

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Tájékoztatás a vízdíjszámlák befizetési és a mérőórák leolvasási rendjében történő változásokról.

Tájékoztatjuk tisztelt felhasználóinkat, hogy 2016 januárjától a teljes szolgáltatási területünkön a pénzbeszedős fizetési módot felváltja a csekkes befizetés. A változással megszűnik a helyi Takarékszövetkezetek közreműködése is a vízdíjszámlák beszedésében! A csekkeket tartalmazó számlákat postai úton küldjük meg felhasználóink részére. Természetesen, akik eddig csoportos beszedés útján teljesítettek, csekkes, illetve átutalásos számlát kaptak, azokat a változás nem érinti. A módosítással fogyasztóink kényelmesebb ügyintézését kívánjuk elősegíteni.

Emellett, Társaságunk 2016-ban fokozatosan egységesíti leolvasási gyakorlatát is. Lakossági felhasználóink esetén a korábban alkalmazott havi, negyedéves helyett, áttérünk a féléves leolvasásra. A számlák kibocsátása továbbra is havonta történik. A leolvasások közötti időszakokban, havi átalányfogyasztásról szóló számlákat kapnak kézhez felhasználóink. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy öt átlagfogyasztáson alapuló részszámla kiküldése után kapja kézhez fogyasztóink az elszámoló számlát, mely tartalmazza a tényleges fogyasztás és a részszámlákban elszámolt díjak közötti különbözetet.

Természetesen eddigi, jól bevált gyakorlatunknak megfelelően továbbra is lehetőséget biztosítunk arra, hogy saját fogyasztási szokásaikat figyelembe véve felhasználóink saját maguk határozzák meg a havi részszámlákban számlázandó vízmennyiséget. Ezt az igényt telefonon, levélben, e-mailben vagy személyesen jelezhetik Társaságunk felé. Ugyanakkor az egyedi bekötési vízmérővel, főmérővel rendelkező ügyfeleink kérhetnek havi, tényleges vízfogyasztás alapján készített számlát. Ebben az esetben, a felhasználónknak kell minden hónap 20-ig bejelenteni a vízóraállást Társaságunknál.

Tisztelettel felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a leolvasás gyakorisága nem változik közületi felhasználóinknál. Esetükben továbbra is megmarad a havonkénti leolvasás. Marad a havi leolvasás a mellékmérős lakossági felhasználóinknál is. A változás nem érinti továbbá az idényjellegű felhasználóinkat sem.

A módosulásokról a számlával együtt értesítjük felhasználóinkat, a részletekről pedig az érdeklődők bővebben olvashatnak majd a www.trvzrt.hu honlapon is.

Megértésüket és türelmüket köszönjük!