

NYÍRMADA NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

106/2004./XII. 28./ Öh.

h a t á r o z a t a

**az önkormányzat szolgáltatástervezési
konceptiójáról.**

A Képviselő-testület:

Nyírmada Nagyközség Önkormányzatának Szolgáltatástervezési koncepcióját az alábbiak szerint **e l f o g a d j a :**

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások tekintetében

1. RÖVIDEN A TELEPÜLÉS AKTUÁLIS DEMOGRÁFIAI JELLEMZŐIRŐL

2003. évben a település lakosságának korcsoportonkénti megoszlása:

összlakosság: 4946 fő

0-18 éves korig		19-62 éves korig		63-	
1409 fő		2899 fő		638 fő	
Ebből nő	Ebből férfi	Ebből nő	Ebből férfi	Ebből nő	Ebből férfi
719 fő	690 fő	1437 fő	1462 fő	395 fő	243 fő

A fenti adatokból kitűnik, hogy a település korcsoportonkénti megoszlása „ideálisnak” mondható. Nem tartozunk az előregedő települések közé. Az időslakosság száma az összlakossághoz viszonyítva 12, 8 %; az aktív korban lévőké 58.8 %; a gyermekeké 28.4 %.

év	Született személyek száma	Elhalt személyek száma
2000.	76 fő	46 fő
2001.	83 fő	44 fő
2002.	84 fő	46 fő
2003.	74 fő	53 fő

Biztató, hogy a település népessége növekvő tendenciát mutat. A születések száma jóval meghaladja a halálozási arányszámot.

Az elhalálozási tendenciák életkori megoszlás szerint

Év / korcsoportok	0-17 év	18-59 év	60-
2001	1	7	36
2002	2	6	38
2003	4	12	37

A csecsemő- és kisgyermekkorú halandóság jelentéktelen. Tehát az elhalálozási számok az életkor előrehaladtával mutatnak növekvő tendenciát, ami arra utal, hogy a halálhoz vezető okok az esetek nagy részében a test természetes elhasználódására vezethetőek vissza.

Jellemző adat, hogy magas a munkanélküliek száma és aránya az aktív lakosság számához viszonyítva. Csak becsülni lehet a munkanélküliek számát, hisz sokan vannak olyan emberek akik nem regisztráltak, valamint akik semmilyen ellátásban nem részesülnek. Regisztrált munkanélküliek 2003-ban 550 fő; nem regisztráltak kb. 200 fő. Természetesen az adatok csak hozzávetőlegesek, valószínű, hogy a valós értékek ennél jóval magasabbak.

Az ő ellátásokról pénzbeli és természetbeni juttatásokkal gondoskodik a nyírmadai önkormányzat.

Intézményesített szociális ellátások igénybevételére kevés lehetőségük van.

(Legfeljebb, ha anyagi és/vagy egészségi állapotuk megkívánja az étkeztetés jöhet számításba. Bár a jelenlegi ebéd térítési díjak olyan magasak, hogy a „szociális étkeztetést”- sem tudják sok esetben megfizetni az arra rászorultak.)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, illetve ezek fejlesztése tekintetében - nem számítva az aktív korú, kielégítő egészségi állapotú felnőtt lakosságot- a két fő kliens réteget a kiskorúak valamint az idősek képezik.

2. A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYRENDSZER AKTUÁLIS HELYZETÉRŐL

Az 1993. évi III. tv. előírásait figyelembe véve Nyírmada Nagyközség Önkormányzata számára a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások tekintetében **kötelezően megszervezendő ellátási formák** a következők:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Speciális alapellátási feladatok: közösségi pszichiátriai ellátás, támogató szolgálat, szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

A jelenleg működő ellátások, az ellátási kötelezettség teljesítésének aktuális helyzete

A nyírmadai Szociális Ápolási-Gondozási Központ 2001. március 5-én kezdte meg a működését, mint integrált szociális intézmény. Egy telephelyen működött az Idősek Otthona, az Idősek Klubja (szakosított ellátási formák); valamint a házi segítségnyújtás, az étkeztetés (szociális alapellátási formák), illetve a Gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó Gyermekjóléti Szolgálat.

2003. december 1-től ide integrálta a helyi Képviselő-testület a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, vásárosnaményi gesztorsággal, ezzel egyidejűleg az intézmény szervezeti keretein belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot a Polgármesteri Hivatalhoz kapcsolták, ahogy ez korábban is volt. Sajnálatos módon pénzügyi okokból a családsegítő szolgáltatás, mint kötelező szociális alapellátási forma mindezt nem kezdte meg a működését.

• Étkeztetés

Étkeztetés keretében kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik ezt önmaguknak és/vagy eltartottjaik részére nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés tárgyi feltételi a törvényi előírásoknak megfelelőek. A személyi feltételeket intézményünk két fő szociális gondozó alkalmazásával biztosítja. Mindketten szakképzetlenek, szakképzettségüket 2005. december 31-ig megszerzik.

Az Étkeztetésben részesülők számának havi megoszlása 2003. évben és 2004. év első félévében:

Év/ hó	Ellátottak száma	Év/ hó	Ellátottak száma
2003. január	19 fő	2004. január	22 fő
2003. február	22 fő	2004. február	23 fő
2003. március	22 fő	2004. március	19 fő
2003. április	21 fő	2004. április	18 fő
2003. május	21 fő	2004. május	22 fő
2003. június	22 fő	2004. június	22 fő
2003. július	22 fő	2004. július	25 fő
2003. augusztus	24 fő		
2003. szeptember	25 fő		
2003. október	23 fő		
2003. november	24 fő		
2003. december	21 fő		

- **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Az ellátás tárgyi feltételei a törvényi előírásoknak megfelelőek. A személyi feltételek tekintetében ugyanaz mondható el, mint az étkeztetésnél. Ezt a tevékenységet is a fent említett két szociális gondozó / képzésük folyamatban van / látja el.

A házi segítségnyújtásban részesülők számának havi megoszlása 2003. évben valamint 2004. év első félévében:

Év/ hó	Ellátottak száma	Év/ hó	Ellátottak száma
2003. január	8 fő	2004. január	17 fő
2003. február	8 fő	2004. február	18 fő
2003. március	8 fő	2004. március	17 fő
2003. április	12 fő	2004. április	16 fő
2003. május	15 fő	2004. május	17 fő
2003. június	14 fő	2004. június	17 fő
2003. július	16 fő	2004. július	17 fő
2003. augusztus	17 fő		
2003. szeptember	17 fő		
2003. október	17 fő		
2003. november	19 fő		
2003. december	19 fő		

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Ez a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős korú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás.

Intézményünk a tevékenységet vásárosnaményi gesztorsággal látja el. Jelenleg 5 készüléket vesznek igénybe Nyírmadán. A tárgyi feltételek / mobil készülék, esettáska, kerékpár / biztosítottak.

A tevékenységet társadalmi munkában egy társadalmi gondozó látja el Nyírmadán. Havonta a vásárosnaményi Szakmai Központ tiszteletdíjban részesíti őt.

- **Idősek Klubja / Idősek nappali ellátása /**

Az 1993. évi III. tv. / Szociális törvény / 86-87.§-a rendelkezik arról, hogy az a települési önkormányzat, amelyiknek területén 2000 főnél több állandó lakos él, idősek nappali ellátását köteles biztosítani, mint szakosított szolgáltatási formát.

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes nyírmadai idős embereknek nyújt napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat.

A saját otthonukban élő nyugdíjasoknak az ellátás keretein belül lehetőségük van a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, pihenésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Nyírmadán 40 fővel működik az Idősek Klubja. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy erre az ellátási formára csekélymértékű az igény. A klub leginkább hobby-klub jelleggel működik, mivel egy közel 5000 fős településről van szó, az idős emberek napjaikat leginkább saját otthonukban szeretik eltölteni. Amennyiben segítségre szorulnak, sokkal inkább a házi segítségnyújtást igénylik. Ez szakmailag, emberileg és a szociálpolitika részéről is a leginkább indokolt és szorgalmazott ellátási forma. Hisz az idős emberek ragaszkodnak saját otthonukhoz, megszokott környezetükhöz, így indokolt, hogy gondozásukat is ott végezzék, ha szükséges. A szociálpolitika ezért szorgalmazza leginkább az alapellátások fejlesztését.

Az intézmény tárgyi feltételei a törvényi előírásoknak megfelelőek.

A személyi feltételek vonatkozásában tapasztalható hiányosság (1 fő szociális gondozó), emiatt ideiglenes működési engedély kiadására került sor 2005. december 31-ig.

Jelenleg egy fő klubvezető / szakképzettségét megszerzi 2005. december 31-ig /, valamint egy fő szakképzett szociális gondozó látja el a tevékenységgel járó feladatokat.

- **Idősek Otthona / Idősek Bentlakásos Intézménye /**

Ez a szakfeladat az önkormányzat számára nem kötelező ellátási forma, hanem önként vállalt plusz feladat. Az Idősek Otthona működtetése a Megyei Önkormányzat ellátási kötelezettsége. Mivel az intézmény alacsony létszámmal üzemel, előre látható volt a létrehozásakor, hogy gazdaságosan nem működtethető. Ezt sajnos az eltelt három év is igazolja. A helyi önkormányzatra az Idősek Otthona törvényben előírt tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása, tehát az intézmény előírászerű működtetése aránytalan terhet ró. A

Képviselő-testület éppen emiatt az intézmény bővítésében gondolkodik. 50 fő gondozottal a gazdálkodás rentábilisabbá válását remélhetjük.

Az integrált intézmény fő profilja az Idősek Otthona, mely jelenleg 22 fővel működik. A személyi és tárgyi feltételek hiányossága miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik.

Tárgyi feltételek közül még nem biztosítottak: orvosi szoba, betegszoba, mentális gondozásra szolgáló helyiség, látogatók fogadására alkalmas ajtóval ellátott helyiség.

A személyi feltételek tekintetében mozgásterapeuta szakember nem áll rendelkezésünkre, a jelenlegi 22 férőhelyszámra vonatkoztatva.

3. A SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ CÉLJA, FELADATAI

A koncepció célja, hogy tájékoztatást nyújtson a helyi döntéshozóknak a szociális ellátási kötelezettség aktuális helyzetéről, illetve egy néhány évre előre mutató ütemterv kidolgozása amely a szolgáltatások biztosításának tendenciáit, időbeni ütemezését és erőforrás szükségletét tárgyalja.

A koncepció fő feladata, hogy rávilágítson a helyi személyes gondoskodás hiányosságaira és a hiányosságok megszüntetésére egy részletes, reális iránymutatást adjon; természetesen minden esetben figyelembe véve az intézmény fenntartójának finansziális lehetőségeit. Fontos, hogy a településen úgy működjenek a szociális szolgáltatások, hogy az ellátások fő szereplője mindig az egyén, az ember legyen. A szociális rendszer összehangoltan, koordináltan kell működjön valamennyi szociális ellátás és valamennyi szolgáltató tekintetében, hogy a településen működő szociális háló résmentes legyen.

4. JÖVŐKÉP MEGHATÁROZÁSA, KONKRÉTAN A CÉLOKRÓL ÉS CÉLCSOPORTOKRÓL

A fentiekben már meghatároztuk a helyi szociális szolgáltató rendszer részeként a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások már működő formáit. Kiderült az is, hogy mely szolgáltatások hiányzanak pillanatnyilag településünkön. A szolgáltatásokhoz való hozzájutást szeretnénk biztosítani a következő speciális alapellátási formák tekintetében:

- közösségi pszichiátriai ellátás
- szenvedélybetegek közösségi ellátása
- támogató szolgálat

Mivel ezen szolgáltatások működtetése rendkívül költségigényes (épület, speciális szakképzettséggel rendelkező szakemberek, autó), ezért maradv a realitásoknál a következő öt évben kevés esély mutatkozik arra, hogy beinduljanak. Ennek okán a koncepcióban nem szerepeltetjük az ezen ellátásokra vonatkozó részletes tervet.

Amit a jelen ellátási kötelezettség teljesítése alapján valóság közelinek érzünk nem más, mint a szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz nyújtott segítség. Fontos leszögezni, hogy mindezidáig nem merült fel igény a lakosság részéről a fent említett ellátásokra.

- **Speciális alapellátás**

Községünkben ezt az ellátási formát kis térségi társulás keretében kívánjuk megoldani a Közép-Nyírségi Önkormányzati Fejlesztési Társulással. /4564. Baktalórántháza, Köztársaság tér 16./

Legfontosabb célunk a jövő vonatkozásában egy egységes szociális ellátórendszer működtetése; amely tekintettel van a helyi viszonyokra, igényekre, a populáció összetételére. Elengedhetetlen, hogy a jelentkező problémákra aktuálisan és szakértelemmel tudjunk reagálni; előrelátóan tervezzünk.

Megfigyelhető tendencia településünkön, hogy arányaiban sok a problémás gyermek. A Gyermekjóléti Szolgálat statisztikái és napi tapasztalata szerint az iskolai és óvodai beilleszkedéssel vannak elsősorban gondok, ezentúl a családi krízisek, a rendezetlen családi életből fakadó (különösen nyáron gyakori) lopások, rablások, egyéb magatartás zavarok jellemzőek az alapellátásba valamint védelembe vett gyerekekre. Miután tudjuk, hogy a gyermek viselkedése a család problémáját közvetíti felénk, ebből következően első és legfontosabb célcsoportnak a veszélyeztetett gyermekeket és családjaikat tekintjük.

A gyermekekkel a településünkön jól működő Gyermekjóléti Szolgálat foglalkozik szakszerűen, azonban családjaiknak a kapacitás és az emberi erőforrás végeessége miatt nem áll módjukban mindenre kiterjedő segítséget nyújtani. A Gyermekjóléti Szolgálat két fő állású jelenleg nem szakképzett személlyel működik, akik vállalták a szükséges iskolai végzettség megszerzését. Ezt a tevékenységet társulásban látjuk el Pusztadobos községgel. Az egyik fő közalkalmazott, heti két napon jár át Pusztadobos községbe.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 1121 fő részesült 2003. évben. A gyermekek étkeztetése az elmúlt évben a következőképpen alakult:

- ingyenes étkeztetésben a településen az óvodás korúak körében 155 fő részesült
- 50 %-os térítési díjkedvezményben részesült az általános iskolában az a gyerek, aki
 - rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült, vagy
 - három vagy több gyermekes családban nevelkedik, vagy
 - tartósan beteg, fogyatékos gyermek.

Mindezek alapján a 2003/2004 tanévben 421 gyerek részesült étkeztetési díjkedvezményben az általános iskolában.

Ezért töltene be hiánypótló szerepet a Családsegítő Szolgálat. A jövőre vonatkozóan ez kell legyen a legfontosabb működtetni kívánt koncepció.

A **családsegítés** olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, közösségek jólétéhez és fejlődéséhez és környezetükhöz való alkalmazkodásukhoz. Segítséget nyújt a szociális és mentálhigiénés problémái, krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítő szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló életproblémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság, szerv felé. Feladata még, hogy veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Kapcsolatot tart fent az egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, gyermekjóléti szolgálattal, egyházakkal, szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel szervezetekkel.

Helyi szinten nagyon fontos feladata lenne a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve komplexen kezelni a problémás gyermeket a családjával. A pillanatnyi ellátás nem teszi lehetővé a veszélyeztetett családok teljes körű szociális védelmét, ugyanis a gyermekjóléti szolgálatra aránytalan teher hárul a rendkívül magas számú veszélyeztetett gyermek ellátásával. Kapacitásuk véges, a szülőket és a családi környezetet nem tudják segíteni a krízishelyzet idején, ezért munkájuk mindig félmegoldás marad. A gyermekjóléti szolgálat családgondozóival szakmai kapcsolatot tartva tudjuk azt, hogy a legnagyobb gondot a gyermek lakossággal kapcsolatosan a beilleszkedési nehézségek – óvodába, iskolába -, anyagi problémák, valamint a családi konfliktusok, krízisek jelentik. Ezért van nagy jelentősége az általunk fent említett szakmai komplexitásnak.

5. RÉSZLETES PROJEKTEK

A családsegítéssel kapcsolatos tervezési struktúra:

- Tárgyi feltételek:

A Szociális Ápolási-Gondozási Központban jelenleg nem áll rendelkezésre olyan helyiség, illetve épületrész, amelyben a családsegítés és az ezzel járó segítő munka feltételeinek biztosítására lehetőség lenne. Ezért a tervek között szerepelnie kell annak, hogy vagy építéssel, vagy az önkormányzat tulajdonában lévő valamely épület ilyen célra történő kijelölésével ez megoldható legyen.

Szükséges helyiségek a családsegítés szakfeladatának megoldásához:

- egy irodahelyiség, amely kielégíti a segítő munka követelményeit / zárt helyiség, lehetőleg hangszigetelt ajtóval / 15 m²
- a szolgáltatást igénybevevő szülők gyermekeinek játszószoza 15 m²
- tanácskozó terem a szakmai megbeszélések színhelyéül 25 m²
- folyosó 12 m²
- teakonyha 6 m²
- mellék helyiségek / nemenként elkülönített illemhely kézmosóval / 6-6 m²

Természetesen az épületrész teljes bútorzattal és berendezési tárgyakkal felszerelve értendő, melynek költségvetését, a későbbiekben részletezzük.

Szükséges berendezési és felszerelési tárgyak:

- a segítő munka adminisztrálásához elengedhetetlenül szükséges az irodai bútorzat,
- biztonsági zárral ellátott szekrény az iratanyagok tárolására
- egy számítógép Internet elérhetőséggel,
- egy fax és saját fővonalú telefonkészülék,
- fénymásoló,
- a családgondozó terepmunkájából adódóan egy mobiltelefon,
- a családlátogatásokhoz szükséges szolgálati kerékpár,
- a szakmai konzultációkhoz tárgyalóterem megfelelő bútorzattal, ahol legalább 10-15 fő fogadható legyen.

Épület + berendezési tárgyak	Éves költségvetési tervezet
Irodahelyiség	
Játszószoba	
Tanácskozóterem	
Folyosó	
Teakonyha	
Mellékhelyiségek	Építési költségek tervezete: 20 millió forint
Irodai bútorzat (szekrény, asztal, székek, szőnyeg, függöny, ruhafogas, falvédő stb.)	300.000 forint
Irodai infrastruktúra (számítógép, fax, fénymásoló, telefon, mobiltelefon stb.)	1.000.000 forint
Szolgálati kerékpár	30.000 forint
Közüzemi díjak	1.000.000 forint
Irodaszerek, tisztítószer	100.000 forint
MINDÖSSZESEN:	22.430.000 forint

Személyi feltételek:

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet 2. számú mellékletének 3. / pontja alapján 2500-4000 fő lakosig / azaz egy családgondozó körzet / egy fő családgondozó alkalmazása kötelező. Nyírmada esetében is szakmailag ez a szükséges létszám.

1 fő szakképzett családgondozó (kezdő)	Éves bérjellegű költségvetés tervezet
Közalkalmazotti alapilletmény	100.000 forint
Munkaadókat terhelő járulékok (nyugd. bizt. 18 %; egészs. bizt. 11 %; eü. hozzáj. 3450/hó)	32.450 forint
MINDÖSSZESEN:	132.450 forint

A koncepció másik fő célcsoportja a település időslakossága.

Nyírmadáról –szerencsére- nem mondható el, hogy öregedő település. Az idős emberek számaránya az össznépességhez viszonyítva kiegyensúlyozott. Az önként vállalt feladat - az Idősek Otthona működtetése - azonban, mint korábban említésre került financiálisan nagy terhet ró az önkormányzatra. A gazdaságosabb működtetés érdekében tervbe van véve az intézmény bővítése; ezzel együtt az ellátotti létszám megnövelése.

Az állami normatíva valamint a havi gondozási díjak, mint bevételi források nyilvánvalóan magasabbak, ha több lakó veszi igénybe a szolgáltatást.

Kérdéses azonban, hogy a bővítés (ezzel együtt a szakember szükséglet is bővülni fog) megfelelő lépés lesz-e a költségvetési mérleg egyensúlyának megteremtéséhez.

A továbbiakban ezt vizsgáljuk meg.

Tervezési struktúra az Idősek Otthona tekintetében, 50 fő ellátottra vetítve

Az 1993. évi III. tv. (Szociális törvény) illetve az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet valamint az összes vonatkozó jogszabály előírásait figyelembe véve egy 50 fő ellátottal működő Idősek Otthona személyi és tárgyi feltételei a következők:

Tárgyi feltételek

- ◆ az intézmény tömegközlekedési eszközzel megközelíthető legyen
- ◆ biztosított legyen az akadálymentes közlekedés (rampák, korlátok)
- ◆ a berendezési tárgyak feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotának
- ◆ éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségek (lakószobák)
Egy lakóra minimum 6 m² lakóterület; emelt szintű ellátásnál 10 m² lakóterület kell, hogy jusson. Folyamatos kell legyen a fűtés és melegvíz szolgáltatás.
- ◆ személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek (fürdőszobák)
10 ellátottra legalább egy zuhanyzót vagy fürdőkádat kell biztosítani
- ◆ nemenként elkülönített illemhelyek (10 ellátottra legalább 1 WC)
- ◆ ebédlő
Aki egészségi- vagy mozgás állapota miatt nem tud az ebédlőben étkezni, számára biztosítani kell az étel kultúrált elfogyasztásának feltételeit a lakószobájában. (székek, asztal)
- ◆ közösségi együttlétre, tevékenységre szolgáló helyiség (társalgó, imaterem...)
Gondozási egységenként (kb. 20-25 ellátott) minimum 20 m² alapterületű helyiséget kell biztosítani. Tehát 50 fő ellátottra szükség lesz még egy társalgóra a meglévón kívül.
- ◆ mentális gondozásra alkalmas, a segítő munka szakmai követelményeinek megfelelő zárható helyiség

- ◆ egészségügyi ellátás céljára szolgáló helyiségek (az ANTSZ előírásainak megfelelően berendezett orvosi- és több beteg elhelyezésére alkalmas beteg szoba)
- ◆ látogatók fogadására szolgáló zárható szoba
- ◆ tisztaruha raktár
- ◆ szennyesruha raktár
- ◆ vegyi áru raktár
- ◆ tisztítószer raktár
- ◆ tisztító eszköz raktár
- ◆ személyzeti zuhanyzó, WC
- ◆ személyzeti öltöző
- ◆ teakonyha
- ◆ nővérálló
- ◆ irodahelyiségek (igazgató, főnővér, élelmezésvezető, gazdasági vezető, foglalkoztatás szervező)

Mindenkinek szüksége van külön irodára, hogy betarthatóak legyenek a személyiségi jogok és személyes adatok védelméről szóló jogszabályi előírások.

Személyi feltételek

- ◆ Intézményvezető (1 fő)
- ◆ Főnővér (1 fő)
- ◆ Ápoló, szociális gondozó (50 férőhelyre vetítve 12 fő)
- ◆ Szociális, mentálhigiénés munkatárs (1 fő)
- ◆ Foglalkoztatás szervező (1 fő)
- ◆ Orvos (1 fő, heti 4 órában)
- ◆ Mozgás terapeuta (1 fő, heti 4 órában)
- ◆ Diétás nővér (1 fő, heti 4 órában)
- ◆ Gazdasági vezető (1 fő)

- ◆ Ügyviteli létszám /pénztáros, könyvelő, raktáros/ (50 férőhelyenként 1 fő)
- ◆ Szakács, konyhalány /100 adagonként és további 30 adagonként/ (5 fő + 1 fő)
- ◆ Mosónő, vasalónő (1 fő)
- ◆ Takarítónő /1000 m2 takarítandó felületenként/ (1 fő)
- ◆ Műszaki létszám (1 fő)

Szükséges, és **hiányzó tárgyi feltételek** az 1993. évi III. tv. valamint az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelet előírásai szerint (50 ellátottra vetítve)

- megfelelően kialakított orvosi szoba
- megfelelően kialakított (több beteg elhelyezésére alkalmas) betegszoba
- mentális gondozásra alkalmas helyiség
- látogatók fogadására alkalmas zárható helyiség
- 50 ellátottnál + 1 legalább 20 m²-es társalgó
- 1 főnövéri iroda
- foglalkoztatás szervező irodája
- 28 fő elhelyezésére lakószobák, vizes blokkok, illemhelyek
- a megnövekedett létszám miatt 2 nagyobb raktár (tisztaruha, vegyi)

Hiányzó személyi feltételek 50 főre vetítve:

- 7 fő ápoló, szociális gondozó
- 1 fő mozgásterapeuta
- 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs (a jelenlegi mentálhigiénés munkatárs helyettesítésére, igazgatói megbízatása idejéig)

Jelenleg 22 férőhellyel működik a bentlakásos rész. A bővítéssel plusz 28 fő elhelyezéséről kell gondoskodni. Ezzel együtt a jelenleg hiányzó kötelezően kialakítandó helyiségek megépítését is tervbe kell venni. Ezentúl gondoskodni vagyunk kötelesek a szükséges szakmai létszámról is. Ugyanis ha a jogszabályi előírásoknak nem megfelelőek a személyi és tárgyi feltételek, az intézmény nem kaphat működési engedélyt. Jelenleg a meglévő hiányosságok miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkezünk 2005. december 31-ig. Eddig a határidőig gondoskodni kell a személyi és szakképzettségi feltételek megteremtéséről a jelenlegi működés mellett; a tárgyi feltételek biztosítására 2008. december 31-ig ad haladékot a Szociális törvény.

Hiányzó tárgyi feltételek biztosításának költségei hozzávetőlegesen

Szükséges helyiségek	Költségvetés tervezet
4 db 4 ágyas lakószoba (2 női-2 férfi) +16 fő elhelyezésére szolgál	4 × 25 m ² = 100 m ² (270.000 ft/m ²) 27.000.000 ft
4 db 1 ágyas lakószoba (2 női-2 férfi) + 4 fő elhelyezésére szolgál	4 × 6 m ² = 24 m ² (270.000 ft/m ²) 6.480.000 ft
4 db 2 ágyas lakószoba + 8 fő elhelyezésére szolgál	4 × 12 m ² = 48 m ² (270.000 ft/m ²) 12.960.000 ft
8 db vizesblokk + WC (az új szobákhoz)	8 × 8 m ² = 64 m ² (270.000 ft/m ²) 17.280.000 ft
2 db raktár (tisztaruha, vegyi)	2 × 15 m ² = 30 m ² (270.000 ft/m ²) 8.100.000 ft
1 db betegszoba	1 × 20 m ² = 20 m ² (270.000 ft/m ²) 5.400.000 ft
1 db orvosi szoba	1 × 10 m ² = 10 m ² (270.000 ft/m ²) 2.700.000 ft
1 db mentális gondozásra sz. helyiség	1 × 10 m ² = 10 m ² (270.000 ft/m ²) 2.700.000 ft
1 db társalgó	1 × 20 m ² = 20 m ² (270.000 ft/m ²) 5.400.000 ft
1 db látogatók fogadására alk. Helyiség	1 × 20 m ² = 20 m ² (270.000 ft/m ²) 5.400.000 ft
1 db foglalkoztatás szervezői iroda	1 × 6 m ² = 6 m ² (270.000 ft/m ²) 1.620.000 ft
1 db főnövéri szoba	1 × 10 m ² = 10 m ² (270.000 ft/m ²) 2.700.000 ft
Összesen: 29 helyiség	Költségek összesen kb.: 97.740.000 ft

Berendezési tárgyak	Költségvetés tervezet
28 db ágy a 28 új lakónak	28 × 40.000 ft = 1.120.000 ft
28 db falipolc	28 × 6.000 ft = 168.000 ft
28 db éjjeliszekrény	28 × 10.000 ft = 280.000 ft
28 db szék (minden új lakónak 1 db)	28 × 5.000 ft = 140.000 ft
28 db komplett ágynemű garnitúra (paplan, nagypárna, kispárna)	28 × 8.000 ft = 224.000 ft
28 db komplett ágynemű huzat	28 × 5.000 ft = 140.000 ft
12 db asztal (minden szobába 1 db)	12 × 15.000 = 180.000 ft
4 db nagyszőnyeg a 4 ágyas szobákba	4 × 8.000 ft = 32.000 ft
8 db közepes méretű szőnyeg a többi lakószobába	8 × 5.000 ft = 40.000 ft
23 db függönykarnis (szobák, irodák)	23 × 5.000 ft = 115.000 ft
23 db sötétítő függöny	23 × 10.000 ft = 230.000 ft
23 db függöny (a 4 ágyasokba 2-2, a többi szobába 1-1, társalgóba 2, irodákba 3,	23 × 5.000 ft = 115.000 ft

betegszoba 1, orvosi szoba 1)	
A folyosókra függönyök	$10 \times 5000 \text{ ft} = \mathbf{50.000 \text{ ft}}$
28 db falvédő	$28 \times 4.000 \text{ ft} = \mathbf{112.000 \text{ ft}}$
8 db fürdőszobába 8db zuhanyfüggöny	$8 \times 1.500 \text{ ft} = \mathbf{12.000 \text{ ft}}$
A + 3 új irodába irodai bútorzat (íróasztal, székek, szekrény...)	$3 \times 100.000 \text{ ft} = \mathbf{300.000 \text{ ft}}$
Az orvosi szobába az ANTSZ által előírt egészségügyi felszerelés (esettáska, taposószívó, újraélesztéshez szüks.eszk., stb..)	Kb. 500.000 ft
Az új társalgóba kb. 20 db szék, asztalok, függönyök, szőnyeg stb..)	$20 \times 5000 = \mathbf{100.000 \text{ ft}}$

BERENDEZÉSEK MINDÖSSZESEN: 3.858.000 ft

Az építkezés és a berendezési tárgyak tervezett költsége: 101.598.000 ft

Hiányzó személyi feltételek biztosításának költségei hozzávetőlegesen

Szakember szükséglet	Bérjellegű kiadások (illetmény, pótlék, munkáltatót terhelő járulékok) havonta
7 fő ápoló vagy szociális gondozó	$7 \times 150.000 \text{ ft} = \mathbf{1.050.000 \text{ ft} / \text{hó}}$
Orvos megbízási díja	45.000 ft / hó
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	150.000 ft / hó
Mozgásterapeuta megbízási díja	30.000 ft / hó

MINDÖSSZESEN: 1.275.000 ft / hó

$1.275.000 \text{ ft} \times 12 \text{ hó} = \underline{\underline{15.300.000 \text{ ft} / \text{év}}}$

Az Idősek Otthona tervezett bevételei (a 2004. évi díjtételekkel számolva)**◆ 1. közérdekű kötelezettségvállalás**

Az új 28 ellátott tekintetében:

- 4 db 4 ágyas szobában ----- $4 \times 4 \text{ fő} = 16 \text{ fő} \times 250.000 \text{ ft} = 4.000.000 \text{ ft}$
- 4 db 2 ágyas szobában ----- $4 \times 2 \text{ fő} = 8 \text{ fő} \times 500.000 \text{ ft} = 4.000.000 \text{ ft}$
- 4 db 1 ágyas szobában ----- $4 \times 1 \text{ fő} = 4 \text{ fő} \times 1.200.000 \text{ ft} = 4.800.000 \text{ ft}$

Összesen: 12.800.000 ft**◆ 2. állami normatíva (1 évre)**

- 737.000 ft / ellátott

Azaz $737.000 \text{ ft} \times 50 \text{ fő} = \underline{36.850.000 \text{ ft}}$ **◆ 3. gondozási térítési díjak (1 évre)**

- 34.500 ft / ellátott

Azaz $34.500 \text{ ft} \times 50 \text{ fő} \times 12 \text{ hó} = \underline{20.700.000 \text{ ft}}$ **◆ 4. gyógyszer térítési díjak (1 évre)**

- kb. 80.000 ft / hó

Azaz $80.000 \text{ ft} \times 12 \text{ hó} = \underline{960.000 \text{ ft}}$ **◆ 5. állami normatíva szociális továbbképzés és szakvizsga címén (1 évre)**

- 22.300 ft / fő

Azaz $22.300 \text{ ft} \times 16 \text{ fő} = \underline{356.800 \text{ ft}}$ **BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN: 71.666.800 ft****Az Idősek Otthona tervezett kiadásai (50 fő ellátottal és teljes személyzettel)**

◆ 1. Összes bérjellegű kiadás /ha az 50 fő ellátottra az összes személyi feltétel biztosított/ (alapilletmény, pótlékok, megbízási díjak, munkaadókat terhelő járulékok, egészségügyi hozzájárulás, táppénz, társadalombiztosítási járulék, stb...)

Kb.: 47.000.000 ft

◆ **2. Készletbeszerzések** / 50 fő ellátottra, teljes személyzettel/
(élelmiszer, gyógyszer, vegyszer, könyv, folyóirat, szakmai anyagok, védő- és formaruha, kísértékű tárgyi eszközök, ágynemű, ágyneműhuzat)

Kb.: 12.000.000 ft

◆ **3. Szolgáltatások** / 50 fő ellátottra, teljes személyzettel/
(gázenergia díjak, villany, víz- és szennyvíz díjak, távközlés, karbantartási díjak stb..)

Kb.: 10.000.000 ft

◆ **4. Egyéb dologi kiadások** / 50 fő ellátottra, teljes személyzettel/
(vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja, kiküldetés, adók, stb...)

Kb.: 4.000.000 ft

KIADÁSOK MINDÖSSZESEN: 73.000.000 ft

Megállapíthatjuk, hogy a tervek szerint 50 fő ellátottal és teljes személyzettel számolva az Idősek Otthona költségvetési mérlege a következőképp alakul:

Bevételek mindösszesen: 71.666.800 ft

Kiadások mindösszesen: 73.000.000 ft

Tehát Nyírmada Nagyközség képviselő testületének az intézményi működéshez évente 1.333.200 ft-ot kell pótolnia saját erőből a tervek szerint, amely összeg jó gazdálkodással nullára csökkenthető.

A költségvetési mérleg az ellátottak természetes elhalálózásával és új lakók felvételével (közérdekű kötelezettségvállalás) teljesen egyensúlyba hozható, sőt pozitív irányba billenthető; ez a tény indokolja az intézmény tervezett bővítését.

6. AZ ELLÁTÁSOK IRÁNTI IGÉNYEK ALAKULÁSA

A már működő szolgáltatások tekintetében az alapellátásokról elmondható, hogy az ellátotti létszám viszonylag állandó, jelentős növekedés vagy csökkenés nem tapasztalható. A várólista üres, hiszen a kérelmezők igényeit azonnal módunkban áll kielégíteni.

Az Idősek Klubja várólistáján pillanatnyilag 9-en szerepelnek. Itt elsősorban nem az ellátásra való rászorultság a fő indok, hanem a kedvezményes ebéd térítési díj kecségtető.

Az Idősek Otthona várólistáján jelenleg 14 fő vár elhelyezésre, 1 fő kér soron kívüli elhelyezést rendkívüli egészségi állapotára tekintettel. Az intézmény folyamatosan 100 %-os kihasználtsággal működik, így sok beérkező igényt nem áll módunkban teljesíteni.

Az utóbbi években megnőtt a kereslet a bentlakásos otthoni elhelyezésekre, különösen az idősellátás tekintetében. Az indokok között szerepel a hanyatló egészségi állapot, a magára maradottság, ragaszkodás a biztonsághoz és az alapvető igények kielégítéséhez (változatos étkezés, orvosi felügyelet, társaság, fűtés és melegvíz szolgáltatás), amelyeket egy idős, beteg, egyedülálló ember a nyugdíjából önmagának nehezen tudna biztosítani.

Az intézményi elhelyezés növekvő tendenciáit a nagycsaládok megszűnésével, a felgyorsult életminőséggel, a családok rendkívüli leterheltségével, és a városiasodással magyarázhatjuk. Másrészt összefüggésbe hozható ez egy reális és pozitív szemlélet térhódításával is, hisz a jövő idősellátása nem képzelhető el ezen intézmények nélkül.

Ma már nem „szegényházi” minőségében van jelen a szociálpolitika színpadán az Idősek Otthona, hanem végre méltóan megbecsült funkciójában.

Kálmán Béla
polgármester

Némethné dr.Horváth Andrea
jegyző