családban súlyos veszélyeztető körülmények és szülői elhanyagolás vezetett a gyermekek elhelyezéséhez, mindkét gyermek nevelőszülőnél kapott elhelyezést.

Az elmúlt évben 13 gyermek volt átmeneti neveltként nyilvántartva a Szolgálatnál, mely 7 családot érint. Tartós nevelésben 2 gyermek volt. Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve egyre nagyobb problémát és gyakori eseteket figyelhetünk meg az elvált szülők és családjaik között, illetve családjaikban, gyermekeikben keletkező feszültségeket, konfliktusokat illetően. Mindezen problémák megoldásához, a gyermekkel való kapcsolattartás megfelelő lebonyolításához, a gyermek átadása- átvételéhez egyre gyakrabban kéri a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét, melyet a Gyámhivatal megkereséseivel is alátámaszt. Fiatalkorúak házasságkötésének engedélyezése ügyében 2 esetben kereste meg a Gyámhivatal a Gyermekjóléti Szolgálatot környezettanulmány készítése és egyéb információk megküldése végett. Jelentős és alapvető problémát jelent településünkön az egyre inkább elmélyülő szegénység, a díjhátralékosság, a munkanélküliség. Mindezek a problémák erősítik a deprivációs jelenségeket, mely nemcsak a társadalmi kirekesztettségben, hanem bizonyos javaktól, szolgáltatásoktól (például E-On, Tigáz tartozás) való megfosztottsághoz is vezet. Ezen depriváltság elmélyülése visszafordíthatatlan folyamat, melyből az érintett családok anyagi segítség hiányában képtelenek kitörni. Ezen folyamatok megelőzésében, illetve kezelésében nagy feladatot vállal magára az intézményünk, továbbá az évekre visszanyúló múlttal rendelkező gyakori adományosztásainkkal is igyekszünk a szükséglet hiányokat enyhíteni. A Gyermekétkeztetési Alapítvány jelenleg 30 kisiskolás és óvodás gyermek részére heti két alkalommal élelmiszert, melyet a Szolgálat munkatársai osztanak ki. Év végén, az évközből felajánlott ruhákat osztjuk szét a rászoruló családok között, melynek a rászorultak nagyon örültek, és a közeljövőben is szeretnénk ezt a tevékenységet folytatni.

Szabadidős tevékenységek körében szerepet vállaltunk a településen megszervezett rendezvények lebonyolításában. Ezek között szerepelt a Gyermeknap, valamint a Városnap-szüreti felvonulásban is aktívan részt vettünk. 2008-ban a „Mocorgó Gyerekház” létrehozására pályázatot nyújtottunk be a TÁMOP 5.2.2. program keretén belül, ami közel 47 millió forintos Európai Unió támogatást foglalt magába. A gyerekház dolgozói 2009. októberétől látják el a feladataikat, melyhez hozzátartozik olyan családok felkutatása is, amelyeknél 0-5 éves korú gyermekek nevelkednek. Havonta szakmaközi team üléseken veszünk részt és igen

mozgalmasnak mondható a két szolgáltatás közötti információáramlás. A környező települések közül különösen a vásárosnaményi, baktalórántházi Gyermekjóléti Szolgálattal, Magyar Vöröskereszttel és a Járási Gyámhivatallal sikerült nagyon jó munkakapcsolatot kiépítenünk. Sikeresen együttműködtünk továbbá a területi gyermekvédelmi központtal is.

A feladatok jobb ellátása érdekében rendszeresen jelentkezünk továbbképzésekre, információs napokra.

Az éves munkánkat összegezve úgy gondoljuk, hogy sikerült a jelzőrendszeri tagokkal jó munkakapcsolatot, és folyamatos, szoros együttműködést kialakítanunk az előző évekhez hasonlóan, melyet a gyakori esetmegbeszéléseink is alátámasztanak. Az olyan problémák, mint a magántanulók, a fiatal bűnelkövetők, az óvodai-, iskolai igazolatlan mulasztások megoldásában csak együttes erővel tudunk hatékony megoldást találni.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni, ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családtagokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül – e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A fentebb leírt feladatokon túl:

- kliensek meghallgatása, tájékoztatása fogadóóra kertében
- kliensek részére ügyintézés, tanácsadás (egyéni igények és szükségletek szerint)
- családlátogatás, családgondozás,
- szükség esetén a kliensek szakellátásra, illetve szakértőhöz irányítása,
- hatósági döntéshozatal előkészítése (véleményezés, javaslattevés, környezettanulmány készítése)
- társintézményekkel kapcsolattartás, megbeszéléseken részvétel,
- tevékenységéről évente a fenntartó önkormányzat részére beszámolót készít.

A családsegítő szolgálat személyi feltételeiről

2005. augusztus 1-jétől működik a Családsegítő Szolgálat Nyírmadán, 2013. augusztus 1-jétől Nyírmadai Humán Szolgáltató néven. A szolgáltatás ellátási területeihez tartozott Nyírmada közigazgatási területe mellett a társulási szerződésben foglaltak alapján Pusztadobos és Nyírkarász községek közigazgatási területe is, mely társulásban Nyírmada település, mint gesztortelepülés vesz részt.

A személyi feltételeket Benkőné Kompanek Erzsébet családgondozó biztosította 2005. év augusztus 1-jétől 2010. december 31-ig Nyírmada és Pusztadobos településeken, 2011. január 1-től jelenleg is Nyírmada településen, a pusztadobosi és a nyírkarászi feladatellátást Halász Renáta családgondozó végzi.

A családsegítő szolgálat tárgyi feltételéről

A szolgálat központi irodája Nyírmada, Kossuth u. 49. szám alatt található. 2012. májusától 2013. augusztusáig az épület átépítése és felújítása időtartamára a Patay István Általános Iskola épületében alakítottunk ki területi irodákat. 2013. augusztus 1-jétől átköltözhettünk a felújított és kibővített épületünkbe. Új szolgáltatással is bővült az intézményünk a fogyatékosok nappali intézményével, ezzel egy időben szolgálatunk neve is megváltozott – Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ.

Az új épületben továbbra is 4 irodában működik a támogató, családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat. Az új épületszárnyban a fogyatékosok nappali intézménye kapott helyet. Az irodák bútorzata tökéletesen felszerelt, sokoldalúan kialakított számítástechnikai felszereltségünket illetően elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára 5 számítógép, egy nyomtató, egy telefon faxszal, fénymásoló készülék, televízió és DVD lejátszó áll rendelkezésre. A kliensek fogadásához megfelelően felszerelt fogadószobával rendelkezünk, az esetmegbeszélések és munkaértekezletek lebonyolítására pedig kisebb méretű tárgyalószobát alakítottunk ki.

Munkánk során gyalogosan és kerékpárral közlekedünk.

Munkánk során tapasztaltak értékelése, elemzése

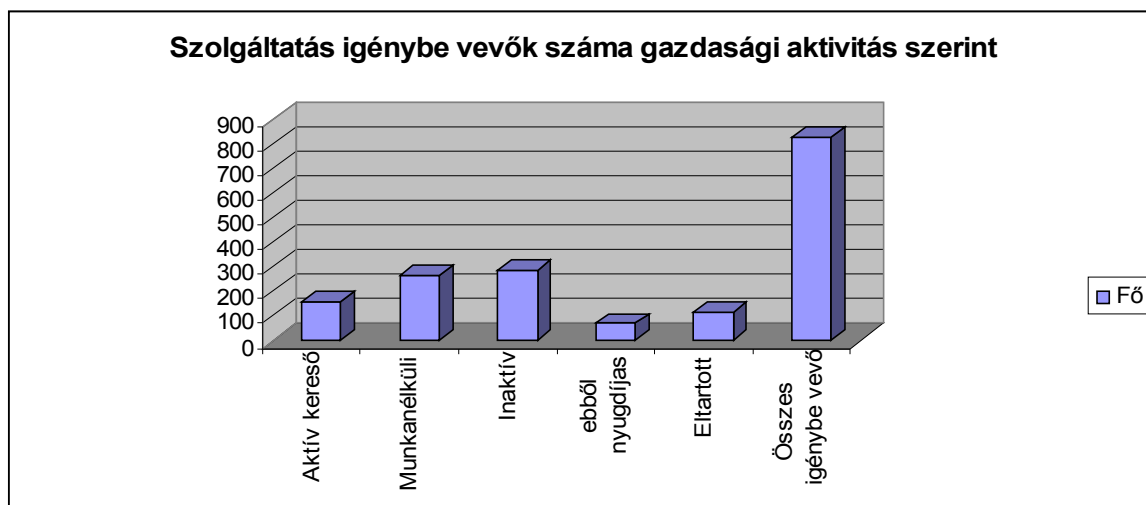
A családsegítésnek, mint szociális alapszolgáltatásnak el kell érnie azokat a csoportokat, és közösségeket is, akik a társadalom peremén élnek, a társadalom vesztesei, kirekesztettei. Ezért munkánk során megpróbáljuk ezeket a rétegeket megcélozni családlátogatások és családgondozások alkalmával.

A 2013-as év folyamán a szolgálatnál az éves forgalom 2801 db kapcsolatfelvétel (probléma típusa szerint: életviteli 680, családi-kapcsolati 64, lelki-mentális 84, gyermeknevelési 42,

anyagi 589, foglalkoztatással kapcsolatos 178, egészségkárosodás következménye 83, ügyintézéshez segítségkérés 601, információkérés 480) volt az ellátott településeken összesen. A szolgáltatást igénybe vevő 826 fő közül munkanélküli 266 fő; 284 fő inaktív kereső tehát Gyes-ből, Gyet-ből vagy nyugdíjból /69 fő/ élő; 158 fő aktív kereső, 118 fő pedig eltartott vagyis semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik.

2. táblázat A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

| Sorszám | Gazdasági aktivitás | Fő |
|---------|---------------------|-----|
| 1. | Aktív kereső | 158 |
| 2. | Munkanélküli | 266 |
| 3. | Inaktív | 284 |
| 4. | ebből nyugdíjas | 69 |
| 5. | Eltartott | 118 |
| 7. | Összes igénybe vevő | 826 |



Térségünkben, és így településünkön is égető probléma a munkanélküliek (a tartós és fiatal munkanélküliek) ügye – városunkban 427 fő részesült 2013. december 31-én foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, rendszeres szociális segélyben min. 50 %-os munkaképesség csökkentek 20 fő, RSZS-ek 14 fő, összesen 34 fő részesül.

Ennek a bölcsője az alacsony iskolázottság-, és alacsony szocio-kulturális szint.

A szolgálatnál megfordult kliensek (826 fő) nagyobb számban (743fő) csak általános iskola nyolc osztályával, vagy attól is kevesebb végzettséggel rendelkeznek, munkánk során többször találkozunk írástudatlansággal, sőt amit a legrémisztöbbnek tartunk az az, hogy az analfabetizmus a fiatal felnőttek körében is nagymértékben jelen van, ez munkavállalásukat hátráltatja, sőt szinte ellehetetleníti. A gazdasági folyamatok következményei miatt egyre több esetben fordulnak hozzánk szakmai végzettséggel és kvalifikációval rendelkező személyek: szakmunkásképzőt, szakiskolát végeztek 49 fő, szakközépiskolát végeztek 24 fő, gimnáziumot végeztek 9 fő, felsőfokú végzettséggel rendelkezők közül 1 fő.

Nem tartjuk megoldásnak a deviáns viselkedéssel küzdő gyermekek magántanulói státuszba való helyezését, mivel a túl sok kötetlen szabadidő hátrányosan hat a gyermek egyébként is veszélyeztetett helyzetére. Sajnos ezeket a gyermekeket szüleik nem tanítják meg szabadidejük tartalmas eltöltésére, leginkább csavargással, rossz baráti társaságban való időtöltéssel mulasztják idejüket. Ez melegágya a későbbi bűnözővé válásuknak.

Napjainkban számtalan olyan gazdasági és társadalmi körülmény van, amely mindenki számára gondot okoz. Vannak olyan egyének, családok, akik olyan krízis és válságos helyzetbe sodródnak, amelyeknek önmagukban nem találják a megoldását, nem találják a kivezető utat. Országosan sajnos egyre elkeserítőbb képet láthatunk, hiszen egyre több a hátrányos és nehéz szociális körülmények között élő gyermek, család és idős ember, amihez gyakran társul depresszív mentális állapot is. Egyre nagyobb kihívást jelent a társadalom számára, hogy az elesettek részére lehetőséget tudjon adni arra, hogy helyzetüktől függetlenül megőrizhessék emberi méltóságukat.

Legtöbb problémát - anyagi jellegű problémákon belül -, a közüzemi díj hátralékkal és lakáshitel bedőléssel kapcsolatos segítségkérés jelenti. Közüzemi díj tartozásnál fontos, hogy a fogyasztó védendő fogyasztói státusz jelentőségével tisztában legyen és éljen is e státusz nyújtotta lehetőségekkel. Folyamatos felvilágosítással és tanácsadással próbáljuk ügyfeleinket az úgynevezett "kamatos pénz" igénybeviteléről lebeszélni, ami további életét megnyomorítaná.

A különböző segélyekre épülő megélhetés, a GYES- ért, családi-pótlékért vállalt gyermekek száma évről évre nagyobb mértéket ölt. El kellene érünk azt, hogy az egyén felismerje, az élet nemcsak létezés, hanem tartalmas, boldog valóság, azt hogy ennek érdekében neki is tennie kell valamit, részt kell vállalnia élete jobbá tételében.

Sajátos életvitelükkel, mentalitásukkal rossz példát mutatnak gyermekeiknek, akik ebbe a miliőbe illeszkednek be, konformizálódnak. Ezzel a szegénység, a nyomor tartóssá válik az ördögi kör bezárul, mivel ők is ezeket az „értékeket” fogják közvetíteni gyermekeik felé.

Sajnos egyre több kiskorú esik teherbe, vállal gyermekfejjel gyermeket nem gondolva bele ennek egészségügyi veszélyeibe, és többek között abba sem hogy hol és miből fogja felnevelni. Az ilyen fiatal korban kialakult kapcsolatok sajnos a gyermekáldás ellenére is kis számban válnak tartóssá és ezt, a semmiről sem tehető pici gyermek szenved meg.

Szükségesnek tartjuk a fogamzásgátlással kapcsolatos felvilágosításokat, gyermekgondozási tanácsadást, egészséges életmódra való nevelést.

A foglalkoztatással kapcsolatos probléma mellett leginkább életviteli, mentális és ügyintézéshez kapcsolódó esetekkel kerestek meg a kliensek.

Egyéb tevékenységeink

- A segítőként bekapcsolódtunk a 2003-ban útnak induló „Biztos Kezdet” elnevezésű programba, mely töretlen sikereket ért el az elmúlt években s a program folytatása a Mocorgó Gyerekházként működik tovább. A program azokat a gyerekeket célozza meg, akik nem részesülnek napközbeni ellátásban, nem járnak bölcsődébe, óvodába, kizárólag a védőnői és gyermekorvosi, azaz gyermek-egészségügyi ellátással kerülnek kapcsolatba. A program esélyteremtő hatása abban rejlik, hogy egyrészt biztosítja, összehangolja a 0-5 éves korosztály optimális ellátásához szükséges szolgáltatásokat, beilleszti azokat a helyben elérhető ellátások rendszerébe, másrészt olyan helyi közösségeket épít, amelyek támogató környezetet nyújtanak a szülők gyermeknevelési kompetenciájának erősítéséhez. Ezekre, a helyi közösségekre számos új szolgáltatás képes ráépülni illetve egy élő dinamikus közösség fejlesztőleg hat a meglévő ellátások kihasználtságára, ismertségére.
- A „Gyermekétkeztetési Alapítvány” 30 fő óvodás és iskoláskorú gyermek számára biztosít heti két alkalommal élelmiszert, melyet a szolgálat munkatársai péntekenként osztottak ki.
- Az év folyamán többször szerveztünk ruha- és játékgyűjtést, melyet a rászoruló családok részére osztottunk ki.

- Aktívan részt vettünk a településen szervezett rendezvények lebonyolításában.

Kapcsolataink a jelzőrendszer tagjaival

Az éves munkánkat összegezve úgy gondoljuk, hogy sikerült a jelzőrendszeri tagokkal jó munkakapcsolatot, és folyamatos, szoros együttműködést kialakítani melyet a gyakori esetmegbeszélések is alátámasztanak. Továbbiakban is szükségesnek tartjuk az egészségügyi és szociális intézményekkel, szolgáltatókkal kialakított szoros kapcsolaton túl a humán jellegű civil kezdeményezésekkel és történelmi egyházakkal való kapcsolatfelvételt és kapcsolatépítést, valamint hosszú távú együttműködés alapjainak kidolgozását.

Jövőre vonatkozó elképzelések, probléma-megoldási lehetőségek

Az egyéni esetkezelések során a családsegítőnek építenie kell az egyénben rejlő problémakezelést elősegítő pozitív motivációkra. Az esetek kapcsán a szociális munkásnak „csodavárónak” kell lennie, mindent megmozgatni annak érdekében, hogy segíteni tudjon persze figyelembe véve az egyén probléma megoldási képességét, azt hogy az egyén szembe tud, és szembe akar nézni a problémával (sajnos sok esetben az utóbbival van probléma).

A TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

A helyi önkormányzatok társulásairól szóló 1997. évi CXXXV. törvény 8.§-ában és a települési önkormányzatok többcélú társulásairól szóló 2004. évi CVII. törvényben foglaltak alapján:

Nyírmada Nagyközség-, Baktalórántháza Város-, Levelek Község-, Petneháza Község-, Nyírkarász Község-, Pusztadobos Község-, Berkesz Község-, Besenyőd Község-, Laskod Község-, Nyíribrony Község-, Nyírbákó Község-, Nyírkércs Község-, Nyírtass Község-, Nyírtét Község-, Ófehértó Község-, Magy Község-, Apagy Község-, Rohod Község-, Ramocsaháza Község Önkormányzatai (önkéntes és szabad elhatározásukból) a korábban már 2005. évtől működő három támogató szolgálat összevonásával – közös támogató szolgálatot hozott létre Nyírmada Nagyközség gesztorságával 2009. január 01. napjával.

Fenti döntést a 191/2009. (VII.30.) „A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről” Kormányrendeletben foglaltak indokolták, különösen a szolgáltatás hatékonyságának növelése, fenntarthatósága, valamint a teljesítményalapú finanszírozás bevezetése. A fent említett települések önkormányzatainak társulása a Közép Nyírségi Többcélú Kistérségi Társulás, mely az ország legkeletibb megyéjében, Szabolcs-Szatmár- Bereg megyében helyezkedik el.

A támogató szolgálat a fogyatékosokkal élők önálló életvitelét elősegítő, speciális alapellátási forma, amely az elmúlt időszakban egyértelműen bebizonyította szükségességét. A szolgáltatás, a fogyatékos emberek számára képes megnyitni a mindennapi élethez és

életvitelhez kapcsolódó közszolgáltatások, egészségügyi, szociális, oktatási intézmények elérését és teljes jogú használatát.

A fogyatékos személyt megilleti a rehabilitációhoz, az akadálymentes környezethez, a számára érzékelhető kommunikációhoz, a biztonságos közlekedéshez, valamint szükségleteinek megfelelő Támogató szolgálat által nyújtott segítséghez való jog.

Az ellátást igénybe vevők között nincs hátrányos megkülönböztetés a nemük, vallásuk, nemzeti, etnikai hovatartozásuk, politikai vagy más véleményük, koruk, cselekvőképességük hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékoságuk, születési vagy egyéb helyzetük miatt.

I. A támogató szolgálat célja:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján működnek Magyarországon a támogató szolgálatok, mint alapellátási forma, nem kötelező önkormányzati feladat 10 ezer lakosságszám alatti településeken.

A támogató szolgálatok speciális alapellátási feladatokat látnak el, melyek célja, a speciális segítségnyújtás, mindezek segítségével az esélyegyenlőség biztosítása. A szolgálat azoknak a veleszületett, vagy szerzett fogyatékoságban szenvedő embereknek és hozzátartozóiknak kíván segítséget nyújtani, akik közösségben élnek, és a szolgáltatást igénybe kívánják venni.

Alapelv: nem az igénybe vevő helyett végezzük el a feladatokat, hanem vele közösen kialakított és megvalósított rend szerint, s ügyfelünk aktívan közreműködik a feladatok megvalósításában.

A szolgálat célja, hogy szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékos emberek társadalmi beilleszkedését, hozzájáruljon az egyenrangú állampolgári lét megvalósulásához, az önrendelkező, független életvitel megismertetéséhez, elfogadásához, elterjesztéséhez. A szolgálat tevékenységének célja modell értékű szolgáltatások kidolgozása, megvalósítása, működtetése széles körben való megismertetése, módszereinek átadása.

II. A támogató szolgálat feladatai:

A támogató szolgálat feladata (a Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében):

- különösen a személyi segítő szolgálat működtetése, amely (a fogyatékos személy aktív közreműködésével) segítséget nyújt,
- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítése,
- társadalmi életben való teljes jogú részvétel,
- az önálló munkavégzés, tanulmányok folytatása,
- szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele,
- kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzése,
- valamint a szállító szolgálat működtetése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás (a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása),
- jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségeinek biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatok erősítéséhez, speciális, önszegítő csoportokban való részvételükhöz.

III. A támogató szolgálaton belül nyújtott szolgáltatások:

- személyi segítő szolgáltatás,
- szállító szolgáltatás,
- információnyújtás.

IV. Személyi segítő szolgáltatás:

A személyi segítő és a fogyatékkal élő személy kapcsolatának alapvető feltétele a kölcsönös bizalom és tisztelet.

A fogyatékos ember személyi higiénias, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítésében segítséget nyújt (tevékenységi kódok).

Mentális gondozás keretei között segítséget nyújt a krízishelyzet kialakulásának megelőzésében, valamint a környezettel való kapcsolattartásban és az izoláció elkerülésében.

Fizikai gondozás keretei között az aktivitást segítő fizikai tevékenységekben (séta, levegőztetés, torna) segédkezik.

A személyi segítő kiválasztásában az ellátott is érvényesítheti igényeit.

A személyi segítséget igénylők esetében az ellátottakkal közösen egyéni gondozási terv készül, amit az ellátott is jóváhagy (II/7.). Ezt egy hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatás igénybevétele folyamán a segített aláírásával igazolja a II/8. számú (gondozási napló) formanyomtatványon a szolgáltatások elvégzését, és ezek alapján a támogató szolgálat vezetője napi, havi elszámolást készít a II/9. számú nyomtatványon.

V. Szállító szolgáltatás:

A szállító szolgálat lehetőséget biztosít az arra igényt tartónak, hogy eljusson a különböző helyekre, kulturális, művészeti, sport-, szabadidős rendezvényekre, szociális-, és egészségügyi szolgáltatásokba.

Szállító szolgáltatás során vezetendő dokumentumok:

- menetlevél (a gépkocsivezető vezeti),
- szállítási elszámoló adatlap II/11. számú melléklet (gépkocsivezető vezeti),
- havi összesítés (támogató szolgálat vezetője vezeti).

Mind a személyi segítség, mind a szállítási feladatok teljesítését a vezető a II/12. (havi nyilvántartás tényleges feladatmutató számításról) számú melléklet szerint összesíti.

VI. A támogató szolgálat munkáját segítő intézmények:

- Helyi Önkormányzatok,
- Házi orvosi Szolgálat,
- Gyermekjóléti Szolgálat,
- Családsegítő Szolgálat,
- Iskola,
- Óvoda,
- Könyvtár,
- Művelődési Ház,
- Egyesületek,
- Alapítványok.

VII. Kik vehetik igénybe szolgáltatásunkat?

Szolgáltatásunkat egyedül vagy családban élő, önmaguk ellátására nem képes, *súlyosan fogyatékos, látás-, hallás-, mozgás-, értelmi sérült, autista, halmozottan fogyatékos*, illetve *magasabb összegű családi pótlékban, vagy fogyatékosági támogatásban részesülők* vehetik igénybe.

A fogyatékoságot igazolni kell:

- Az Országos Orvos Szakértői Intézet I. fokú bizottságának szakvéleménye a súlyos fogyatékoság minősítéséről,
- Határozat fogyatékosági támogatás megállapításáról,
- Igazolás tartósan beteg, illetőleg súlyosan fogyatékos gyermekről.

VIII. A szolgáltatás igénybe vételének módja és feltételei:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője, családtagja írásbeli kérelmére történik.

A kérelem benyújtása:

A kérelem benyújtása írásban történik a kötelezően vezetendő dokumentáció közül *II/1.számú (Kérelem a Támogató Szolgálat Szolgáltatásainak igénybevételéhez A, B, C1, C2)* formanyomtatványon, melyet a támogató szolgálat vezetőjéhez lehet benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatait, valamint a rendszeres jövedelme fénymásolatát.

A támogató szolgáltatásra való igénybejelentés után egyszerűsített előgondozást kell végezni a kérelmező lakásán és /vagy egyéb helyen, helyszínen, ahol tájékozódni kell a kérelmező életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról. Az előgondozásról a kötelezően vezetendő dokumentáció közül a *II/2. számú (Egyszerűsített előgondozási adatlap)* formanyomtatványt kell kitölteni.

A kérelemhez csatolt igazolás alapján a támogató szolgálat vezetője nyilatkozik a szociális rászorultságról a *II/3. számú (Nyilatkozat a szociális rászorultság megállapításáról)* formanyomtatvány alapján.

A támogató szolgálat vezetője írásban értesíti az igénybe vevőt az ellátás elbírálásáról a *II/14. számú (Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás biztosításáról)* nyomtatványon, melynek egyik példányát az igénylőnek átadja.

A szolgálat vezetője elkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megállapodást az szerint, hogy milyen szolgáltatást biztosít a kérelmező részére. Ehhez a *II/5. számú*

(Megállapodás Támogató Szolgálat igénybevételére) nyomtatványt használja, majd kitölti a Nyilvántartás támogató szolgáltatásban részesülő személyekről szóló nyomtatványt.

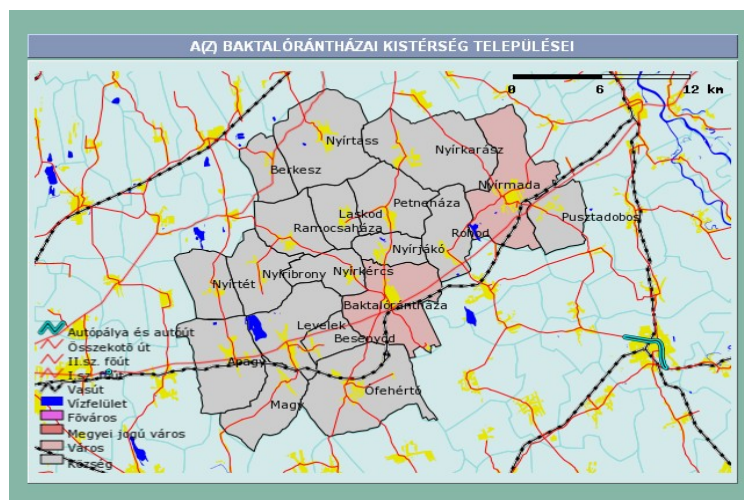
IX. A szolgáltatás megszűnésének módjai:

- a kérelmező halálával,
- a kérelmező az ellátási terület elköltözésével,
- határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

X. A támogató szolgálat személyi feltételei:

A Támogató Szolgálat 3 fő szolgálatvezetővel, 6 fő személyi segítővel, 3 fő gépkocsivezetővel működik. A személyi és tárgyi feltételek biztosítottak a működéshez.

Területi lefedettség:



Demográfiai adatok:

Lakosság száma a 2013-as évben:

| | |
|------------------------|---------|
| Apagy | 2318 fő |
| Baktalórántháza | 3772 fő |
| Berkesz | 824 fő |
| Besenyőd | 730 fő |
| Laskod | 1012 fő |
| Levelek | 2979 fő |
| Magy | 1006 fő |
| Nyíribrony | 1116 fő |

| | | | | | |
|------------------------|-------------|-----------|------------|-------------|-------------------|
| Nyírfákó | 857 fő | | | | |
| Nyírkarász | 2367 fő | | | | |
| Nyírkércs | 831 fő | | | | |
| Nyírmada | 2012.12.31. | 2013-ban | 2013-ban | 2013.12.31. | 2013. év |
| Nyírtass | napján | ellátásba | ellátásból | napján | folyamán |
| Nyírtét | | vettek | kikerültek | | ellátottak |
| Apagy | 7 | 0 | 2 | 5 | 7 |
| Ófehértó | | | | | |
| Baktalórántháza | 45 | 8 | 15 | 38 | 53 |
| Berkesz | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Besenyőd | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ramocsaháza | 4 | 0 | 1 | 3 | 4 |
| Rohod | 6 | 1 | 0 | 7 | 7 |
| Levelek | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Magy | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Nyíribrony | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Nyírfákó | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Nyírkarász | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Nyírkércs | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Nyírmada | 42 | 2 | 4 | 40 | 44 |
| Nyírtass | 7 | 1 | 0 | 8 | 8 |
| Nyírtét | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ófehértó | 22 | 1 | 1 | 22 | 23 |
| Petneháza | 7 | 2 | 1 | 8 | 9 |
| Pusztadobos | 7 | 0 | 1 | 6 | 7 |
| Ramocsaháza | 10 | 0 | 0 | 10 | 10 |
| Rohod | 8 | 1 | 1 | 8 | 9 |

Szakmai jellemzők a 2013 - as évre vonatkozóan:

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ támogató szolgálatánál ellátottak létszáma

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ támogató szolgálatánál ellátottak létszáma nemek és korcsoportok alapján 2013. december 31. napján

| | Férfi | | Nő | | összesen |
|------------------------|---------|------|---------|------|----------|
| | 0-17 év | 18-x | 0-17 év | 18-x | |
| Apagy | 0 | 4 | 0 | 1 | 5 |
| Baktalórántháza | 10 | 13 | 9 | 6 | 38 |
| Berkesz | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Besenyőd | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Laskod | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Levelek | 0 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| Magy | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Nyíribrony | 3 | 0 | 1 | 2 | 6 |
| Nyírfákó | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Nyírkarász | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 |
| Nyírkércs | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nyírmada | 12 | 12 | 12 | 4 | 40 |
| Nyírtass | 5 | 0 | 2 | 1 | 8 |
| Nyírtét | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|-----|
| Ófehértó | 4 | 6 | 5 | 7 | 22 |
| Petneháza | 0 | 3 | 1 | 4 | 8 |
| Pusztadobos | 2 | 3 | 1 | 0 | 6 |
| Ramocsaháza | 3 | 4 | 2 | 1 | 10 |
| Rohod | 2 | 2 | 0 | 4 | 8 |
| összesen | 47 | 58 | 34 | 36 | 175 |

Ellátottak megoszlása fogyatékosági csoportok szerint 2013-ban:

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Értelmi fogyatékosok | 57 fő/év |
| Mozgássérültek | 46 fő/év |
| Látássérültek | 18 fő/év |
| Hallássérültek | 15 fő/év |
| Autisták | 9 fő/év |
| Halmozottan sérültek | 25 fő/év |
| Egyéb fogyatékkal élők | 32 fő/év |

2013. évi szakmai beszámolók alapján negyedévenként:

| negyedévek | Személyi segítségben részesülők száma halmozottan fogyatékos, vagy autista szociálisan rászoruló személyek (fő) | Személyi segítségben részesülők száma más szociálisan rászorult személyek (fő) | Szállító szolgáltatásban részesülők száma (fő) (szociálisan rászorult személyek részére) |
|------------------------------------|--|---|---|
| I. negyedév | 13 | 46 | 69 |
| II. negyedév | 13 | 47 | 84 |
| III. negyedév | 12 | 45 | 83 |
| IV. negyedév | 13 | 46 | 83 |
| Éves adatok átlaga (fő) | 12,75 | 46 | 79,75 |

- Személyi segítő szolgáltatásban egy év alatt részesülő fogyatékos személyek száma: 66 fő/év
- Munkaidő kihasználtsági mutató: 84 %
- Szállító szolgáltatásban részesülő személyek száma: 119 fő/év
- Jármű kihasználtsági mutató: 85 %.

FELADATMUTATÓ ÖSSZESÍTÉS 2009 - 2013. ÉV

| Sorszám | Megnevezés | 2009. évi tényleges | 2010. évi tényleges | 2011. évi tényleges | 2012. évi tényleges | 2013. évi tényleges |
|---------|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. | Feladategység összesen (db) | 30069,693 | 31751,7538 | 35299,2100 | 29837,0344 | 32209,4729 |
| 2. | Ebből: személyi segítés | 9510,5331 | 9534,7438 | 9560,9300 | 10020,9166 | 9622,4924 |
| 3. | Szállítás | 20559,16 | 22217,01 | 25738,2800 | 19816,1178 | 22551,193 |
| 4. | Személyi segítség aránya (%) | 31,62 | 30,03 | 27,0854 | 33,5855 | 29,99 |
| 5. | Ellátásban részeseülő (fő) | 196 | 197 | 195 | 207 | 202 |
| 6. | Személyi segítést igénylő (fő) | 11 | 9 | 10 | 7 | 7 |
| 7. | Szállítást igénylő (fő) | 111 | 112 | 106 | 121 | 121 |
| 8. | Mindkét szolgáltatást igénylő (fő) | 74 | 76 | 79 | 79 | 74 |
| 9. | 1 feladategységre jutó önköltség (ft) | 1119,3994 | 1054 | 111,0130 | 1109,8075 | 444,3227 |
| 10. | 1 feladategységre jutó térítési díj (ft) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Szállításra jutó (ft/5 km) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Munkaidő kihasználás (%) | 83,71 | 82,84 | 81,9700 | 85,7388 | 83,9650 |
| 13. | Járműkihasználás (%) | 79,43 | 83,44 | 83,6005 | 82,7685 | 85,3600 |
| 14. | Ellátási terület lélekszáma (fő) | 35551 | 35551 | 35551 | 35551 | 35551 |
| 15. | Ellátási területen működő szolgáltatások száma (db) | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 16. | Ellátási terület nagysága (km ²) | 453 | 453 | 453 | 453 | 453 |
| 17. | Potenciális ellátandók száma (fő) | 824 | 824 | 1222 | 1222 | 1222 |

Összegzés

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ támogató szolgálata immár 10. éve működik a térségünkben. 2005-től mikrotérségi-, majd 2009-től kistérségi szinten működik a támogató szolgálat szociális alapfeladatként szolgálva a fogyatékkal élő lakosság és családtagjaik érdekeit, segítve mindennapjaik könnyebbé tételében. Az elmúlt egy évtized megmutatta, hogy a támogató szolgálat sikeresen beépült a meglévő ellátási formák és szolgáltatások alapkövei közé, az egyes szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal különösképpen hatékony módon képes funkcionálni. Nemcsak a fogyatékkal élők nappali intézményeibe való eljutást, hanem a speciális iskolákba, korai fejlesztésekre, gyógytornákra, szakértői bizottságok vizsgálataira való eljutásban is nélkülözhetetlen a támogató szolgálat szerepe és munkatársainak sokoldalú segítségnyújtása. Számos esetben az egyes betegszállító szolgálatokkal együttműködve sikerül áthidalni az országunk keleti és nyugati fele közötti óriási távolságokat, illetve megoldani, hogy szüleiktől távol nevelkedő sérült gyermekek rendszeres időközönként, sok esetben csak az oktatási szünetek idejére hazaérkezhesenek szerető családjaik körébe. Az elmúlt közel egy évtized azonban arra is rámutatott, hogy a finanszírozást illetően a szolgálat munkája évről évre ellehetetlenül, hiszen a sorozatos forráselvonások a személyi feltételek biztosításának finanszírozását sem fedezik, mindamelllett, hogy az ellenőrzések minden évben megerősítik a szolgálat szakmai munkájának magas színvonalát, a teljesített mutatók kiemelkedő értékeit.

Tény, hogy a szociális területen elért sikerek, ha léteznek egyáltalán ilyenek, nehezen materializálhatók: hiszen kinek is tűnik fel az, ha egy kisgyermek már az óvodába indulásakor megkapja a hallókészülékét, vagy ha hetente eljut rehabilitációs foglalkozásra, ki veszi észre azt, hogy az idős fogyatékos személy családtagja nyugodtan végzi napközbeni munkáját?

Egy biztos, hogy ezek az apró, mégis hatalmas dolgok, nem ötlenek a szemébe bárkinek. Csak annak a családnak, aki küzd azért, hogy az óvodáskorú gyermeke hallhassa társait és óvónénijét az óvodában, csak annak az anyukának, aki családtagként üdvözli a sofőröket a korai fejlesztőbe történő induláskor, csak annak a hozzátartozónak, aki nem aggódik örökösen munkavégzés közben és nem utolsó sorban csakis annak a sok-sok kisgyereknek, akik kitörő örömmel fogadják a munkatársakat a kollégiumból való hétvégi hazautazáskor.

A jövőre vonatkozóan intézményünk valamennyi munkatársa nevében minden eszközzel azon fogunk dolgozni, hogy a meglévő szolgáltatásaink szakmai színvonalát megőrizzük, szolgáltatásainknak körét lehetőség szerint hatékony módon bővíthessük, a régi és új partnereinkkel, jelzőrendszeri tagjainkkal való jó szakmai kapcsolatot tovább mélyítsük, intézményünk hírnevét öregbítsük.

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYÉNEK BESZÁMOLÓJA

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központban működő Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye 2013. augusztus 1.-jétől kezdte meg működését. Jelenleg 40 fő ellátására biztosít lehetőséget.

A Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye nyitvatartási rendje:

Hétfő: 7:30 – 16:00 óra között

Kedd: 7:30 – 16:00 óra között

Szerda: 7:30 – 16:00 óra között

Csütörtök: 7:30 – 16:00 óra között

Péntek: 7:30 – 13:30 óra között.

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 5 fő szociális gondozó

A nappali ellátást elsősorban:

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, illetve akiknek alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, napközbeni étkezések igénye, társas kapcsolatainak ápolásához, kulturális igényeinek kielégítéséhez, érdekei védelméhez, vagy mentálisan szükséges. Harmadik életévüket betöltött gyermekek az oktatási rendnek megfelelően a tanítási szünet napján vehetik igénybe a szolgáltatásainkat.

A fogyatékos személyek nappali intézményére vonatkozó különös szabályok:

- Fogyatékos személyek intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.
- Nem gondozható az a személy, aki:
 - veszélyeztető magatartást tanúsít
 - orvosi ápolást és állandó ellátást igényel.

Intézményünkben hat – nyolc fős gondozási csoportot alakítunk ki, melynek kialakítása során figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők életkorát és fejlettségi szintjét.

Az intézmény egyik legfontosabb célkitűzése a minél magasabb szintű önállóság elérése, egyénektől és képességeiktől függően.

A nappali ellátást biztosító intézmény rendelkezik:

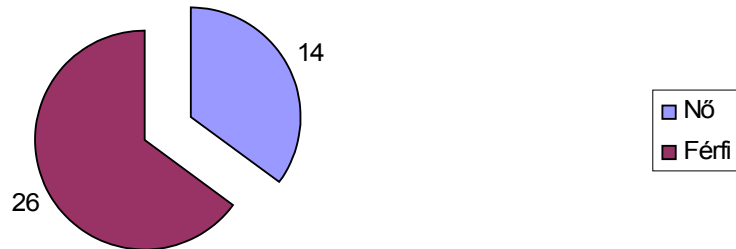
- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A fogyatékos személyek nappali intézményében többfunkciós helyiség áll rendelkezésre, melyben lehetőség van foglalkoztatásra, szabadidős foglalkozás lebonyolítására.

A Nappali Intézményünk által biztosított szolgáltatások köre:

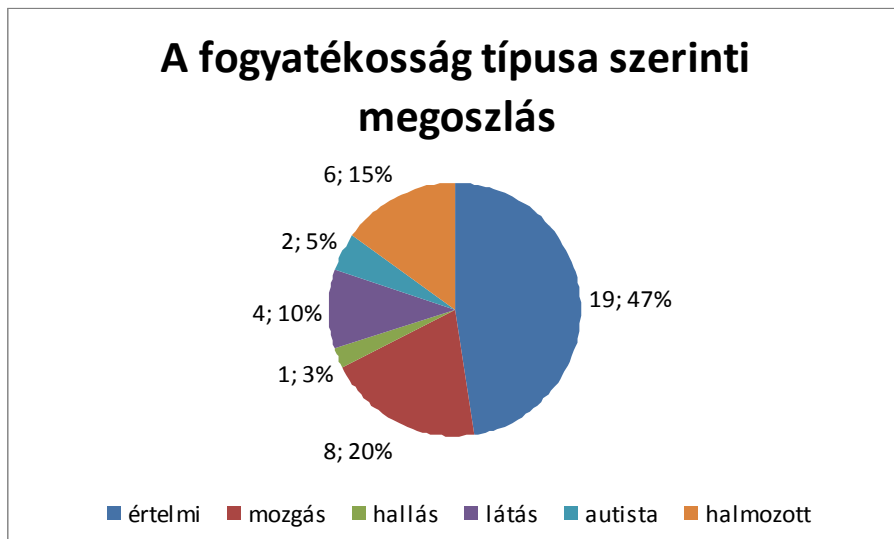
- az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.
- a nappali klub az ellátás keretében biztosítja az igény szerinti napi egyszeri étkezést.
- szabadidős programok szervezése:
 - tv, videó nézés
 - közös ünnepek, rendezvények
 - társas játékok
 - napi, heti lapok, könyvek olvasása, felolvasása
 - kertészkedés
 - sport tevékenység, kirándulás, séta
 - vallásgyakorlás
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése, felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint mentális gondozás.
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- mentális gondozás, egyéni és csoportos foglalkoztatások megszervezése
- személyi higiénés szükségletek kielégítésének lehetősége
- fizikai, mentális aktivitás fenntartását célzó programok szervezése.

A fogyatékkal élők nem szerinti megoszlása 2013-ban



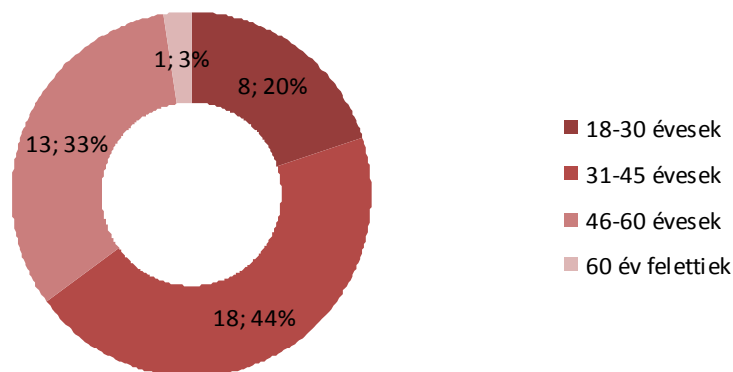
A 2013. évben a 40 fő ellátott 66%-a férfi, míg nők összesen 14-en voltak, ez az összes ellátott 34%-a.

A fogyatékoság típusa szerinti megoszlás



Az ellátottak legnagyobb része **értelmi fogyatékosággal** él, pontosan 19 fő, amely az összes ellátott 47%-át jelenti. **Mozgás fogyatékosággal** él az ellátottak 20%-a, 8 fő. **Halmozott fogyatékkal** él 6 fő, közülük 2 fő mozgás- és értelmi fogyatékosággal él, 4 fő pedig értelmi és hallás fogyatékos. **Látás fogyatékos** 4 fő, van 2 fő **autista** és 1 fő **hallássérült**.

A fogyatékkal élők korcsoport szerinti megoszlása



A fogyatékkal élők legnagyobb részét a **31-45 év közöttiek** alkotják, az összes ellátott 44%-át. 13 főre tehető a **46-60 év közöttiek** száma, míg a **18-30 évesek** az ellátottak 20%-át teszik ki 8 fővel. **60 éven felüliek** száma mindössze 1 fő.

| Fogyatékoság típusa | Fogyatékoság mértéke | | |
|---------------------|----------------------|-------------|--------|
| | Enyhe | Középsúlyos | Súlyos |
| Értelmi | 9 | 6 | 4 |
| Látás | 0 | 2 | 2 |
| Hallás | 0 | 0 | 1 |
| Mozgás | 2 | 4 | 2 |
| Halmazott | 0 | 0 | 6 |

A fogyatékoság mértéke szerint a következőket lehet megállapítani:

- értelmi fogyatékkal élők közül 9 fő enyhe értelmi fogyatékosággal él, 6 fő középsúlyos értelmi fogyatékos, 4 fő pedig súlyos értelmi fogyatékosággal él.

- Látás fogyatékosok közül 2 fő egyik szemére gyengén lát, másik szemére vak, 2 fő pedig teljes vaksággal él.
- Hallás fogyatékosággal 1 fő él, aki siketnéma.
- Mozgás fogyatékkal élők közül 2 fő enyhe fokú mozgássérült, 4 fő középsúlyos, 2 fő pedig súlyos fokú mozgássérült.
- A halmozott fogyatékkal közül mind a 6 fő súlyos fokú sérült.

| Ellátottak száma településenként | | | |
|---|--------------|-----------|-----------------|
| | Férfi | Nő | Összesen |
| Nyírmada | 17 | 7 | 24 |
| Pusztadobos | 4 | 3 | 7 |
| Petneháza | 1 | 2 | 3 |
| Ramocsháza | 2 | 0 | 2 |
| Baktalórántháza | 2 | 1 | 3 |
| Rohod | 0 | 1 | 1 |
| Összesen: | 26 | 14 | 40 |

A 2013-as évben a 40 fő ellátott közül összesen 24 fő volt nyírmadai, melyből 17 fő férfi, 7 fő pedig nő. Pusztadobosi ellátottak száma összesen 7 fő volt, Petneházáról 3 fő járt át, míg Ramocsházáról 2 fő férfi ellátottunk volt. Rohodi mindössze egy fő volt, míg Baktalórántházáról 2 fő férfi és 1 nő ellátottunk volt.

Összegzés:

A 2013-as évben megvalósult feladatbővítés nagy szakmai kihívást jelentett. Az intézmény szakképzett régi és új munkatársainak köszönhetően sikerült megfelelően kezelni az új feladatokat és minőségi ellátást biztosítani az ellátottaknak.

A továbbiakban is az ellátás minőségének folyamatos szinten tartására, lehetőség szerinti fejlesztésére törekszünk, szem előtt tartva a felmerülő szükségleteket, a célcsoportok igényeit.

Nyírmada, 2014. március 10.

Haklik Attiláné
Intézményvezető

MELLÉKLET

1. számú melléklet:

**a NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT INTÉZMÉNYÉNEK
PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓJA
2013.**

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ intézménye 2013. évi pénzügyi költségvetésének elemzésére vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Pénzforgalom megnevezése | Előirányzat ezer ft | Mód.előirányzat ezer ft | Forgalom ezer ft | Teljesítés % |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------|
| Rendszeres és nem rendszeres személyi juttatások | 33415 | 35424 | 36832 | 103,97 |
| Munkaadót terhelő járulékok | 8860 | 9402 | 9727 | 103,45 |
| Készletbeszerzések | 2077 | 2077 | 6221 | 299,53 |
| Szolgáltatások | 1700 | 1700 | 4633 | 272,55 |
| Különféle dologi kiadások | 831 | 831 | 1186 | 142,68 |
| Egyéb folyó kiadások | 0 | 0 | 768 | 0 |
| Költségvetési kiadások összesen | 46883 | 49435 | 59488 | 120,34 |
| Műk. célú támogatás FSZH– Tám. szolg. | 27100 | 27100 | 27347 | 100,91 |
| Műk.célú tám. kistérs. támogató szolg. | - | - | - | - |
| Beruh.célú pály.tám. támogató szolg. | - | - | - | - |
| Műk. célú támogatás kistérségi–Gyermj. szolg. | 0 | 0 | 112 | 0 |
| Műk. célú támogatás kistérségi–Családs. szolg. | 0 | 0 | 212 | 0 |
| Költségvetési támogatás Családs. szolg. | 6121 | 6121 | 6121 | 100 |
| Költségvetési támogatás Gyermj. szolg. | 6121 | 6121 | 6121 | 100 |
| Költségvetési támogatás Fogy. nappali | 20000 | 10000 | 9113 | 100 |
| Beruh. célú kistérs. tám. bev. | - | - | - | - |
| Költségvetési bevételek összesen | 46883 | 49435 | 59488 | 120,34 |
| 2012. évi pénzügyi teljesítés a kiadás és a bevétel hányadának százalékában | | | | 100,00% |

A fenti táblázatból megállapítható, hogy az intézmény 2013. évi költségvetését az előirányzat módosítását követően az év végén 100,00%-on zárta a költségvetési kiadások vonatkozásában.

2. sz. tájékoztató tábla

**A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ
2014. évi térítési díjainak megállapítása**

| | |
|---|----------------------------------|
| NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2014. ÉV | |
| Gyermekjóléti | Térítésmentesen kell biztosítani |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|
| szolgáltatás | | | |
| Családsegítés | Térítésmentesen kell biztosítani | | |
| Támogató szolgáltatás* | | Szociálisan rászorult | Szociálisan nem rászorult |
| <i>Személyi térítési díj</i> | Személyi segítség | 0 ft/óra | 0 ft/km |
| <i>Személyi térítési díj</i> | Személyi szállítás | 0 ft/óra | 0 ft/km |
| <i>Intézményi térítési díj Sztv. 115.§</i> | Szolgáltatási önköltség - kv-i támogatás | 36.219 e – 21.025 e = 15.194 e | 0 ft/óra 0 ft/km |
| <i>Önköltség számítás</i> | Ráfordított ktsg.-finansz.tám Támogatott feladategység | $\frac{15.194 e}{10265} = 1.480 ft$ | Személyi segítség esetén: 1.480 ft/fe (60 ill.40 percenként) Személyi szállítás esetén: 1.480 ft/fe (5 kilométerenként) |
| Fogyatékkal élők nappali intézménye | 40 fő ellátott esetén | | |
| <i>Személyi térítési díj</i> | 0 ft/fő | | |
| <i>Intézményi térítési díj Sztv. 115.§</i> | Szolgáltatási önköltség - kv-i támogatás 22.000 e – 22.000 e = 0 | | |
| <i>Önköltség számítás</i> | $\frac{\text{Ráfordított ktsg.-finansz.tám}}{\text{Támogatott létszám}}$ | 0 ft / 40 fő = 0 ft/fő | |
| Házi segítségnyújtás* | 117 fő ellátott esetén | | |
| <i>Személyi térítési díj</i> | 0 ft/fő | | |
| <i>Intézményi térítési díj Sztv. 115.§</i> | Szolgáltatási önköltség - kv-i támogatás 23.677 e – 22.055 e = 1.622 e | | |
| <i>Önköltség számítás</i> | $\frac{\text{Ráfordított ktsg.-finansz.tám}}{\text{Támogatott létszám}}$ | 1.622 e / 117 fő = 13.863 ft / fő | |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* | 40 db jelzőkészülék esetén | | |
| | Szociálisan rászorult | Szociálisan nem rászorult | |
| <i>Személyi térítési díj</i> | 0 ft/fő | 0 ft/fő | |
| <i>Intézményi térítési díj Sztv. 115.§</i> | Szolgáltatási önköltség - kv-i támogatás 762 e – 0 e = 762 e | | |
| <i>Önköltség számítás</i> | $\frac{\text{Ráfordított ktsg.-finansz.tám}}{\text{Támogatott létszám}}$ | 762 e / 40 fő = 19.050 ft / fő | |