

Válaszadó

1. Válaszadó árbevétel kategóriája (a lekérdező rögzíti):

1. 0-20 millió Ft
2. 21-50 millió Ft
3. 51-100 millió Ft
4. 101-200 millió Ft
5. 201-300 millió Ft
6. 301-500 millió Ft
7. 500 millió Felett

2. Alkalmazottak száma

- a) 1-9
- b) 10-49
- c) 50-99
- d) 100-250
- e) 250 felett

Alternatív csatornák

3. Rendelkezik-e internet-előfizetéssel?

(több válasz lehetséges)

a) Nem	1 igen / 2 nem
b) Lassú kapcsolattal (pld. modem, ISDN)	1 igen / 2 nem
c) Gyors kapcsolattal ADSL hálózaton	1 igen / 2 nem
d) Gyors kapcsolattal kábeltelevíziós hálózaton	1 igen / 2 nem
e) Szélessávú mobilinternet-kapcsolattal	1 igen / 2 nem
f) Egyéb kapcsolattal	1 igen / 2 nem

4. Alkalmazottak hány %-a rendelkezik vállalati internet hozzáféréssel? (Függetlenül a felhasználás helyétől)

1. 0-25%
2. 26-50%
3. 51-75%
4. 76% felett

5. Rendelkezik-e az Ön cége a www.magyarorszag.hu honlapon található Ügyfélkapu szolgáltatások igénybevételéhez szükséges okmányirodai regisztrációval?

1 – igen 2 – Nem, de már hallottam róla 3 – Nem, nem is hallottam róla

6. (Ha az előzős kérdés 1) Milyen célra használja az Ügyfélkaput az Ön cége?

- a) Adóbevallás
- b) Cégalapítás működtetés
- c) Egyéni vállalkozás
- d) Foglalkoztatás
- e) Egyéb ...

7. Szokta Ön látogatni Nyírmada Nagyközség Önkormányzatának (www.nyirmada.hu) honlapját?

- 1. Nem, mert nem tudok róla, hogy létezne
- 2. Nem, mert nem érdekel
- 3. Igen, legalább havi gyakorisággal
- 4. Igen, évente többször
- 5. Igen, évente egyszer
- 6. Igen, ritkábban, mint évente

a. Mire használja?

8. Elégedett-e Nyírmada Nagyközség honlapján található

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. információk frissességével,
- b. az elérhető funkciókkal,
- c. felépítéssel?

9. Szokott-e nyomtatványt letölteni Nyírmada Nagyközség honlapjáról?

- a. Igen
- b. Nem, mert jobbnak tartom a személyes ügyintézést
- c. Nem, mert ...

10. Ha lehetne, akkor nyújtana-e be kérelmet internetes úton, jónak tartaná-e, ha ilyen módon nyomon követhető lenne kérelmének sorsa?

- a. Igen
- b. Nem, mert

11. Igénybe vesz-e egyéb helyi médiákat információ szerzésre?

- a. Nem.
- b. Igen, az alábbi:
Mada Hírek

Polgármesteri hivatali elégedettség

12. Hány alkalommal intézett Ön ügyet személyesen települése Polgármesteri Hivatalában az elmúlt 3 évben?

- a. személyes
- b. telefon
- c. interneten

13. Elégedett volt-e az alábbiakkal a Polgármesteri Hivatalban történő ügyintézési kapcsán?

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. kapott tájékoztatás minősége
- b. ügyintéző hozzáállása
- c. határidők tartása
- d. esetleges döntés (határozat) megalapozottsága, intézkedés minősége

14. Vannak-e észrevételei, javaslatai a hivatal működésének fejlesztésével kapcsolatban?

.....