

*A*

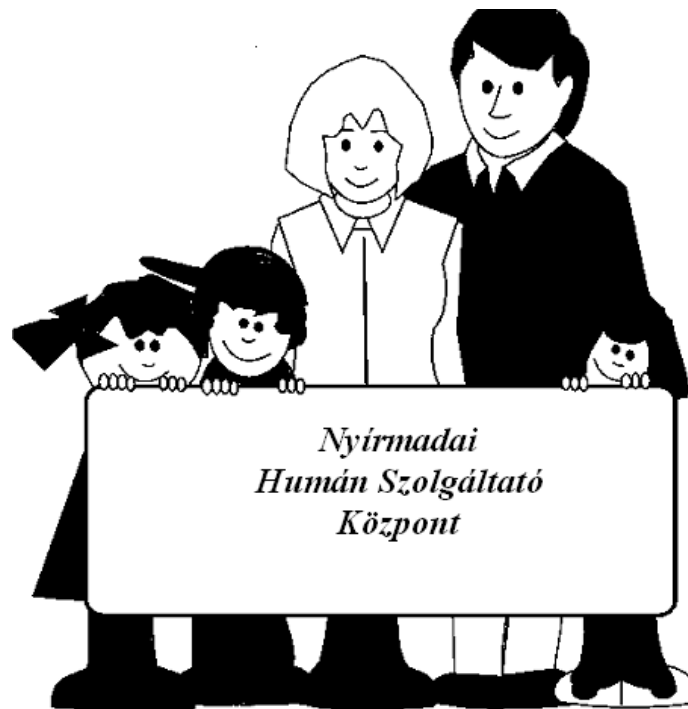
# *NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT*

*2014. évi*

*gyermekjóléti szolgálati feladatokról,  
családsegítő szolgálati feladatokról,  
támogató szolgálati feladatokról,  
házi segítségnyújtásról,  
jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról és  
fogyatékkal élők nappali intézményéről szóló*

*szakmai és pénzügyi beszámolója*

Elfogadta: Nyírmada Város Önkormányzatának Képviselőtestülete  
a \_\_\_/2015. (V. \_\_.) számú határozatával.



NYÍRMADA  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

**Gyerekek nevében**

Beszélj velem úgy, mintha felnőtt lennék!  
Játssz velem úgy, mintha gyermek lennél!  
Bízz bennem! Adj nekem feladatot!  
Majd meglátod, milyen ügyes vagyok!

Dicsérj meg, ha megérdemeltem!  
Igazságtalanul ne büntess engem!  
Ha úgy érzem, teher vagyok neked,  
boldogtalan leszek! Rossz gyerek!

Ha a bolt minden játékát elém rakod,  
mit ér, ha önmagad helyett adod?  
Játssz velem, mintha gyerek lennél!  
Beszélj velem, mintha felnőtt lennék!

Ami nekem fontos, vedd komolyan!  
Csak akkor szólj rám, ha komoly oka van!  
Ne tiltsd meg, amit meg kell tennem!  
A világot kell felfedeznem!

/ Dávid Rózsa/

## INTÉZMÉNYÜNK FILOZÓFIÁJA

**Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.**

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Munkánk során tudatosan vállaljuk:

- ☼ a szociális munka hármas eszköztárának
  - ismereteinknek, készségeinknek és értékrendünknek - folyamatos fejlesztését,
- ☼ a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- ☼ önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését
- ☼ szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- ☼ a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- ☼ a hátrányos helyzetűek és kisebbségben élők társadalmi képviselését,
- ☼ a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- ☼ a társadalmi szolidaritás erősítését.

*„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”*

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartoznak:

- ✿ a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében
- ✿ a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- ✿ családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás
- ✿ szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása
- ✿ hivatalos ügyek intézésének segítése

1. a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

- ✿ jelzőrendszer működtetése
- ✿ a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- ✿ a jelzőrendszer és az 1997.évi XXXI. törvény 17.§ (1.) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

2. a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- ✿ családgondozással a gyermek problémáinak részletezése, a zavarok ellensúlyozása
- ✿ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése
  - válás
  - gyermekelhelyezés
  - kapcsolattartás
- ✿ szükség esetén hatósági beavatkozás kezdeményezése
- ✿ javaslat készítése a gyermek családból történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

3. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- ✿ családgondozás biztosítása
- ✿ utógondozás biztosítása

A fentebb leírt feladatokon túl

- ✿ folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- ✿ meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket, javaslatokat,
- ✿ elkészítjük a védelembe vett gyermek egyéni gondozási- nevelési tervét,
- ✿ segítjük a köznevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- ✿ felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- ✿ a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgáljuk és feltárjuk az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,

### **A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeiről**

2005. augusztus 1-jétől a Gyermekjóléti Szolgálat Nyírmadán önálló intézményként működik, korábban Szociális Támogató, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven, 2013. augusztus 1-jétől Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ nevet kapta. A szolgáltatás ellátási területeihez tartozik Nyírmada közigazgatási területe mellett a társulási szerződésben foglaltak alapján Pusztadobos és Nyírkarász községek közigazgatási területe is.

A személyi feltételeket 2014. évben Csonkáné Balogh Lívia, Németh Bettina, István Zoltánné, és Németh Róbert családgondozók biztosították Nyírmadán. 2014. szeptember 17-én a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala ellenőrzést tartott a gyermekjóléti szolgálatnál, és határozatlan idejű működési engedélyt kapott a gyermekjóléti szolgálatunk is.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételeiről**

A szolgálat telephelyének címe és központi irodája a Nyírmada, Kossuth u. 49. szám alatt található.

A 2013-ban felújított épületben 4 irodában működik a támogató, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat. Az új épületszárnyban a fogyatékosok nappali intézménye kapott

helyet. Az irodák bútorzata tökéletesen felszerelt, sokoldalúan kialakított számítástechnikai felszereltségünket illetően elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára 5 számítógép, egy nyomtató, egy telefon faxszal, fénymásoló készülék, televízió és DVD lejátszó áll rendelkezésre. A kliensek fogadásához megfelelően felszerelt fogadószobával rendelkezünk, az esetmegbeszélések és munkaértekezletek lebonyolítására pedig kisebb méretű tárgyalószobát alakítottunk ki.

Munkánk során gyalogosan és kerékpárral közlekedünk.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat munkájának elemzése, értékelése**

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

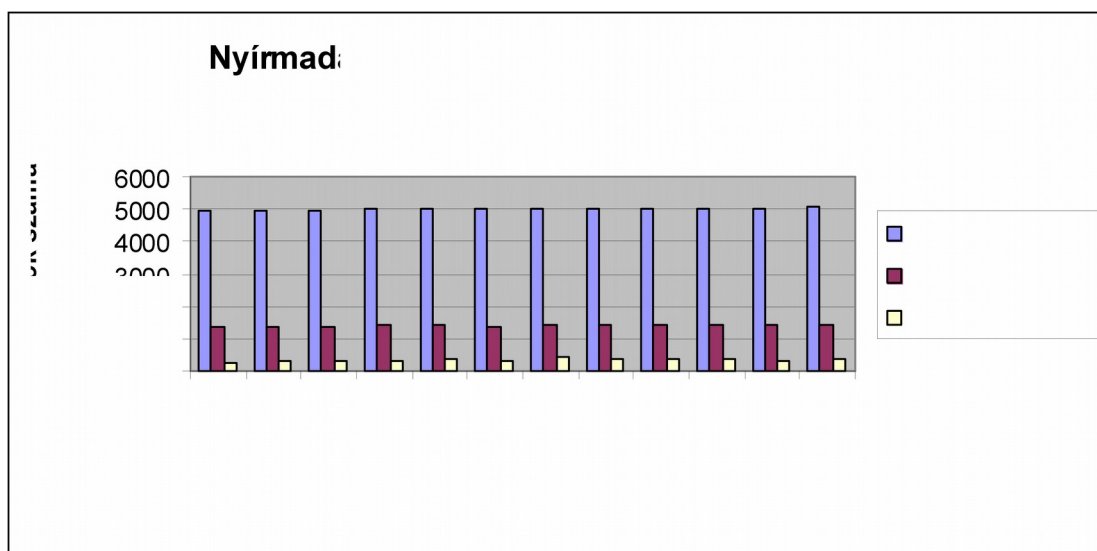
Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások preventív tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztettség kialakulását.

Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is preventív, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a preventív szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

#### ***1. táblázat: Nyírmada lakosságának megoszlása a 18 éven aluliak vonatkozásában***

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

	<b>Lakosok száma</b>	<b>0- 18 évesek</b>	<b>0- 4 évesek</b>
<b>2002. év</b>	4918	1345	275
<b>2003. év</b>	4926	1339	280
<b>2004. év</b>	4946	1343	327
<b>2005. év</b>	5010	1421	326
<b>2006. év</b>	5036	1425	390
<b>2008. év</b>	5039	1365	304
<b>2009. év</b>	5034	1443	404
<b>2010. év</b>	5027	1447	388
<b>2011. év</b>	4986	1401	364
<b>2012. év</b>	4986	1401	364
<b>2013. év</b>	5030	1418	338
<b>2014. év</b>	5072	1437	352

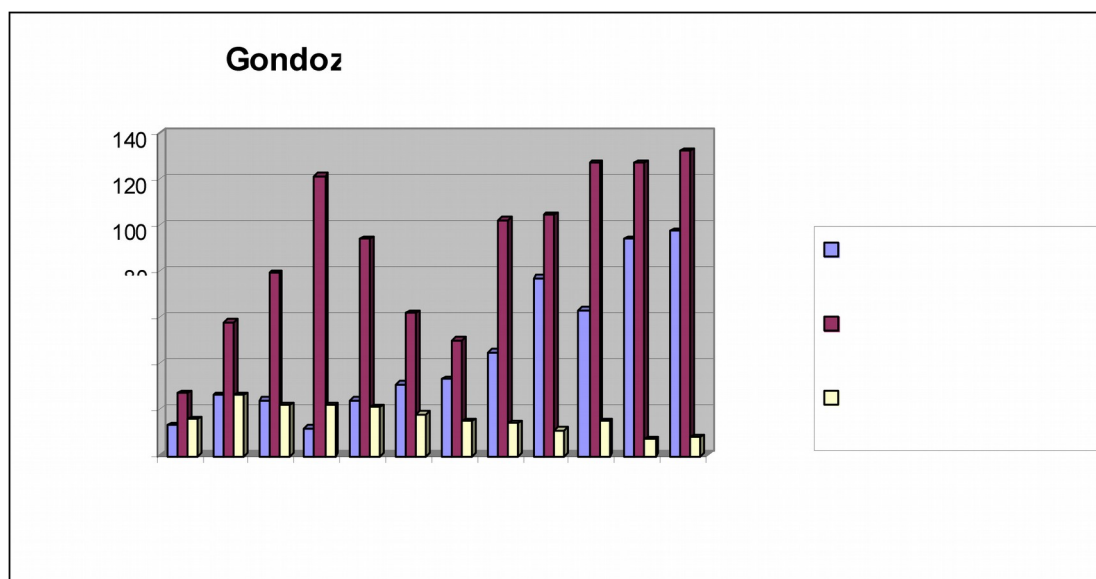


Az elmúlt évben a munkánk nagy részét a családgondozási feladatok, a családlátogatások tették ki. Rendszeres látogatásokat tettünk nemcsak a fent említett korosztályhoz tartozó gyermekek családjainál, hanem az őket ellátó köznevelési intézményekben is.

Szinte napi kapcsolatban állunk a Járási Gyámhivatal, a Védőnői Szolgálat szakembereivel és a helyi Napsugár Óvoda, a Patay István Általános Iskola intézményvezetőivel, gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, illetve a helyi Rendőrséggel.

**2. táblázat: Gondozások száma az elmúlt években**

	Védelembe vételi gondozások	Alapellátások száma	Magántanulók száma
2003. év	13	27	16
2004. év	26	58	26
2005. év	24	79	22
2006. év	12	121	22
2007. év	24	94	21
2008. év	31	62	18
2009. év	33	50	15
2010. év	45	102	14
2011. év	77	104	11
2012. év	63	127	15
2013. év	94	127	7
2014. év	97	132	8



Az elmúlt évben védelembe vétel ideje alatti családgondozásban 51 családból 97 gyerek részesült, ami a tavalyi évhez képest több családot, és több gyereket érintett. Alapellátásos gondozás keretében 75 családból 132 gyerek részesült gondozásban, ami a tavalyi évhez képest növekedett, összetételét tekintve annyiban változott, hogy több családot érintett. 20 esetben vettünk részt védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson, ami 35 gyermeket érintett.

A magántanulók száma a 2012/2013-es tanévben az általános iskolában 8 fő, középiskolában 2 fő.

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek

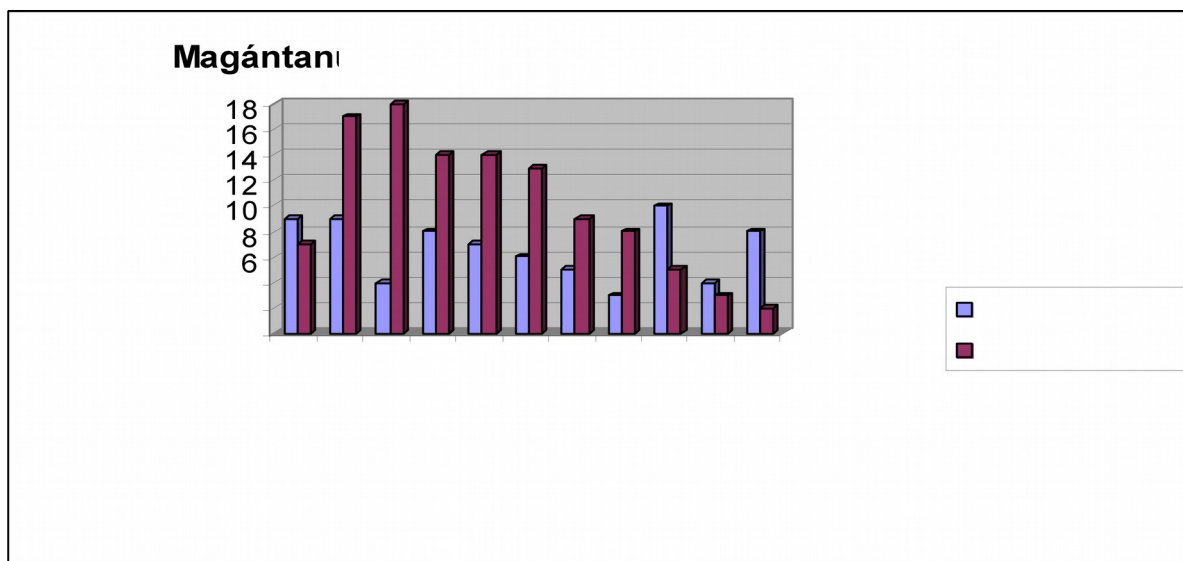


jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A védelembé vétel javaslatára, magára a védelembé vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő. A védelembé vétel egyes eseteiben több éven át fenntartott intézkedés, amelynek oka az előzőekben említett együttműködés hiányosságán alapszik, hiszen a fennálló problémát közösen kellene megoldani, a szülő és a gyermek aktív közreműködésével.

**3. táblázat: Magántanulók számának alakulása**

	<b>Általános iskola</b>	<b>Középiskola</b>
<b>2003/2004-es tanév</b>	9 fő	7 fő
<b>2004/2005-ös tanév</b>	9 fő	17 fő
<b>2005/2006-os tanév</b>	4 fő	18 fő
<b>2006/2007-es tanév</b>	8 fő	14 fő
<b>2007/2008-as tanév</b>	7 fő	14 fő
<b>2008/2009-es tanév</b>	6 fő	13 fő
<b>2009/2010-es tanév</b>	5 fő	9 fő
<b>2010/2011-es tanév</b>	3 fő	8 fő
<b>2011/2012-es tanév</b>	10 fő	5 fő
<b>2012/2013-as tanév</b>	4 fő	3 fő
<b>2013/2014-es tanév</b>	8 fő	2 fő



*A számokból leszűrhető főbb következtetések:*

A gyermekjóléti szolgáltatást főként anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, másként fogalmazva a kliensek ezt hozzájuk eredendő problémaként, anyagi gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. A gondozott családok esetében szakmai tevékenységünk illetve az esetkezelések jellege nagyban megváltozott. Az utóbbi évben egyre több új keletű problémákkal állnak szembe a családgondozók, melyek pszichésen nagyon megterhelők. Egyre gyakrabban kerülnek a családgondozók klienskörébe családon belüli bántalmazás alanyai, kiskorú, illetve fiatalkorú ellen elkövetett nemi erőszak áldozatai, kábítószer fogyasztó kliensek, pszichiátriai problémákkal küzdő gyermekek és szülők. Így munkánk során nem az információnyújtás az elsődleges feladatunk, hanem nagy szerepet kapott a segítő beszélgetés, tanácsadás. Mindezek jelzik azt is – a fentiekén túl –, hogy a gyermeket nevelő családok nem csak a szegénység, depriváltság által terheltek, hanem mentálisan és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családgondozó részéről, lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre

#### A jelzőrendszer működése

A családgondozói munka folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros, élő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálatunk

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában.

Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgálatunk fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

*A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.* A házi orvosokkal az elmúlt évben sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani, bármikor számíthatunk a segítségükre.

<b>Megbeszélések típusai</b>	<b>Száma</b>
Szakmaközi megbeszélés	6
Éves gyermekvédelmi tanácskozás	1
Esetkonferencia	30
Összesen:	37

*4. táblázat: Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai szerint Nyírmada városban*

Jelzőrendszer tagja	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	25
ebből védőnő	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
Közoktatási intézmény	318
Rendőrség	15
Ügyészség	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	249
Pártfogó felügyelet	22

Folyamatos kapcsolatban állunk a Szabolcs – Szatmár - Bereg megyei Kormányhivatal Igazságügyi szolgálat Fiatalkorú bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya hivatásos pártfogó felügyelőjével, a fiatalkorúak gondozását Gajdos Gyula látta el, akivel jó munkakapcsolatot sikerült kialakítanunk. Az elmúlt évben nyilvántartásunk szerint 28 fiatalkorú állt pártfogói felügyelet alatt, a pártfogói gondozásuk helyszíne, mint ügyfélfogadásának helye a helyi rendőrsre került, tekintettel arra, hogy a felnőtt korúak pártfogói felügyeletét is ő látja el.

2014-ban 13 gyermek kiemelése vált szükségessé 5 családból. A családban súlyos veszélyeztető körülmények és szülői elhanyagolás vezetett a gyermekek elhelyezéséhez.

Az elmúlt évben 17 gyermek volt nevelésbe vettként nyilvántartva a Szolgálatnál, mely 9 családot érint. Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve egyre nagyobb problémát és gyakori eseteket figyelhetünk meg az elvált szülők és családjaik között, illetve családjaikban, gyermekeikben keletkező feszültségeket, konfliktusokat illetően.

Nagyon sokan (egyre többen) kérnek segítséget ügyeik intézéséhez, melyhez elengedhetetlen a szolgálatunkhoz forduló személyek részére az útbaigazítás. A mai modern, „virtuális” világban még az átlag embereknek is nehéz az eligazodás a hivatalos iratok útvesztőjében. Így nemcsak a Családsegítő Szolgálat munkatársai, hanem a „Gyermekjólétis” kolléganők is idejük jó részét ezen feladatok megoldásával, a kliensek útbaigazításával, de nem ritka esetben a megnyugtatásukkal kell, hogy töltsék. Biztosan állíthatom, hogy a feladatok sokrétűsége miatt Szolgálatunk munkatársai nem csupán szociális munkások, hanem a szó szoros értelmében sokszor pszichológusok, jogászok, pedagógusok, stb. illetve amire szükség van ahhoz, hogy a hozzánk forduló embereken segíteni tudjunk.

A téli időszakban a kihülés megelőzésére a Szolgálat koordinálásával a jelzőrendszer tagjai rendszeresen összeülünk és a fűtési időszak előtt egyeztetjük a veszélyeztetett helyzetben levő családokat, személyeket.

Szolgálatunk prevenciós munkájának egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése, melyet az elmúlt év októberétől a „Nyírmada szociális célú városrehabilitációja” című városrehabilitációs projekt keretén belül biztosítottunk. Úgy mint: drogprevenciós előadások, vetélkedők, ifjúsági klub, barangoló klub, kézműves foglalkozások.

2012. jún. 1-től kellett bevezetnie a Szolgálatnak az ún. TAJ-alapú nyilvántartást, és az ezzel kapcsolatos napi jelentések elektronikus elküldését. Ezzel a feladattal sikeresen megbirkóztak a családgondozók, és a kezdeti zökkenőket leszámítva rendben zajlik az adatszolgáltatás.

A Nyírmadai Önkormányzat a 20/2014. (III. 20.) EMMI rendelet alapján vállalta el a szociális nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódó feladatokat. A feladatokat a Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ dolgozói és önkéntes diákok végezték el az alábbiak szerint. A meleg ebédet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül 494 főnek tudott az önkormányzat biztosítani. Részükre az ebéd kiosztása a Patay István Általános Iskola ebédlőjében történt, a nyári szünetben 2014. 06. 16-tól 2014. 08. 31-ig munkanapokon. 2013. 12. 20. és 2014. 06. 20. között a Gyermekétkeztetési Alapítvány „Mindenki ebédel” programjának jóvoltából 30 szegény sorban élő óvodás, általános iskoláskorú gyermek részére biztosítottunk kész élelmet, hogy ne csak a tanítási időszakban, hanem azon kívül hétvégeken, óvodai, iskolai szünetekben is táplálkozzanak.

## **NYÍRKARÁSZ (GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT)**

**A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységét 2014-ben igénybe vevők száma életkor és nem szerint:**

Gondozási típus		Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen	Tanácsadás keretében történő ellátás
<b>Összesen (fiú+leány)</b>	0-2 éves	3	4	0	7	
	3-5 éves	8	4	0	12	
	6-13 éves	17	3	6	26	
	14-17 éves	15	7	3	25	
<b>Összesen:</b>		<b>43</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>141</b>
<b>Ebből</b>	leány	18	7	3	28	
	hátrányos helyzetű	4	11		15	
	halmozottan hátrányos helyzetű	12	29	9	41	
<b>Családok száma:</b>		22	11		37	85

A gondozási tevékenység az elmúlt évhez képest ismét növekedett, bár a gondozási formában jelentős elmozdulás tapasztalható az alapellátások felé (2013-ban 29 alapellátott, 21 védelemben vett gyermek volt, 2014-ben 43 alapellátott és 18 védelemben vett gyermeket

gondoztam). Ez abból is adódik, hogy a védelembe vételi eljárás a helyi önkormányzattól átkerült a Járási Gyámhivatalok hatáskörébe.

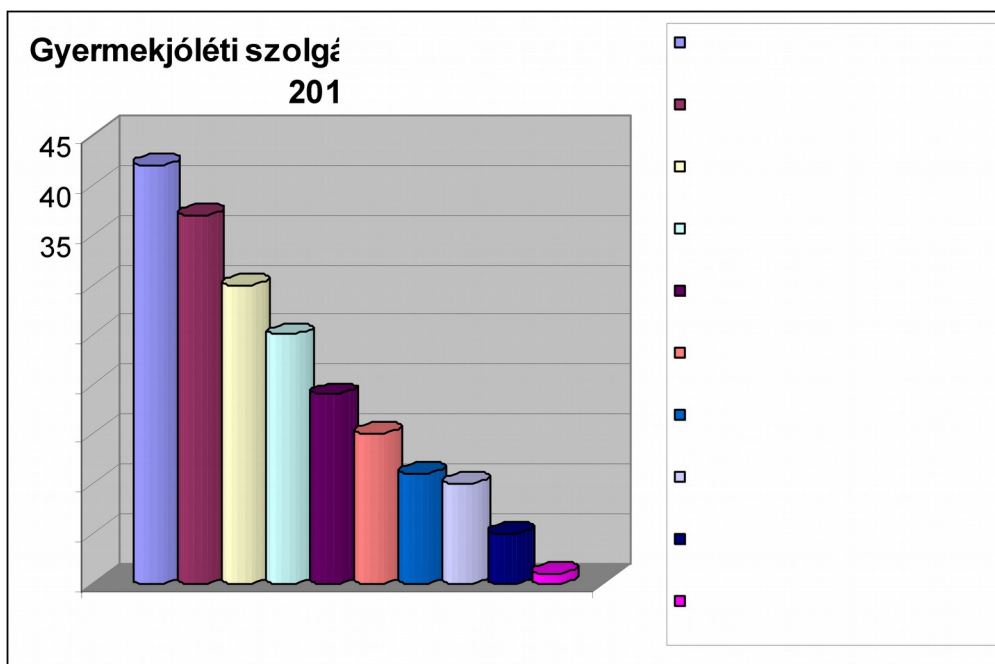
A fenti táblázatból megfigyelhető, hogy a gondozott gyermekek jelentős része a 6-13 éves, valamint a 14-17 éves korosztályú fiatalokból, kamaszkorúakból tevődik össze. Az érintett gyermekek jelentős többségét hosszabb ideje gondozom, vagy visszatérő problémák miatt újra a látókörbe kerültek/kerülnek.

A magas gondozási szám fontos összetevője a községbe való be - és elvándorlás, ami az elmúlt években megfigyelhető. Több család esetében is megfigyelhető a gyakori lakóhely-változtatás, ami nagyban megnehezíti a családgondozói munkát.

**A gyermekjóléti szolgálat tevékenységei a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:**

<b><u>A probléma típusa</u></b>	<b><u>Kezelt problémák száma</u></b>	<b><u>Ellátott gyermekek száma</u></b>
Szülők vagy a család életvitele	42	20
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	37	1
Gyermeknevelési	30	5
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	25	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	19	7
Szülői elhanyagolás	15	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	4
Szenvedélybetegség	10	5
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	5	3
Fogyatékoság, retardáció	1	1
<b><u>Összesen</u></b>	<b>195</b>	<b>61</b>

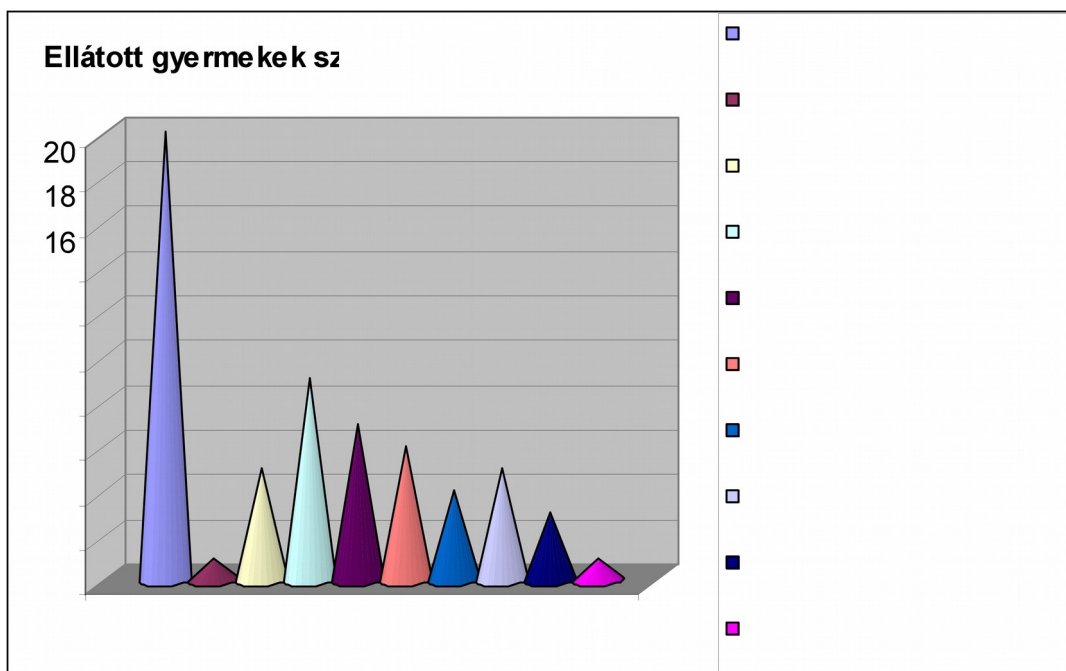
A táblázatból kitűnik, hogy az elmúlt évben a gyermekeket leginkább a szülők vagy a család életvitele, az anyagi, valamint a gyermeknevelési problémák veszélyeztették. Emellett a családi konfliktusok és magatartászavar miatt jelentkeznek markánsan a nehézségek.



Az elmúlt évben 20 gyermek esetében a legfontosabb veszélyeztető tényező a szülők vagy a család életvitele volt. Habár az anyagi, megélhetési gondok sok esetben generálják a további problémákat, mégsem csak ezt tartom elsődleges indikátornak a gyermekek veszélyeztetettségét illetően. Hiszen a családok anyagi helyzetét illetően alapvetően elmondható, hogy létminimum közelében, vagy az alatt élnek, azonban csak néhány gyermek esetében tapasztalható az alapvető szükségleteik kielégítetlensége. Legtöbb esetben nem az anyagi okok, sokkal inkább a szülők hozzáállása okozza a problémát. Gyakran előfordul, hogy a többségi társadalom elvárásaival ellentétes életmódot folytatnak, alapjaiban térnek el a szokásaik és az értékrendszerük. Mindezt átörökítik a következő generációknak, ezért is tapasztalható ez a nagyfajta elmozdulás a korosztályok között a kamaszok irányába.

Tapasztalatom az, hogy minden család esetében legalább kettő, vagy annál több tényező együttesen okozza a veszélyeztetettséget. Ezek a problémák igen komplexek, kezelésük nagy szakmai felkészültséget és több szakember huzamosabb ideig tartó, együttes munkáját igényli. De mindez kevés, ha a család nem fogadja el a segítségünket, tanácsainkat, az előírt magatartási szabályokat nem tartja be, vagyis nem tesz a változás érdekében.

Ezzel összefüggésben tapasztalható, hogy az ellehetetlenedett, sokproblémás élethelyzeteken esetenként még a hosszú távú - akár évekig elhúzódó - családgondozás és intenzív szakmai együttműködés sem képes tartósan enyhíteni.



Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek száma az elmúlt évben is növekedett, amely az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A gyermekekkel és családokkal folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekszünk.

2014-ben családok átmeneti otthonában való elhelyezésre egy alkalommal volt szükség, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel nem történt.

Az elmúlt évben az Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Osztályának tájékoztatása szerint fiatalkorú nem került pártfogó felügyelet alá. 2014. évben mindhárom gondozott kiskorú pártfogó felügyelete megszűnt, mivel a magatartási szabályokat, kötelezettségeket teljesítették.

A Pártfogó Felügyelet részére igyekszem a fiatalkorúak ügyében kért tájékoztatást minden esetben a legrövidebb időn belül megküldeni, és átfogó tájékoztatást nyújtani.

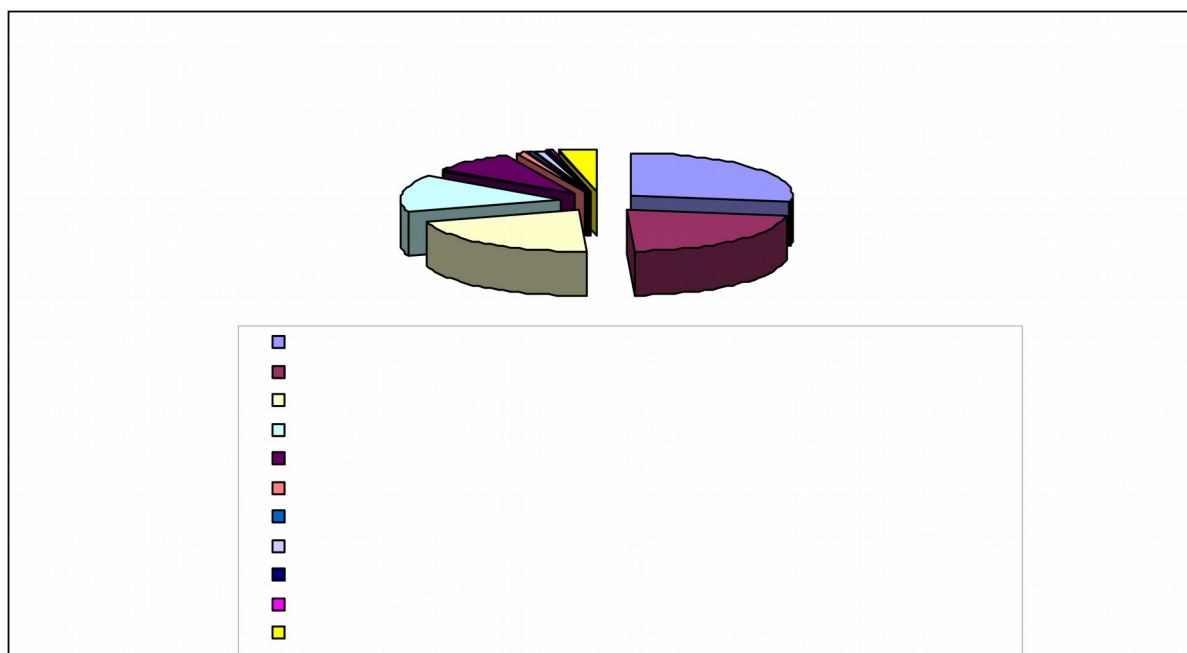
Mint minden gyermekjóléti szolgálat esetében, nálunk is több jelzés érkezett az oktatási intézményektől igazolatlan mulasztás ügyében. Közülük egy gyermek lépte túl az 50 órai igazolatlan hiányzást, akit már védelembe vétel keretében gondoztunk.



**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

**Szakmai tevékenységek száma 2014-ben:**

Szakmai tevékenység megnevezése	Tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
Családlátogatás	345	84
Információnyújtás	271	110
Tanácsadás	260	134
Segítő beszélgetés	179	101
Hivatalos ügyekben való közreműködés	107	35
Közvetítés más szolgáltatásba	12	9
Szakmaközi megbeszélés	7	-
Esetkonferencia	12	16
Védelembe vételi felülvizsgálaton való részvétel	5	9
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	5	5
Egyéb (adományozás, örökbefogadással kapcsolatos intézkedések stb.)	47	428
<b>Összesen:</b>	<b>1250</b>	<b>931</b>



A szakmai tevékenység nagy részét továbbra is a családgondozási feladatok: a családlátogatás, információnyújtás, valamint a tanácsadás teszik ki. Rendszeresen látogatjuk az ellátásban részesülő családokat, gyermekeket, ezen kívül számos olyan család életét is figyelemmel kísérjük, akik nem részesülnek ellátásban, csupán időszakos problémákkal keresik meg a szolgálatot. A gondozási tevékenység során igyekszünk minden alkalmat megragadni, hogy pozitív irányba mozdítsuk el a családok, gyermekek életét, körülményeikben javulást érijünk el.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében együttműködünk a szülővel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel, a gyámhivatallal. Családgondozás keretében segítséget nyújtunk a szülőnek körülményei rendezésében. A tapasztalatok sajnos nem kedvezőek. A gyermekek családjukba való visszakerülésére többnyire hosszabb távon a rendszeres családgondozás ellenére is alig kerül sor. Az elmúlt évben családba történő visszahelyezés nem történt.

A családi konfliktusok megszüntetése érdekében egyéni esetkezeléssel, a szülők közötti konfliktuskezeléssel segítjük elő a szülők között felmerülő probléma megoldását, a családban kialakult működési zavarok, konfliktusok megoldását, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, a családok széthullását.

A gyermekek anyagi veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében tájékoztatjuk a családokat a támogatásokhoz való hozzájutás feltételeiről és módjáról. Segítséget nyújtunk az igénylőlapok kitöltéséhez.

#### **Kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival**

A gyermekjóléti szolgálat célja a jelzőrendszer működésének biztosításával az adott településen a gyermekeket (egyéniel, vagy csoportosan) veszélyeztető tényezők időbeni feltárása, illetve a megismert gyermekvédelmi problémák szakmai kezelése.

A gyermekjóléti szolgálat ellátási körzetében gyermekvédelmi információkat szolgáltató jelzőrendszert szervez, működtet, illetve a jelzőrendszeri tagok tevékenységét elősegíti és összehangolja.

A településen évek óta jól kialakult, szervezett észlelő és jelző rendszer működik. Az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a védőnővel, a háziórvossal, gyámhivatallal, a rendőrséggel, a pártfogó felügyelettel és az önkormányzattal állandó kapcsolatban állunk. A településen 7 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. A megbeszélések témái mindig az aktuális problémák köré csoportosultak. Az esetmegbeszéléseken lehetőség nyílik a gyermekjóléti szolgáltatásra szoruló gyermek jelzésére, valamint az információk cseréjére. Az esetmegbeszélésekről minden alkalommal feljegyzést készítünk. A megbeszéléseken felül a tagok azonnal jelzik, amennyiben valamilyen problémát tapasztalnak.

Szükség szerint, a probléma hatékonyabb megoldása érdekében, egy-egy család esetében esetkonferenciát tartunk, ahol a családdal közvetlen kapcsolatban álló szakemberek és a családtagok aktív bevonásával közösen próbálunk megoldást találni a problémájukra. Az elmúlt évben 12 alkalommal - 16 gyermek esetében szerveztünk esetkonferenciát.

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2014-ben:**

<b>A jelzést küldő megnevezése</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	17
Ebből védőnői jelzés	15
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1
Közoktatási intézmény	19
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	1
Allampolgár	0
Önkormányzat (jegyző)	0
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>

A megelőzésnek csak *egy jól működő jelzőrendszer* lehet az alapja, amely koordinálja és szervezi a gyermekvédelmi gondoskodás valamennyi résztvevőjének munkáját.

Az észlelő és jelzőrendszer működése megfelel a Gyvt. 17. §. (2) és (3) bekezdésében foglalt előírásainak. A jelzőrendszer tagjai írásos tájékoztatóban számoltak be gyermekvédelmi tevékenységükről, valamint a Gyermekjóléti szolgálattal történő együttműködésről. Írásos beszámolóik visszajelezték az adott intézmények sajátos problémáit.

A jelzőrendszer működése folyamatosan jó színvonalon működik és a jelző rendszer tagjai eleget tesznek együttműködési, javaslattételi feladataiknak.

**Prevenációs programok, adományozás:**

Az elmúlt évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködésünk eredményeképpen február hónapban ismét jelentős mennyiségű liszt, száraztészta, cukor, olaj, ill. melegszendvics konzerv kiosztását végeztük.

Közreműködésünkkel a Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány programjában 174 családban 349 gyermek vett részt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok ennek jóvoltából vetőmagcsomagban részesültek.

Az elmúlt évben ismét segítséget nyújtottunk a településen szervezett tüdőszűrésen, valamint a mammográfiás szűrésen kísérőként segédkeztünk.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói aktívan részt vettek a védőnői és az önkormányzat szervezésében az Európa Egészségház- Baktalórántháza Kiemelt Közhasznú Nonprofit Zrt. a TÁMOP-6.1.2/LHH/11-B-2012-0018 jelű „Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok a Baktalórántházi Kistérségben” című pályázat keretén belül 2014. 06. 25-én megszervezett Egészségnapon.

Az Egészségnap keretében sor került különböző egészségi állapotot felmérő- és szűrővizsgálatokra.

Ilyenek voltak:

- Mozgásszervi szűrő (DEXA) vizsgálat, mely csontritkulás kimutatására szolgál
- Érzékszervi vizsgálat (látás és hallásvizsgálat)
- Szájüregi daganatszűrés
- Egészségi állapot felmérés (EIS), mely az egész testről 3 D-s képet, és nagy mennyiségű információt ad. Segítségével kiszűrhetők az egészségi problémák, és célzott vizsgálatok kérésében ad iránymutatást.

Az adományozással kapcsolatos tevékenységeket a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói közösen végzik.

Az óvoda és a Gyermekjóléti szolgálat közös szervezésében 2014. 06. 25-én **Családi Nap** megrendezésére került sor a település Óvodájában.

**Programok:**

- A rendőrség közlekedésbiztonsági előadása,
- Szülő-gyerek torna Horváth Péter személyi edző vezetésével,
- Kézműves foglalkozások,
- Egészséges ételek kóstolása.

Összefoglalva Nyírkarászban 2014. évben:

Az elmúlt évben védelembe vétel alatti családgondozásban 9 családból 11 gyermek részesült. Családból történő kiemelés nem történt.

Alapellátásos gondozásban 19 családból 22 gyerek részesült.

Utógondozásban /szakellátásból kikerült/ gyerek nem volt.

Az elmúlt évben 7 gyermek volt átmeneti neveltként nyilvántartva a Szolgálatnál.

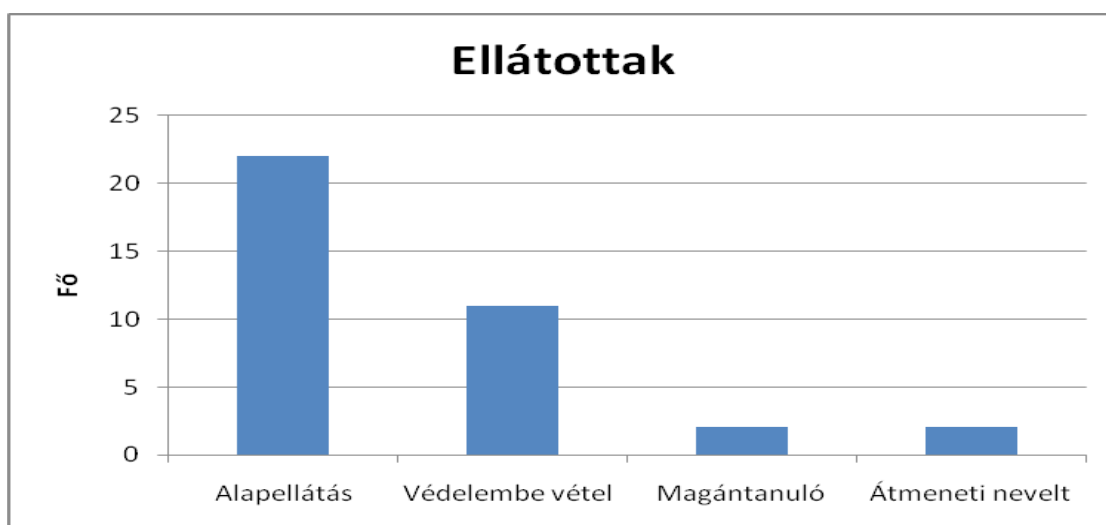
A magántanulók száma a 2013/2014-es tanévben, az általános iskolában 1 fő volt.

A szülők oldaláról megnyilvánuló elhanyagoló nevelés miatt, illetve következtelen nevelési módszerek használata, igazolatlan iskolai hiányzások miatt volt szükséges a gondozás. A családok egyre nehezebbé váló szociális körülményei szerepelnek, de mégis inkább a szülő oldaláról megnyilvánuló elhanyagoló nevelés említhető, mely hátrányosan hat a gyermek testi testi-, értelmi-, illetve érzelmi fejlődésére és ez a helyzet hosszabb távon a gyermek antiszociális viselkedéséhez, a társadalmi szabályok, erkölcsi normák megismerésének illetve elfogadásának hiányához, végső soron a fiatalkori bűnözéshez vezethet.

Folyamatos kapcsolatban áll a Gyermekjóléti Szolgálat az Pártfogó Felügyelői- és Jogi Segítségnyújtó Szolgálatának hivatásos pártfogó felügyelőjével, Nácsa Károllyal.

## **P U S Z T A D O B O S (GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT)**

**A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Pusztadoboson 2014.évben**



<b>Alapellátás</b>	<b>11/Fő</b>
<b>Védelembe vétel</b>	<b>14/Fő</b>
<b>Magántanuló</b>	<b>1/Fő</b>
<b>Átmeneti nevelt</b>	<b>7/Fő</b>

A tanuló tankötelezettségére vonatkozó új szabályok

2011.évi CXC. Köznevelési Törvény

45. § (3) A tankötelezettség a tanuló tizenhatodik életévének betöltésig tart.

A sajátos nevelési igényű tanuló tankötelezettsége meghosszabbítható annak a tanítási évnek a végéig amelybe a huszonharmadik életévét betölti. A tankötelezettség meghosszabbításáról a szakértői bizottsági szakértői véleménye alapján az iskola igazgatója dönt.

97.§ (1) Azok a tanulók, akik a tanulmányaikat az iskolai nevelés-oktatás kilencedik évfolyamán a 2011/2012. tanévben vagy azt megelőzően kezdték meg tankötelezettségük azon tanítási év végéig tart, amelyben a tizennyolcadik életévüket betöltik.

A tanulás a jövőben egyéni és társadalmi sikerek alapja. A gyermek elsődleges érdeke, hogy tankötelezettségének eleget tegyen. Megfelelő iskolai végzettség hiányában ugyanis esélye sem lesz arra, hogy munkába álljon, és később rendszeres munkajövedelemre tegyen szert.

A gyermekjóléti szolgáltatást főként anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, másként fogalmazva a kliensek ezt hozzájuk eredendő problémaként, anyagi gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. Segítségként szinte kizárólag az egyszeri nagyobb összegű anyagi hozzájárulást értékelnék, erre a szolgáltatásnak nincs lehetősége. Meg kell értetni az ügyféllel, hogy gondjai másként hogyan orvosolhatóak, ha orvosolhatóak. Anyagi segítségként a szolgálat kizárólag használt cikk közvetítéssel foglalkozik: főként ruhát, játékot, könyvet, tanszereket gyűjt és oszt szét a rászoruló ügyfelei között továbbra is. Megfigyelhető, hogy tovább romlottak az ügyfelek életkörülményei, egyre nehezebben élnek a családok. A szülők igyekeznek alkalmi munkát vállalni, ennek következtében a gyerekekre kevesebb figyelem jut. Gyakran hajnalban elutaznak a szülők egy-egy munka reményében és csak késő este érnek haza.

Ez is lehet egyik oka annak, hogy nyilvántartásunk szerint hihetetlen mértékben megugrott az iskolai hiányzások száma. Már nemcsak kamaszkori probléma, hogy néha-néha próbálnak a fiatalok mulasztani az iskolából, hanem a tudás értéktelenedett el. A szülőket és gyermekeiket nem riasztja vissza sem a szabálysértési büntetés, sem, a gyermekvédelmi intézkedés lehetősége a nagymértékű iskolai hiányzástól. A probléma megoldása továbbra is közös feladat a jelzőrendszer tagjaival.

A másik jelentős problémacsoport az életviteli, életvezetési gondok összefoglaló elnevezés alatt értelmezhető. Ezeken a problémákon főként életvezetési tanácsadással, pszichológiai eszközökkel lehet segíteni. A családok egyre nehezebben fogadják ezt a segítséget, mivel a lakhatási, fűtési problémák számukra kézzelfoghatóbbak, sürgetőbbek. Sok családnak hatalmas adóssága szaporodott fel. A törlesztések mellett nem marad megélhetésre csak minimális összeg.

Növekedett a sokproblémás családok száma és évről évre növekvő tendenciát mutat a problémák súlyossága is. Kiemelt figyelmet fordít a szolgáltatás a roma gyerekek beilleszkedésére és iskolai teljesítményére. Pontos számadat nem áll a rendelkezésünkre, adatvédelmi okokból (szenzitív adatot a gyermekjóléti szolgálat nem kezelhet), de tény, hogy a roma gyerekek iskolai hiányzása kiemelkedően magas óraszámot mutat és megfigyelhető az

is, hogy folyamatosak ezek a hiányzások, amelynek következtében nagy összefüggő anyagrészek maradnak ki, amely később nem pótolható. A szolgáltatás felé jelzett iskolai hiányzások érintettje kb. 80%-ban roma gyermek. Gyakran a hiányzások miatt lesz a gyermek évismétlő, az alsó tagozatban a legnagyobb probléma ez, hiszen ha nem tanul meg olvasni a gyermek egész életében hátrányban lesz. Az okok között a leggyakoribb, hogy a szülőnek nem fontos a tudás, hiszen ő is iskolázatlan, egy-két osztályt végzett, gyakorlatilag analfabéta, a másik ok speciálisan a kultúrából vezethető le, 16 év körüli gyerekek már anya, ill. apa szerepben vannak és gyakran valóban, gyereket nevelnek, 10-12 éves gyerekek a kisebb testvérekre vigyáznak, ezért nem mennek iskolába, a szülő hallgatólagos beleegyezésével.

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve egyre nagyobb problémát és gyakori eseteket figyelhetünk meg az elvált szülők és családjaik között, illetve családjaikban, gyermekeikben keletkező feszültségeket, konfliktusokat illetően.

Jelentős és alapvető problémát jelent településünkön az egyre inkább elmélyülő szegénység, a díjhátralékosság, a munkanélküliség. Mindezek a problémák erősítik a deprivációs jelenségeket, mely nemcsak a társadalmi kirekesztettségben, hanem bizonyos javaktól, szolgáltatásoktól (például E-On, TIGáz tartozás) való megfosztottsághoz is vezet. Ezen depriváltság elmélyülése visszafordíthatatlan folyamat, melyből az érintett családok anyagi segítség hiányában képtelenek kitörni. Ezen folyamatok megelőzésében, illetve kezelésében nagy feladatot vállal magára az intézményünk, továbbá az évekre visszanyúló múlttal rendelkező gyakori adományozásainkkal is igyekszünk a szükségletihiányokat enyhíteni.

A környező települések közül különösen a vásárosnaményi, baktalórántházi Gyermekjóléti Szolgálattal, Magyar Vöröskereszttel és a Járási Gyámhivatallal sikerült nagyon jó munkakapcsolatot kiépítenünk. Sikeresen együttműködtünk továbbá a területi gyermekvédelmi központtal is.

A feladatok jobb ellátása érdekében rendszeresen jelentkezőnk továbbképzésekre, információs napokra.

A családgondozás során a család megértése és segítése mellett számolni kell azzal a problematikus helyzettel is, hogy család szembeszáll a segítővel, vagy nem működik vele. Ebben a helyzetben a családgondozónak erőfeszítéseket kell tennie a probléma kezelésére.

A családgondozó a gondozás folyamatában törekszik a rokonsági, családi szeretet, kapcsolaterősítésére. Erőfeszítéseket tesz a család szétválasztásának megállítására. A családi helyzet, a családi milió ismeretének függvényében törekszik a helytelen nevelési eljárások befolyásolására, a családi környezet ártalmának legmegfelelőbb eszközökkel, módszerekkel

történő kezelésére. Erősíti a szülőket és a gyermekek adottságaik kibontakozásában, fejlődésükben és kezdeményezéseik megvalósításában.

Napjaink egyik, akut szociális problémáját a családokba begyűrűző társadalmi- gazdasági változások okozta rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is.

Összegzés: A 2015. évre vonatkozó terveink is sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenciós programjaink színvonalát megtartani, másfelől a Szolgáltatnak a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani, mellyel a célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes. Ennek másik oldala a preventív csoportokra, programokra helyezett kiemelt hangsúly. Nem utolsó sorban pedig szeretnénk a pályázatok adta lehetőségeket is kihasználni.

## **A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA** **(NYÍRMADA)**

*A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.*

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.



A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni, ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családtagokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül – e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A fentebb leírt feladatokon túl:

- kliensek meghallgatása, tájékoztatása fogadóóra kertében
- kliensek részére ügyintézés, tanácsadás (egyéni igények és szükségletek szerint)
- családlátogatás, családgondozás,
- szükség esetén a kliensek szakellátásra, illetve szakértőhöz irányítása,
- hatósági döntéshozatal előkészítése (véleményezés, javaslattevés, környezettanulmány készítése)
- társintézményekkel kapcsolattartás, megbeszéléseken részvétel,
- tevékenységéről évente a fenntartó önkormányzat részére beszámolót készít.

### A családsegítő szolgálat személyi feltételeiről

2005. augusztus 1-jétől a Gyermekjóléti Szolgálat Nyírmadán részben önálló intézményként működik, 2013. augusztus 1-jétől Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ néven. A szolgáltatás ellátási területeihez tartozik Nyírmada közigazgatási területe mellett a társulási szerződésben foglaltak alapján Pusztadobos és Nyírkarász községek közigazgatási területe is, mely társulásban Nyírmada település, mint gesztortelepülés vesz részt.

A személyi feltételeket Benkőné Kompanek Erzsébet családgondozó biztosította 2005. év augusztus 1-jétől 2010. december 31-ig Nyírmada és Pusztadobos településeken, 2011. január 1-től jelenleg is Nyírmada településen, a pusztadobosi és a nyírkarászi feladatellátást Halász Renáta családgondozó végzi.

### A családsegítő szolgálat tárgyi feltételéről

A szolgálat telephelyének címe és központi irodája Nyírmada, Kossuth u. 49. szám alatt található. 2012. májusától 2013. augusztusáig a székhely épület átépítése és felújítása időtartamára a Patay István Általános Iskola épületében alakítottunk ki területi irodákat. 2013. augusztus 1-jétől átköltözhattünk a felújított és kibővített épületünkbe. Új szolgáltatással is bővült az intézményünk a fogyatékosok nappali intézményével, ezzel egy időben szolgálatunk neve is megváltozott – Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ.

Az új épületben továbbra is 4 irodában működik a támogató, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat. Az új épületszárnyban a fogyatékosok nappali intézménye kapott helyet. Az irodák megfelelő bútorzattal felszereltek, sokoldalúan kialakított számítástechnikai felszereltségünket illetően elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára 5 számítógép, telefonközpont, fénymásoló készülék, televízió és DVD lejátszó, projektor áll rendelkezésre. A kliensek fogadásához megfelelően felszerelt fogadósobával rendelkezünk, az esetmegbeszélések és munkaértekezletek lebonyolítására pedig kisebb méretű tárgyalósobát alakítottunk ki.

Munkánk során gyalogosan és kerékpárral közlekedünk.

### Munkánk során tapasztaltak értékelése, elemzése

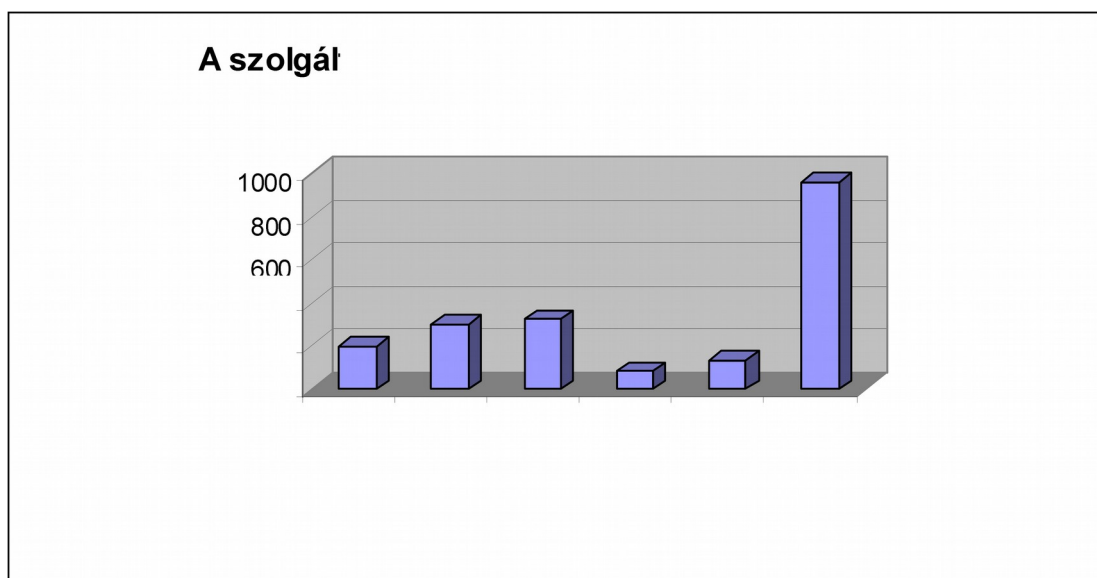
A családsegítésnek, mint szociális alapszolgáltatásnak el kell érnie azokat a csoportokat, és közösségeket is, akik a társadalom peremén élnek, a társadalom vesztesei, kirekesztettei.

Ezért munkánk során megpróbáljuk ezeket a rétegeket megcélozni családlátogatások és családgondozások alkalmával.

A 2014-es év folyamán a szolgálatnál az éves forgalom 3174 db kapcsolatfelvétel volt az ellátott településeken összesen. A szolgáltatást igénybe vevő 958 fő közül munkanélküli 302 fő; 324 fő inaktív kereső tehát Gyes-ből, Gyet-ből vagy nyugdíjból / 84 fő/ élő; 201 fő aktív kereső, 131 fő pedig eltartott vagyis semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik.

***A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint***

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1.	Aktív kereső	201
2.	Munkanélküli	302
3.	Inaktív	324
4.	ebből nyugdíjas	84
5.	Eltartott	131
7.	Összes igénybe vevő	958



Térségünkben, és így településünkön is égető probléma a munkanélküliek (a tartós és fiatal munkanélküliek) ügye – városunkban 445 fő részesült 2014. december 31-én foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, rendszeres szociális segélyben - min. 50 %-os munkaképesség csökkentek 19 fő, RSZS-ek 18 fő, összesen 37 fő részesül.

Ennek a bölcsője az alacsony iskolázottság-, és alacsony szocio-kulturális szint.

A szolgálatnál megfordult kliensek (958 fő) nagyobb számban (864fő) csak általános iskola nyolc osztályával, vagy attól is kevesebb végzettséggel rendelkeznek, munkánk során

többször találkozunk írástudatlansággal, sőt amit a legrémisztöbbnek tartunk az az, hogy az analfabetizmus a fiatal felnőttek körében is nagymértékben jelen van, ez munkavállalásukat hátráltatja, sőt szinte ellehetetleníti. A gazdasági folyamatok következményei miatt egyre több esetben fordulnak hozzánk szakmai végzettséggel és kvalifikációval rendelkező személyek: szakmunkásképzőt, szakiskolát végeztek 54 fő, szakközépiskolát végeztek 28 fő, gimnáziumot végeztek 11 fő, felsőfokú végzettséggel rendelkezők közül 1 fő.

Nem tartjuk megoldásnak a deviáns viselkedéssel küzdő gyermekek magántanulói státuszba való helyezését, mivel a túl sok kötetlen szabadidő hátrányosan hat a gyermek egyébként is veszélyeztetett helyzetére. Sajnos ezeket a gyermekeket szüleik nem tanítják meg szabadidejük tartalmas eltöltésére, leginkább csavargással, rossz baráti társaságban való időtöltéssel mulasztják idejüket. Ez melegágya a későbbi bűnözővé válásuknak.

Napjainkban számtalan olyan gazdasági és társadalmi körülmény van, amely mindenki számára gondot okoz. Vannak olyan egyének, családok, akik olyan krízis és válságos helyzetbe sodródnak, amelyeknek önmagukban nem találják a megoldását, nem találják a kivezető utat. Országosan sajnos egyre elkeserítőbb képet láthatunk, hiszen egyre több a hátrányos és nehéz szociális körülmények között élő gyermek, család és idős ember, amihez gyakran társul depresszív mentális állapot is. Egyre nagyobb kihívást jelent a társadalom számára, hogy az elesettek részére lehetőséget tudjon adni arra, hogy helyzetüktől függetlenül megőrizhessék emberi méltóságukat.

Legtöbb problémát - anyagi jellegű problémákon belül -, a közüzemi díj hátralékkal és lakáshitel bedőléssel kapcsolatos segítségkérés jelenti. Közüzemi díj tartozásnál fontos, hogy a fogyasztó védendő fogyasztói státusz jelentőségével tisztában legyen és éljen is e státusz nyújtotta lehetőségekkel. Folyamatos felvilágosítással és tanácsadással próbáljuk ügyfeleinket az úgynevezett "kamatos pénz" igénybeviteléről lebeszélni, ami további életét megnyomorítaná.

A különböző segélyekre épülő megélhetés, a GYES- ért, családi-pótlékért vállalt gyermekek száma évről évre nagyobb mértéket ölt. El kellene érünk azt, hogy az egyén felismerje, az élet nemcsak létezés, hanem tartalmas, boldog valóság, azt hogy ennek érdekében neki is tennie kell valamit, részt kell vállalnia élete jobbá tételében.

Sajátos életvitelükkel, mentalitásukkal rossz példát mutatnak gyermekeiknek, akik ebbe a miliőbe illeszkednek be, konformizálódnak. Ezzel a szegénység, a nyomor tartóssá válik az ördögi kör bezárul, mivel ők is ezeket az „értékeket” fogják közvetíteni gyermekeik felé.

Sajnos egyre több kiskorú esik teherbe, vállal gyermekfejjel gyermeket nem gondolva bele ennek egészségügyi veszélyeibe, és többek között abba sem hogy hol és miből fogja felnevelni. Az ilyen fiatal korban kialakult kapcsolatok sajnos a gyermekáldás ellenére is kis számban válnak tartóssá és ezt, a semmiről sem tehető pici gyermek szenved meg.

Szükségesnek tartjuk a fogamzásgátlással kapcsolatos felvilágosításokat, gyermekgondozási tanácsadást, egészséges életmódra való nevelést.

A foglalkoztatással kapcsolatos probléma mellett leginkább életviteli, mentális és ügyintézéshez kapcsolódó esetekkel kerestek meg a kliensek.

Egyéb tevékenységeink: A „Gyermekétkeztetési Alapítvány” 30 fő óvodás és iskoláskorú gyermek számára biztosít heti két alkalommal élelmiszert, melyet a szolgálat munkatársai péntekenként osztottak ki.

Az év folyamán többször szerveztünk ruha- és játékgyűjtést, melyet a rászoruló családok részére osztottunk ki.

Aktívan részt vettünk a településen szervezett rendezvények lebonyolításában.

Szolgálatunk prevenciós munkájának egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése, melyet az elmúlt év októberétől a „Nyírmada szociális célú városrehabilitációja” megnevezésű városrehabilitációs projekt keretén belül biztosítottunk. Úgymint: drogprevenciós előadások, vetélkedők, ifjúsági klub, barangoló klub, kézműves foglalkozások.

2012. jún. 1-től kellett bevezetnie a Szolgálatnak az ún. TAJ-alapú nyilvántartást, és az ezzel kapcsolatos napi jelentések elektronikus elküldését. Ezzel a feladattal sikeresen megbirkóztak a családgondozók, és a kezdeti zökkenőket leszámítva rendben zajlik az adatszolgáltatás.

A Nyírmadai Önkormányzat a 20/2014. (III. 20.) EMMI rendelet alapján vállalta el a szociális nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódó feladatokat, amiket a központ dolgozói és önkéntes diákok végezték el az alábbiak szerint. A meleg ebédet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül 494 főnek tudott az önkormányzat biztosítani. Részükre az ebéd kiosztása a Patay István Általános Iskola ebédlőjében történt, a nyári szünetben 2014.06.16-tól 2014.08.31-ig munkanapokon.

#### Kapcsolataink a jelzőrendszer tagjaival

Az éves munkánkat összegezve úgy gondoljuk, hogy sikerült a jelzőrendszeri tagokkal jó munkakapcsolatot, és folyamatos, szoros együttműködést kialakítani melyet a gyakori esetmegbeszélések is alátámasztanak. Továbbiakban is szükségesnek tartjuk az egészségügyi és szociális intézményekkel, szolgáltatókkal kialakított szoros kapcsolaton túl a humán jellegű

civil kezdeményezésekkel és történelmi egyházakkal való kapcsolatfelvételt és kapcsolatépítést, valamint hosszú távú együttműködés alapjainak kidolgozását.

#### Jövőre vonatkozó elképzelések, probléma-megoldási lehetőségek

Az egyéni esetkezelések során a családsegítőnek építenie kell az egyénben rejlő problémakezelést elősegítő pozitív motivációkra. Az esetek kapcsán a szociális munkásnak „csodavárónak” kell lennie, mindent megmozgatni annak érdekében, hogy segíteni tudjon persze figyelembe véve az egyén probléma megoldási képességét, azt hogy az egyén szembe tud, és szembe akar nézni a problémával (sajnos sok esetben az utóbbival van probléma).

## **NYÍRKARÁSZ (CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT)**

Nyírkarász községben a Családsegítő Szolgálat társulás keretében működik. A társulás 2005. augusztus 1-jén kezdte meg működését Nyírmada központtal. További terület irodák működnek Nyírkarász és Pusztadobos településeken.

#### **A Családsegítő Szolgálat személyi feltételei:**

A személyi feltételeket egy fő családgondozó tölti be Halász Renáta személyében, főállásban szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családgondozó 2011. május 1-jétől látja el feladatát. A hét egy napján /Hétfőnként/ Pusztadoboson, a hét többi napján pedig Nyírkarászban.

#### **A Családsegítő Szolgálat tárgyi feltételei Nyírkarászban:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat területi irodája a Rendőrőrs épületében található. A Szolgálat 1 db irodából, mely helyiségben együtt dolgozik a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, egy kliensfogadó előtérből, egy közös használatban lévő tárgyaló helyiségből, és egy nem kizárólagosan használt raktárból áll.

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve telefonnal, szolgálati kerékpárral rendelkezik, fénymásolási lehetőség biztosított, faxolási lehetőség pedig a közelben lévő Polgármesteri Hivatal épületében megoldott. Az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db számítógép áll rendelkezésre, Internet hozzáférési lehetőséggel.

#### **A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenységéről:**

A nyújtott szolgáltatások, ellátások biztosítása során a Családsegítő Szolgálat munkatársa a család gondjainak rendezésére, mentális problémáinak megoldására, életének stabilizálására, struktúrájára törekszik.

**Az egyénre, családra koncentráló ellátás során a Családsegítő Szolgálat feladatkörébe tartozik különösen:**

- Családi feszültségek okainak feltárása, megoldási javaslatok készítése, segítség nyújtása
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás nyújtása
- Az egyének, a családok kapcsolatkézségének javítása.
- Krízishelyzetben segítő beavatkozás
- Hivatalos ügyek intézésének segítése

**Egyének és családok számára nyújtott szolgáltatások:**

- Egyéni esetkezelés, családgondozás: Folyamatos kapcsolattartás, amely a kliens (egyén, család) és a családgondozó között létesül valamely probléma, amely lehet mentális, szociális, megoldására, problémás élethelyzet stabilizálására. A kapcsolat a probléma, élethelyzet rendezéséig áll fenn. A segítő kapcsolatban a hangsúly az egyén problémamegoldó képességének fejlesztésén, önértékelésének javításán van.
- Életvezetési és mentális tanácsadás: Ha az egyén/család élete során, az adott probléma megoldásához, élete strukturálásához segítségre, tanácsra van szüksége ilyen esetekben alternatívák felkínálása az egyéni döntéshozatal segítéséhez. Segítségnyújtás eseti szociális ügyintézésben. Konkrét szociális problémában való segítő részvétel; segítség nyomtatvány kitöltésében, kérelem megfogalmazásában.
- Információ nyújtása: Pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokkal kapcsolatban, önkormányzati, országos támogatásokról.
- Szervezési feladatok: Rendezvények előadások szervezése, pályázatok kiírása.
- Használt cikk gyűjtése és osztása: Bárki felajánlhat használtcikkeket ruhát, cipőt, bútort, amire már nincs szüksége, de ami még használható, ezekből a rászorulóknak díjtalanul válogathatnak.
  - Szolgáltatás közvetítése: Közvetítés azok között, akiknek valamilyen szolgáltatásra van szükségük, illetve akik ezt el tudják látni. (munka, albérlet, adás-vétel.)

**A feladatok ellátásának módja:**

- A szolgálat feladatai végzése során mindig a kliens érdekeit tartja szem előtt, de a valódi döntéseket mindig a klienseinek kell meghoznia
- A szolgálat által nyújtott szolgáltatások ingyenesek
- A Gyermekjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat ügyfélfogadása rendje és ideje megegyezik

**Az ellátottak köre:**

**Nyírkarász község** közigazgatási területén élő 2383 fő (2014-es adat) a Családsegítő Szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

**A családsegítő szolgálat intézményi kapcsolatai:**

- A családsegítő szolgálat munkája során elsősorban a Gyermejkölési Szolgálattal működik együtt a hatékonyabb munkavégzés érdekében.
- A településen működő, szociális szférában tevékenykedő civil szervezetek
- Polgármesteri Hivatal
- Rendőrőrs Nyírkarász
- Védőnő
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár
- Járási Gyámhivatal
- Helyi és megyei oktatási intézmények
- Magyar Államkincstár Észak- Alföldi Regionális Igazgatósága
- Országos Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Járási Bíróság Kisvárdai
- Települési és megyei egészségügyi intézmények

**A családsegítés területén végzett szakmai munka statisztikai mutatói (forgalmi statisztika alapján):**

<b>A családsegítő szolgálat éves forgalmi adatai</b>		
éves forgalom		<b>758</b> alkalom
	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	<b>136</b> fő
	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	<b>68</b> fő

A Családsegítő Szolgálatot 2014. január 1 - december 31. között 758 alkalommal keresték fel az ügyfelek. A szolgáltatást igénybevevők száma 204 fő volt, ebből 68 fő új kliens.

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint</b>					
nem életkor	18 évesnél fiatalabb	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb
férfi	1	14	13	23	8
nő	2	50	59	21	13
összesen	3	64	72	44	21

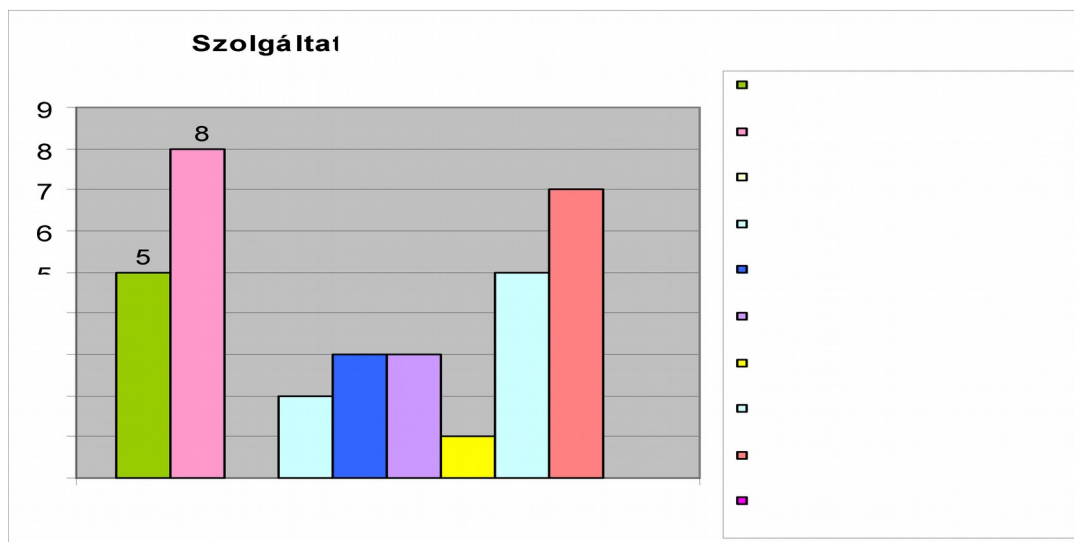


A fenti táblázatból tehát látható, hogy az adott évben összesen 59 fő férfi, és 145 fő nő kereste fel a szolgálatot, így a szolgáltatást igénybevevők száma 204 fő volt összesen.

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)</b>	
gazdasági aktivitás	fő
foglalkoztatott	12
munkanélküli	14
inaktív	8
ebből: nyugdíjas	2
eltartott	-
ebből: kiskorú (0-17 éves)	-
<b>összesen</b>	<b>34</b>

A táblázat adataiból kiolvasható, hogy az elmúlt évben a családsegítő szolgálat család gondozójánál gondozásban lévő ügyfelek közül a foglalkoztatottak, és a munkanélküliek száma szinte azonos. A munkanélküliekkel folytatott segítő beszélgetések során többen elmondták nekem, hogy szeretnének elhelyezkedni, hosszú távú munkaviszonyt létesíteni, de sajnos a lehetőségek nem adóttak, illetve korlátozottak a térségben. Egyedüli reményük a közfoglalkoztatásba való bekerülés, illetve az idegymunka.

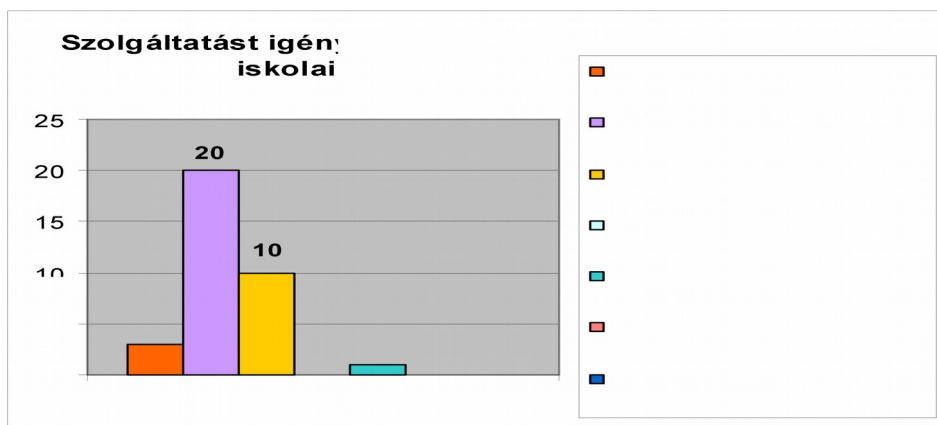
A foglalkoztatottak megoszlása is magasnak mondható a gondozottak körében. Köszönhető ez a tavalyi évben a közfoglalkoztatásnak, valamint az alkalmi jelleggel végzett munkavállalásnak, mely hosszabb, rövidebb időtartamra nagyobb anyagi biztonságot jelentett számukra. Ez leginkább a nyári időszakban volt jellemző, amikor a mezőgazdaság által biztosított lehetőségeket tudták kihasználni, azonban hosszú távú javulást ez sem hozott számunkra, sem a munkaerőpiacon, sem az emberek életszínvonalának, életminőségének javulásában.



A szolgáltatást igénybe vevők családi összetételét vizsgálva megállapítható, hogy vegyes a szolgálatnál megjelenő családok összetétele, azonban látható, hogy többségében a gyermek nélküli családok, és az egyedül élők fordulnak a családsegítő szolgálathoz. A tapasztaltak alapján a problémák viszont hasonlóak, visszatérők, és nagyrészt anyagi eredetűek. A jövedelemhez képest magas kiadások megnehezítik a családok mindennapi boldogulását, legyen az akár kisgyermekes család, gyermek nélküli család, többgenerációs család, vagy akár egyszemélyes háztartás.

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat)</b>	
iskolai végzettség	fő
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	3
általános iskola nyolc osztály	20
befejezett szakmunkásképző, szakiskola	10
befejezett szakközépiskola	-
befejezett gimnázium	1
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-
<b>összesen</b>	<b>34</b>

Látható a diagramon, hogy a szolgáltatást igénybe vevők legtöbbször 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Emellett magas a szakmunkásképzőt végzettek magas aránya is, melyből arra következtethetünk, hogy a szakmunkás réteg is erősen lecsúszóban van. Észrevehető még, hogy az ügyfelek bizonyos hányada még az általános iskolát sem végezte el, tehát aluliskolázott. Ez jelentősen megnehezíti a munkavállalást, ezáltal a kilátást a biztonságosabb életre az anyagiak tekintetében, és kizárja az életminőség javításának lehetőségét. Szükséges lenne tehát felzárkóztató, és szakképzés megszerzését ösztönző tevékenységekre, tanfolyamokra. Ezáltal talán az érintettek lehetőségeinek köre is szélesedne. Gimnáziumi érettségivel a gondozottak közül 1 fő rendelkezik.



<b>A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái</b>	
életviteli probléma	34
családi-kapcsolati probléma	12
családon belüli bántalmazás	-
lelki-mentális	16
gyermeknevelési gondok	8
anyagi	34
foglalkoztatással kapcsolatos	21
egészségkárosodás következménye	17
ügyintézéshez segítségkérés	34
információkérés	34
összesen	210
több probléma együttes előfordulása	34

A szolgáltatást igénybevevők elsődleges hozott problémái között a rossz anyagi helyzet következményeként kialakuló problémák, mint a foglalkoztatással kapcsolatos gondok, az egészségi állapot rosszabbodása, a lelki-mentális és családi kapcsolati, valamint életviteli problémák szerepelnek. Azonban mindezek mellett szintén magas az információkérések száma, mely arra enged következtetni, hogy az emberek nincsenek tisztában az őket megillető juttatásokkal, kedvezményekkel, törvényi szabályozásokkal. Más forrásból kapott, illetve szerzett információjuk megerősítésre, illetve pontosításra szorul, melyhez szociális szakember segítségét kérik.

Ügyeik intézésében ugyancsak nagy számban keresték meg az ügyfelek a szolgálatot és kértek segítséget.

Az ügyintézések többségét a különböző közüzemi szolgáltatókhoz, tartozást behajtó cégekhez írt részletfizetési kérelmek, családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés, elveszített, illetve rongálódott okmányok pótlására, cseréjére irányuló intézkedések segítése, különböző pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás, segélyek igénylése tették ki. Az ügyintézés túlnyomórészt a szolgálat irodájában történtek.

Nagyon gyakori volt még, hogy több probléma együttes előfordulása jelentkezett a klienseknél.

Az elmúlt évben az Aktív korúak **Rendszeres Szociális Segélyezéséhez** kapcsolódó beilleszkedési programban 13 fő vett részt.

**Egyéb tevékenységek:**

- Az év folyamán egy alkalommal február hónapban került sor a község rászorulói részére liszt, száraztészta, cukor, valamint a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülő családok számára olaj, illetve melegszendvics konzerv kiosztására, amit a Magyar Élelmiszerbank Egyesület biztosított számunkra. Az adományok szállításában egy helyi vállalkozó, kiosztásában pedig Nyírkarász Község Önkormányzata nyújtottak anyagi és személyi segítséget.
- A Minden Gyermekek Lakjon Jól Alapítvány által lehetőségünk nyílt egy alkalommal vetőmagot osztani a programban résztvevő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő, hátrányos helyzetű családok számára.
- Segítséget nyújtottunk a Nyírkarász községben megszervezett 2 napos tudószűrésen.
- Részt vettünk a község óvodájában megszervezett Közösségi Napon.
- Segítséget nyújtottunk a községben megrendezett Egészségnapon, ahol a jelenlévők, különböző szűrővizsgálatokon, illetve prevenciós tanácsadásokon vehettek részt.
- Segítségnyújtás az „Itthon vagy! Magyarország, Szeretlek!” című országos programsorozat keretében a községben megrendezett Falunapi rendezvényen.
- Részt vettünk a Gyerekesély Projekt Zárórendezvényén Baktalórántházán.
- Mindezek mellett folyamatosan várjuk, és gyűjtjük a község lakosainak adományait (ruha, játék, egyéb) amelyet lehetőség szerint eljuttatunk a rászoruló családok számára.

Mindezen tevékenységek a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve valósultak meg.

**Képzésen, konferenciákon való részvétel:**

- Részvétel a „Ne légy áldozat!” elnevezésű kerekasztal beszélgetésen a Kisvárdai Rendőrkapitányság szervezésében.
- Részvétel a ReCikli műhely Baktalórántházi bemutatkozó, szolgáltatásaik ismertetésével, bemutatásával egybekötött rendezvényén.
- Részvétel a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara által szervezett tanfolyamon Nyírmadán „Szegénység mai formái, a szociális munka eszközei a szegénység megelőzésében, kezelésében” címmel.

## **PUSZTADOBOS (CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT)**

Pusztadobos községben a Családsegítő Szolgálat társulás keretében működik. A társulás 2005. augusztus 1-jén kezdte meg működését Nyírmada központtal.

### **A Családsegítő Szolgálat személyi feltételei:**

A személyi feltételeket egy fő családgondozó tölti be Halász Renáta személyében, főállásban szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családgondozó 2011. május 1-től látja el feladatát. A hét egy napján /Hétfőnként/ Pusztadoboson, a többi napokon pedig Nyírkarászbán.

### **A Családsegítő Szolgálat tárgyi feltételei Pusztadoboson:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat irodája a helyi IKSZT épületében, a Kossuth u. 39. szám alatt található. A Szolgálat irodája az IKSZT legnagyobb irodahelyiségében kapott helyet. Itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. E helyiségben együtt dolgoznak a Családsegítő Szolgálat, és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói.

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve telefonnal, szolgálati kerékpárral rendelkezik, a fénymásolási, faxolási lehetőség is helyben biztosított. Az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db számítógép áll rendelkezésre, Internet hozzáférési lehetőséggel.

### **Az ellátottak köre:**

**Pusztadobos község** közigazgatási területén élő 1464 fő (2013-as adat) a Családsegítő Szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

### **A családsegítő szolgálat intézményi kapcsolatai:**

- A Családsegítő Szolgálat munkája során elsősorban a Gyermekjóléti Szolgálattal működik együtt a hatékonyabb munkavégzés érdekében.
- A településen működő, szociális szférában tevékenykedő civil szervezetek
- Polgármesteri Hivatal
- Rendőrség
- Védőnő
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár
- Járási Gyámhivatal

- Helyi és megyei oktatási intézmények
- Magyar Államkincstár Észak- Alföldi Regionális Igazgatósága
- Országos Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Járás Bíróság
- Települési és megyei egészségügyi intézmények

**A családsegítés területén végzett szakmai munka statisztikai mutatói (forgalmi statisztika alapján):**

<b>A családsegítő szolgálat éves forgalmi adatai</b>		
éves forgalom		<b>391</b> alkalom
	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	<b>109</b> fő
	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	<b>50</b> fő

A Családsegítő Szolgálatot 2014. január 1 - december 31. között 391 alkalommal keresték fel az ügyfelek. A szolgáltatást igénybevevők száma 159 fő volt, ebből 50 fő új kliens.

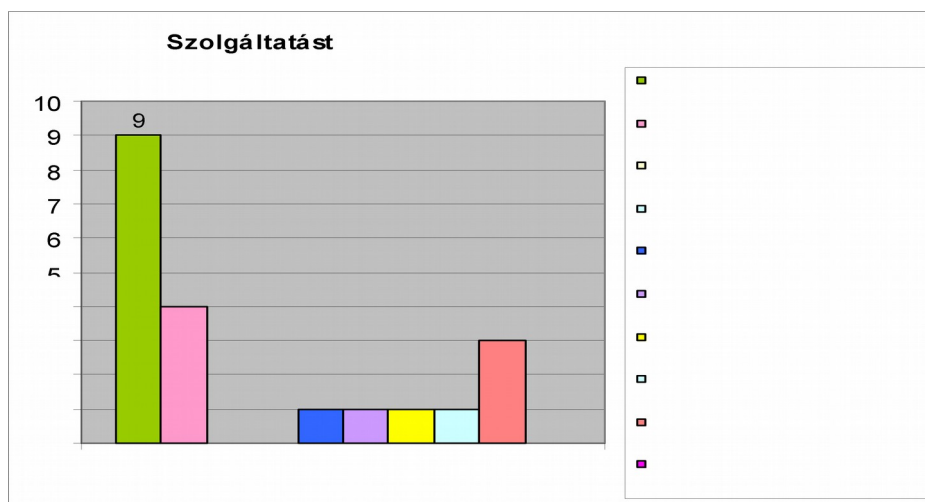
<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint</b>					
nem életkor	18 évesnél fiatalabb	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb
férfi	0	11	15	8	2
nő	2	35	51	29	6
összesen	2	46	66	37	8

A fenti táblázatból tehát látható, hogy az adott évben összesen 36 fő férfi, és 123 fő nő kereste fel a szolgálatot, így a szolgáltatást igénybevevők száma 159 fő volt összesen.

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)</b>	
gazdasági aktivitás	fő
foglalkoztatott	10
munkanélküli	4
inaktív	6
ebből: nyugdíjas	2
eltartott	-
ebből: kiskorú (0-17 éves)	-
összesen	<b>20</b>

A táblázat adataiból kiolvasható hogy az elmúlt évben a családsegítő szolgálat családgondozójánál gondozásban lévő ügyfelek közül a foglalkoztatottak és az inaktívak vannak többségben, valamint a munkanélküliek száma sem sokkal kevesebb az inaktívak számától.

Az inaktívak közül mindössze 2 fő nyugdíjas, a többiek kiskorú gyermekük után járó ellátásokban részesülnek, illetve megváltozott munkaképességük miatt nem kapnak munkát, bár néhányuk nagyon szeretne ismét visszakerülni a munkaerőpiacra. Ezért szükség lenne még több olyan kezdeményezésre, amelyek eléri ezt a célcsoportot, és segítik őket céljai megvalósításában.

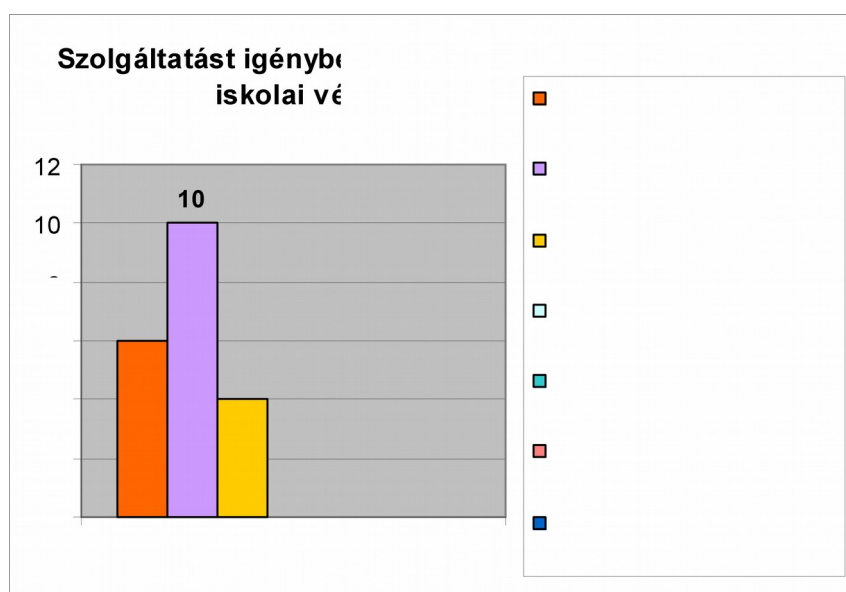


A szolgáltatást igénybe vevők családi összetételét vizsgálva megállapítható, hogy többségében kiskorú gyermek(ek)et nevelő családok fordulnak a családsegítő szolgálathoz.. Vannak olyanok is, akik háztartásából már kikerültek a gyermeke, illetve az egyedül élők vannak még jelen nagyobb számban.

Ezek fényében megállapítható, hogy vegyes a családösszetétel a családsegítő szolgálatnál gondozásban lévő ügyfelek tekintetében, a tapasztaltak alapján a problémák viszont hasonlóak, visszatérők, és nagyrészt anyagi eredetűek. A jövedelemhez képest magas kiadások megnehezítik a családok mindennapi boldogulását, legyen az akár kisgyermekes család, akár egyszemélyes háztartás.

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat)</b>	
iskolai végzettség	fő
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	6
általános iskola nyolc osztály	10
befejezett szakmunkásképző, szakiskola	4
befejezett szakközépiskola	-
befejezett gimnázium	-
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-
<b>összesen</b>	<b>20</b>

Látható a diagramon, hogy a szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Emellett szembetűnő a 8 általános iskolai végzettségnél kevesebbel rendelkezők magas aránya is, melyből arra következtethetünk, hogy sokan aluliskolázottak. Ez jelentősen megnehezíti a munkavállalást, ezáltal a kilátást a biztonságosabb életre az anyagiak tekintetében, és kizárja az életminőség javításának lehetőségét. Szükséges lenne tehát felzárkóztató, és szakképzettség megszerzését ösztönző tevékenységekre, tanfolyamokra. Ezáltal talán az érintettek lehetőségeinek köre is szélesedne. Valamint szakmunkás végezettséggel 4 fő rendelkezik.



<b>A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái</b>	
életviteli probléma	20
családi-kapcsolati probléma	9
családon belüli bántalmazás	0
lelki-mentális	9
gyermeknevelési gondok	8
anyagi	20
foglalkoztatással kapcsolatos	11
egészségkárosodás következménye	7
ügyintézéshez segítségkérés	20
információkérés	20
összesen	124
több probléma együttes előfordulása	20

A szolgáltatást igénybevevők elsődleges hozott problémái között a rossz anyagi helyzet következményeként kialakuló problémák, mint a foglalkoztatással kapcsolatos gondok, az egészségi állapot rosszabbodása, a lelki-mentális és családi kapcsolati, valamint életviteli



problémák szerepelnek. Azonban mindezek mellett szintén magas az információkérések száma, mely arra enged következtetni, hogy az emberek nincsenek tisztában az őket megillető juttatásokkal, kedvezményekkel, törvényi szabályozásokkal. Más forrásból kapott, illetve szerzett információjuk megerősítésre, illetve pontosításra szorul, melyhez szociális szakember segítségét kérik.

Ügyeik intézésében ugyancsak nagy számban keresték meg az ügyfelek a szolgálatot és kértek segítséget.

Az ügyintézés többségét a különböző közüzemi szolgáltatókhoz, tartozást behajtó cégekhez írt részletfizetési kérelmek, családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés, elveszített, illetve rongálódott okmányok pótlására, cseréjére irányuló intézkedések segítése, különböző pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás, segélyek igénylése tették ki. Az ügyintézés túlnyomórészt a szolgálat irodájában történtek.

Gyakori volt még, hogy több probléma együttes előfordulása jelentkezett a klienseknél.

#### **Kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal:**

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő a munkakapcsolat, és az együttműködés. Családlátogatások, és a családokkal kapcsolatos problémák kezelése során számíthatunk egymás segítségére, szakmai tapasztalatára. Az iskolai gyermekvédelmi felelőssel, és a védőnővel, a kapcsolatom szinte rendszeres, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával a kapcsolatom állandó, jó a munkakapcsolat. A jelzőrendszeri tagokkal kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

#### **Összegzés:**

A szolgálatot megkereső legtöbb ügyfél esetében a problémák halmozottan fordultak elő. Ilyenek a rossz anyagi és lakáskörülmények, iskolázatlanság, munkanélküliség és az egészségügyi problémák

A különböző segélyek, pénzbeli támogatások igénylése, általános információnyújtás, természetbeni adományok nyújtása mellett tanácsadást kell nyújtani az életvezetés, az egészségvédelem, a gyermeknevelés, a pénzgazdálkodás terén.

A segítség során pénzbeli ellátás nyújtására sajnos nem volt és nincs is lehetőségünk, de minden tőlünk telhetőt megtettünk, hogy segítsünk a hozzánk fordulóknak a különböző pénzbeli és természetbeni ellátási formákhoz való hozzájutásban.

### **Egyéb tevékenységek:**

- A 2014-es évben lehetőség szerint osztottunk tartós élelmiszert, illetve ruhaneműket a rászorulóknak
- Lehetőségünk volt részt venni az IKSZT több programján, rendezvényén
- Részvétel a Gyerekesély Projekt Zárórendezvényén Baktalórántházán.
- Mindezek mellett folyamatosan várjuk, és gyűjtjük a község lakosainak adományait (ruha, játék, egyéb) amelyet lehetőség szerint eljuttatunk a rászoruló családok számára. Mindezen tevékenységek a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve valósultak meg.

### **Képzésen, konferenciákon való részvétel:**

- Részvétel a „Ne légy áldozat!” elnevezésű kerekasztal beszélgetésen a Kisvárdai Rendőrkapitányság szervezésében.
- Részvétel a ReCikli műhely Baktalórántházi bemutatkozó, szolgáltatásaik ismertetésével, bemutatásával egybekötött rendezvényén.
- Részvétel a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara által szervezett tanfolyamon Nyírmadán „Szegénység mai formái, a szociális munka eszközei a szegénység megelőzésében, kezelésében” címmel.

### **A jövőre vonatkozó elképzelések:**

Szolgáltatásaink révén, és lehetőségeink szerint a 2015-ös évben továbbra is igyekszünk megelőzni a súlyosabb problémák, és a krízishelyzetek kialakulását. Probléma fennállásakor, illetve a már kialakult kedvezőtlen élethelyzet meglétekor pedig megpróbáljuk azt az érintettekkel együttműködve javítani, azokra együttesen megoldást keresni. Megpróbáljuk az egyén, valamint a család élethelyzetét a megfelelő irányba terelni a szükségletek szem előtt tartásával, valamint a rendszeres kapcsolattartással.

Törekvésünk továbbá, hogy minél több alkalommal egyénre szabott segítséget tudjunk nyújtani tanácsadás és segítő beszélgetés formájában, valamint lehetőség szerint képzéseket, tréningeket szervezni, vagy azokba integrálni a hozzánk forduló nagy részét, remélve ezzel azt, hogy élethelyzetükön javítani tudnak a megszerzett, és elsajátított készségekkel, képességekkel, és újonnan kapott tudással.

A 2015-ös évben, csakúgy, mint az eddigiekben is, nagyszámú ügyfélforgalom várható.

A jelenlegi társadalmi hatások ugyanis az eddigi tapasztalatok szerint egyáltalán nem hatnak pozitívan az emberek mindennapjaira, megélhetésükre, boldogulásukra. Életszínvonaluk sajnos egyre csökken, és egyre több társadalmi réteg tagjai válnak lecsúszóvá, illetve az eladósodás veszélye fenyegeti őket.

Ezt sajnos megakadályozni nem tudjuk, de lehetőség szerint továbbra is igyekszünk majd legjobb tudásunkat használva segíteni a hozzánk forduló klienseket egyéni problémáik megoldásának segítségével, élethelyzetük rendezésében.

## **A TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA**

A támogató szolgálat a fogyatékossgal élők önálló életvitelét elősegítő, speciális alapellátási forma, amely az elmúlt időszakban egyértelműen bebizonyította szükségességét. A szolgáltatás, a fogyatékos emberek számára képes megnyitni a mindennapi élethez és életvitelhez kapcsolódó közszolgáltatások, egészségügyi, szociális, oktatási intézmények elérését és teljes jogú használatát.

A fogyatékos személyt megilleti a rehabilitációhoz, az akadálymentes környezethez, a számára érzékelhető kommunikációhoz, a biztonságos közlekedéshez, valamint szükségleteinek megfelelő Támogató szolgálat által nyújtott segítséghez való jog.

Az ellátást igénybe vevők között nincs hátrányos megkülönböztetés a nemük, vallásuk, nemzeti, etnikai hovatartozásuk, politikai vagy más véleményük, koruk, cselekvőképességük hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékossguk, születési vagy egyéb helyzetük miatt.

### **A támogató szolgálat célja:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján működnek Magyarországon a támogató szolgálatok, mint alapellátási forma, nem kötelező önkormányzati feladat 10 ezer lakosság szám alatti településeken.

A támogató szolgálatok speciális alapellátási feladatokat látnak el, melyek célja, a speciális segítségnyújtás, mindezek segítségével az esélyegyenlőség biztosítása. A szolgálat azoknak a veleszületett, vagy szerzett fogyatékossgban szenvedő embereknek és hozzátartozóiknak kíván segítséget nyújtani, akik közösségben élnek, és a szolgáltatást igénybe kívánják venni.

**Alapelv:** nem az igénybe vevő helyett végezzük el a feladatokat, hanem vele közösen kialakított és megvalósított rend szerint, s ügyfelünk aktívan közreműködik a feladatok megvalósításában.

A szolgálat célja, hogy szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékos emberek társadalmi beilleszkedését, hozzájáruljon az egyenrangú állampolgári lét megvalósulásához, az

önrendelkező, független életvitel megismertetéséhez, elfogadásához, elterjesztéséhez. A szolgálat tevékenységének célja modell értékű szolgáltatások kidolgozása, megvalósítása, működtetése széles körben való megismertetése, módszereinek átadása.

**A támogató szolgálat feladatai:**

A támogató szolgálat feladata (a Szt. 65/C. §-ának (3) bekezdésében meghatározottak érdekében):

- különösen a személyi segítő szolgálat működtetése, amely (a fogyatékos személy aktív közreműködésével) segítséget nyújt,
- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítése,
- társadalmi életben való teljes jogú részvétel,
- az önálló munkavégzés, tanulmányok folytatása,
- szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele,
- kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzése,
- valamint a szállító szolgálat működtetése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás (a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása),
- jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségeinek biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatok erősítéséhez, speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz.

**A támogató szolgálaton belül nyújtott szolgáltatások:**

- személyi segítő szolgáltatás,
- szállító szolgáltatás,
- információnyújtás.

**Személyi segítő szolgáltatás:**

A személyi segítő és a fogyatékkal élő személy kapcsolatának alapvető feltétele a kölcsönös bizalom és tisztelet.

A fogyatékos ember személyi higiénias, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítésében segítséget nyújt (tevékenységi kódok).

*Mentális gondozás* keretei között segítséget nyújt a krízishelyzet kialakulásának megelőzésében, valamint a környezettel való kapcsolattartásban és az izoláció elkerülésében.

*Fizikai gondozás* keretei között az aktivitást segítő fizikai tevékenységekben (séta, levegőztetés, torna) segédkezik.

A személyi segítő kiválasztásában az ellátott is érvényesítheti igényeit.

A személyi segítséget igénylők esetében az ellátottakkal közösen egyéni gondozási terv készül, amit az ellátott is jóváhagy. Ezt egy hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatás igénybevétele folyamán a segített aláírásával igazolja a gondozási napló formanyomtatványon a szolgáltatások elvégzését, és ezek alapján a támogató szolgálat vezetője napi, havi elszámolást készít.

### **Szállító szolgáltatás:**

A szállító szolgálat lehetőséget biztosít az arra igényt tartónak, hogy eljusson a különböző helyekre, kulturális, művészeti, sport-, szabadidős rendezvényekre, szociális-, és egészségügyi szolgáltatásokba.

*Szállító szolgáltatás során vezetendő dokumentumok:*

- menetlevél (a gépkocsivezető vezeti),
- szállítási elszámoló adatlap (gépkocsivezető vezeti),
- havi összesítés (támogató szolgálat vezetője vezeti).

Mind a személyi segítség, mind a szállítási feladatok teljesítését a vezető a *havi nyilvántartás tényleges feladatmutató számításról* szerint összesíti.

### **A támogató szolgálat munkáját segítő intézmények:**

- Helyi Önkormányzatok,
- Háziorvosi Szolgálat,
- Gyermekjóléti Szolgálat,
- Családsegítő Szolgálat,
- Iskola,
- Óvoda,
- Könyvtár,
- Művelődési Ház,
- Egyesületek,
- Alapítványok.

### **Kik vehetik igénybe szolgáltatásunkat?**

Szolgáltatásunkat egyedül vagy családban élő, önmaguk ellátására nem képes, *súlyosan fogyatékos, látás-, hallás-, mozgás-, értelmi sérült, autista, halmozottan fogyatékos*, illetve

*magasabb összegű családi pótlékban, vagy fogyatékosági támogatásban részesülők* vehetik igénybe.

A fogyatékoságot igazolni kell:

- Az NRSZH bizottságának szakvéleménye a súlyos fogyatékoság minősítéséről,
- Határozat fogyatékosági támogatás megállapításáról,
- Igazolás tartósan beteg, illetőleg súlyosan fogyatékos gyermekről.

### **A szolgáltatás igénybe vételének módja és feltételei:**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője, családtagja írásbeli kérelmére történik.

*A kérelem benyújtása:*

A kérelem benyújtása írásban történik a kötelezően vezetendő dokumentáció közül a *KÉRELEM* formanyomtatványon, melyet a támogató szolgálat vezetőjéhez lehet benyújtani.

A kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat.

A szolgálat vezetője elkészíti a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges megállapodást aszerint, hogy milyen szolgáltatást biztosít a kérelmező részére. Ehhez a *Megállapodás Támogató Szolgálat igénybevitelére* nyomtatványt használja, majd kitölti a *Nyilvántartás támogató szolgáltatásban részesülő személyekről* szóló nyomtatványt/ elektronikus nyilvántartást, illetve a TEVADMIN rendszerben a TAJ-alapú nyilvántartást.

### **A szolgáltatás megszűnésének módjai:**

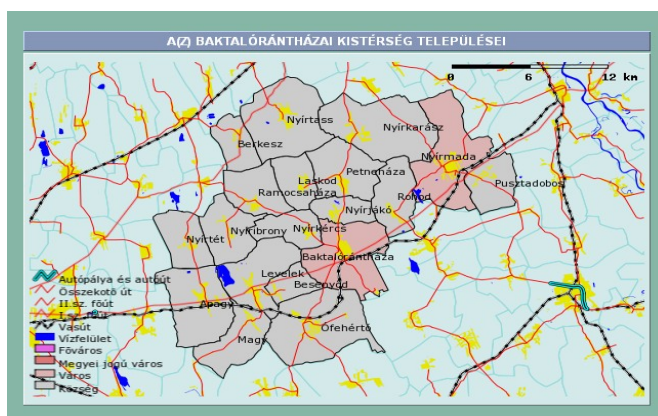
- a kérelmező halálával,
- a kérelmező az ellátási terület elköltözésével,
- határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

### **A támogató szolgálat személyi feltételei:**

A Támogató Szolgálat 3 fő szolgálatvezetővel, 6 fő személyi segítővel, 3 fő gépkocsivezetővel működött 2014-ben. A személyi és tárgyi feltételek biztosítottak a működéshez.

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

**Területi lefedettség:**



**Demográfiai adatok**

Lakosság száma a 2014-es évben

<b>Apagy</b>	2318 fő
<b>Baktalórántháza</b>	3772 fő
<b>Berkesz</b>	824 fő
<b>Besenyőd</b>	730 fő
<b>Laskod</b>	1012 fő
<b>Levelek</b>	2979 fő
<b>Magy</b>	1006 fő
<b>Nyíribrony</b>	1116 fő
<b>Nyírjókó</b>	857 fő
<b>Nyírkarász</b>	2367 fő
<b>Nyírkércs</b>	831 fő
<b>Nyírmada</b>	4998 fő
<b>Nyírtass</b>	2087 fő
<b>Nyírtét</b>	1175 fő
<b>Ófehértó</b>	2591 fő
<b>Petneháza</b>	1851 fő
<b>Pusztadobos</b>	1464 fő
<b>Ramocsaháza</b>	1572 fő
<b>Rohod</b>	1251 fő
<b>összesen</b>	34712 fő

Szakmai jellemzők a 2014 - es évre vonatkozóan:

**A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ támogató szolgálatánál  
ellátottak létszáma**

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

	2013.12.31. napján	2014-ben ellátásba vettek	2014-ben ellátásból kikerültek	2014.12.31. napján	2014. év folyamán ellátottak
<b>Apagy</b>	5	1	1	5	<b>6</b>
<b>Baktalórántháza</b>	38	2	9	31	<b>40</b>
<b>Berkesz</b>	1	0	0	1	<b>1</b>
<b>Besenyőd</b>	2	0	0	2	<b>2</b>
<b>Laskod</b>	3	1	0	4	<b>4</b>
<b>Levelek</b>	7	1	0	8	<b>8</b>
<b>Magy</b>	2	0	0	2	<b>2</b>
<b>Nyíribrony</b>	6	1	0	7	<b>7</b>
<b>Nyírfákó</b>	2	2	1	3	<b>4</b>
<b>Nyírkarász</b>	6	2	1	7	<b>8</b>
<b>Nyírkércs</b>	1	0	0	1	<b>1</b>
<b>Nyírmada</b>	40	5	5	40	<b>45</b>
<b>Nyírtass</b>	8	1	4	5	<b>9</b>
<b>Nyírtét</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Ófehértó</b>	22	5	5	22	<b>27</b>
<b>Petneháza</b>	8	2	1	9	<b>10</b>
<b>Pusztadobos</b>	6	3	0	9	<b>9</b>
<b>Ramocsaháza</b>	10	0	4	6	<b>10</b>
<b>Rohod</b>	8	0	0	8	<b>8</b>

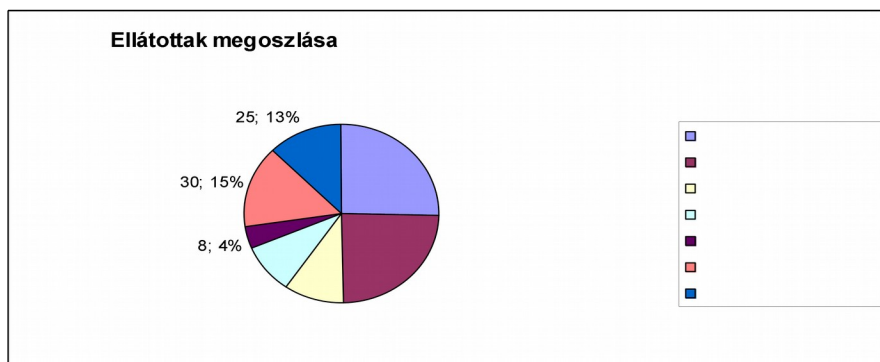
	Férfi		Nő		összesen
	0-17 év	18-x	0-17 év	18-x	
<b>Apagy</b>	0	3	0	2	<b>5</b>
<b>Baktalórántháza</b>	7	12	8	4	<b>31</b>
<b>Berkesz</b>	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>Besenyőd</b>	0	2	0	0	<b>2</b>
<b>Laskod</b>	2	0	1	1	<b>4</b>
<b>Levelek</b>	0	5	0	3	<b>8</b>
<b>Magy</b>	0	0	1	1	<b>2</b>
<b>Nyíribrony</b>	3	0	1	3	<b>7</b>
<b>Nyírfákó</b>	0	1	1	1	<b>3</b>
<b>Nyírkarász</b>	3	2	1	1	<b>7</b>
<b>Nyírkércs</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Nyírmada</b>	10	12	12	6	<b>40</b>
<b>Nyírtass</b>	3	0	2	0	<b>5</b>
<b>Nyírtét</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Ófehértó</b>	3	6	2	11	<b>22</b>
<b>Petneháza</b>	1	3	1	4	<b>9</b>
<b>Pusztadobos</b>	3	3	3	0	<b>9</b>
<b>Ramocsaháza</b>	4	0	0	2	<b>6</b>
<b>Rohod</b>	1	3	0	4	<b>8</b>
<b>összesen</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>169</b>



**A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ támogató szolgálatánál ellátottak létszáma  
nemek és korcsoportok alapján 2014. december 31. napján**

**Ellátottak megoszlása fogyatékosági csoportok szerint 2014-ben:**

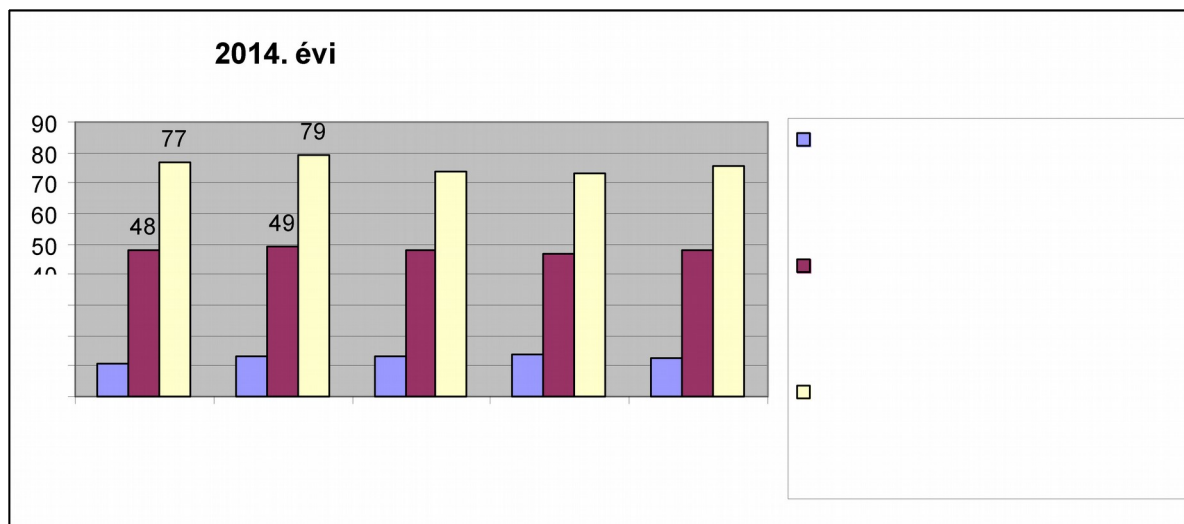
<b>Értelmi fogyatékosok</b>	<b>51 fő/év</b>
<b>Mozgássérültek</b>	<b>48 fő/év</b>
<b>Látássérültek</b>	<b>20 fő/év</b>
<b>Hallássérültek</b>	<b>18 fő/év</b>
<b>Autisták</b>	<b>8 fő/év</b>
<b>Halmozottan sérültek</b>	<b>30 fő/év</b>
<b>Egyéb fogyatékkal élők</b>	<b>25 fő/év</b>



A 2014-es évben a fogyatékosági típusokat tekintve megállapítható, hogy az összes ellátott 25%-a élt értelmi fogyatékossgal, ez 51 főt jelent, 24%-a mozgássérült, halmozottan sérült az ellátottak 15%-a, 30 fővel. 25 fő él egyéb fogyatékossgal, míg 20 fő látássérült ellátottunk volt. Legkisebb arányban a hallássérültek (18 fő), illetve az autisták (8 fő) voltak.

2014. évi szakmai beszámolók alapján negyedévenként

<b>negyedévek</b>	<b>Személyi segítségben részesülők száma halmozottan fogyatékos, vagy autista szociálisan rászoruló személyek (fő)</b>	<b>Személyi segítségben részesülők száma más szociálisan rászorult személyek (fő)</b>	<b>Szállító szolgáltatásban részesülők száma (fő) (szociálisan rászorult személyek részére)</b>
I. negyedév	11	48	77
II. negyedév	13	49	79
III. negyedév	13	48	74
IV. negyedév	14	47	73
<b>Éves adatok átlaga (fő)</b>	<b>12,75</b>	<b>48</b>	<b>75,75</b>



- Személyi segítő szolgáltatásban egy év alatt részesülő fogyatékos személyek száma: 68 fő/év
- Munkaidő kihasználtsági mutató: 84 %
- Szállító szolgáltatásban részesülő személyek száma: 114 fő/év
- Jármű kihasználtsági mutató: 82 %.

### **Összegzés:**

A támogató szolgálat működtetése során a legnagyobb probléma az, hogy a szolgáltatás az elmúlt évek során egyre inkább alulfinanszírozottá vált. Ennek következtében a társult települések sorra lépnek ki a fenntartói társulásból, így az ellátottak sok esetben teljesen magukra maradnak, a már megszokott szolgáltatás után nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem is jutnak számukra megfelelő szolgáltatáshoz. Hangsúlyozandó, hogy a fogyatékkal élők ellátásában különösen jelentős értékkel bír az állandóság, a stabil, megbízható környezet és a már megismert személyi háttér a segítségben résztvevő munkatársak részéről.

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

**FELADATMUTATÓ ÖSSZESÍTÉS 2009 - 2014. év**

Sorszám	Megnevezés	2009. évi tényleges	2010. évi tényleges	2011. évi tényleges	2012. évi tényleges	2013. évi tényleges	2014. évi tényleges
1.	Feladategység összesen (db)	30069,693	31751,7538	35299,2100	29837,0344	32209,4729	34472,6830
2.	Ebből: személyi segítés	9510,5331	9534,7438	9560,9300	10020,9166	9622,4924	9656,6161
3.	Szállítás	20559,16	22217,01	25738,2800	19816,1178	22551,193	24816,0676
4.	Személyi segítség aránya (%)	31,62	30,03	27,0854	33,5855	29,99	28,01
5.	Ellátásban részesülő (fő)	196	197	195	207	202	200
6.	Személyi segítséget igénylő (fő)	11	9	10	7	7	7
7.	Szállítást igénylő (fő)	111	112	106	121	121	124
8.	Mindkét szolgáltatást igénylő (fő)	74	76	79	79	74	69
9.	1 feladategységre jutó önköltség (ft)	1119,3994	1054	111,0130	1109,8075	444,3227	1126,0000
10.	1 feladategységre jutó térítési díj (ft)	0	0	0	0	0	0
11.	Szállításra jutó (ft/5 km)	0	0	0	0	0	0
12.	Munkaidő kihasználás(%)	83,71	82,84	81,9700	85,7388	83,9650	84,3261
13.	Járműkihasználás (%)	79,43	83,44	83,6005	82,7685	85,3600	82,2220
14.	Ellátási terület lélekszáma (fő)	35551	35551	35551	35551	35551	35551
15.	Ellátási területen működő szolgáltatások száma (db)	2	2	3	3	3	3
16.	Ellátási terület nagysága (km <sup>2</sup> )	453	453	453	453	453	453
17.	Potenciális ellátandók száma (fő)	824	824	1222	1222	1222	1222

NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.

---

## A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BESZÁMOLÓJA

### **Házi segítségnyújtás, gondozás:**

Olyan szociális alapszolgáltatás, melynek keretében gondoskodni kell azokról az időskorúakról, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, ill. azokról a fogyatékos személyekről, pszichiátriai betegekről, szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de amúgy képesek önmaguk ellátására.

### **A házi segítségnyújtás célja:**

A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településen élő rászorulóknak önálló életvitelének fenntartását lakóhelyükön, saját lakásukban segítse és szükségleteiknek megfelelően, egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében.

### **Feladatai:**

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. További feladat az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszútávon történő megőrzése.

A házi segítségnyújtás feladatellátása során segíti az ellátottat abban, hogy hosszú távon saját környezetében, életkorának megfelelően, egészségi állapotának szinten tartásával élje mindennapjait.

### **A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen:**

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiénés megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A házi segítségnyújtó szolgálat együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

**Az ellátottak köre:**

Nyírmada városban, illetve Pusztadobos és Nyírkarász községben lakóhellyel rendelkezők és életvitelszerűen Nyírmada városban, illetve Pusztadobos és Nyírkarász községben élők jogosultak az ellátásra.

**Ellátásra jogosultak azok a személyek, akik:**

- időskorúak és önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, (65 év felett)
- pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, akik állapotukból eredően az önálló életvitelhez segítséget igényelnek,
- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek,
- akikről a hozzátartozóik gondoskodni nem vagy csak részben képesek;
- akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

**A feladatellátás szakmai tartalma:**

A házi segítségnyújtás a szakorvosi és háziorvosi ellátás előírásait figyelembe véve, az ellátott gondozási szükségleteit előtérben tartva látja el feladatát. A feladatellátás az ellátottak gondozási szükségletei szerint differenciált szolgáltatást biztosít. Ennek keretében a Szolgáltató biztosítja az ellátott alapvető gondozását, ápolását. A házi szociális gondozó közreműködik az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezetének higiénés körülményeinek megtartásában, szükség esetén kialakításában. Fontos feladata továbbá a vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, kialakulását követően azok megszüntetése.

Az ellátás során a gondozónő közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, különösen a bevásárlás, takarítás, mosás, orvos által előírt alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátásában. Segítséget nyújt az ellátott környezetével való kapcsolattartáshoz és a szükséges szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

A házi segítségnyújtás egyéni gondozási terven alapul. A gondozási terv összeállításában figyelembe kell venni a kezelőorvosok, a család és az ellátott igényeit egyaránt. A gondozási tervet szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal felül kell vizsgálni.

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

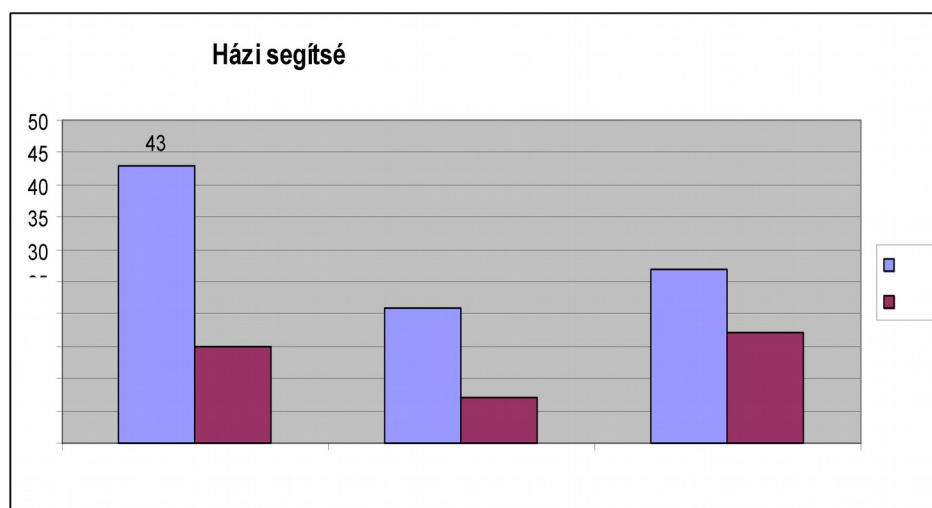
A házi segítségnyújtás tevékenységet az Nyírmada város Önkormányzata 6 fő, Pusztadobos község 3 fő, illetve Nyírkarász községből 4 fő szakképzett közalkalmazotti státuszú dolgozó közreműködésével látja el. Munkájukat egy vezető gondozó koordinálja, felügyeli.

A gondozók munkanapokon, munkaidőben, 8,00-16,00 óráig állnak a gondozottak rendelkezésére. A helyettesítésről a munkáltatói jogkör gyakorlója gondoskodik. A gondozottak és a gondozók közötti kapcsolatnak a bizalomra kell épülnie és biztonságérzetet kell teremtenie. A feltételek kialakulásának érdekében a gondozók munkájuk során tartósan azonos gondozott kört látnak el.

**Ellátottak száma:**

Jelenleg 115 ellátott veszi igénybe ezt a szolgáltatást Nyírmada város, Pusztadobos és Nyírkarász községben:

<i>Nyírmada</i>	<b>43 nő</b>	<b>15 férfi</b>
<i>Pusztadobos</i>	<b>21 nő</b>	<b>7 férfi</b>
<i>Nyírkarász</i>	<b>27 nő</b>	<b>17 férfi</b>



	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
0-5 éves	0	0
6-13 éves	0	0
14-17 éves	0	0

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

18-39 éves	2	0
40-59 éves	2	7
60-64 éves	5	8
65-69 éves	7	7
70-74 éves	4	12
75-79 éves	4	17
80-89 éves	6	32
90-x éves	0	2
Összesen:	30 fő	85 fő

2014. január 12-én vettük át Baktalórántháza város Önkormányzatától házi segítségnyújtás munkakörét. 2014-ben 124 fő került ellátásba, időközben 9 fő ellátása megszűnt oka elhalálozás, ellátás megszüntése saját kérésre illetve egyéb bentlakásos intézménybe való költözés. Így az ellátottak száma 124 főről, 115 főre redukálódott. Folyamatosan igyekszünk fenntartani a 117 fős ellátotti létszámot.

## **JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS** **BESZÁMOLÓJA**

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék használatára képes időszerű, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére önálló életvitelük fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítására nyújtott ellátás. A rendszer elősegíti, és lehetővé teszi a nem várt problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, valamint az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer riaszt olyan esetekben is, mint a rosszullét, vagy lakáson történt baleset, betörés, stb. Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen haladéktalanul megjelenik, és megteszi a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.



**A szolgáltatás működése, előnyei:**

- a jelzőkészülék kicsi, csuklón hordható vagy nyakban viselhető, nem akadályozza viselőjét a mindennapi tevékenységek elvégzésében;
- a készülék könnyen működésbe hozható, elég egy gombot megnyomni;
- a nyomógomb használata esetén közvetlen riasztás érkezik a diszpécser központba,
- a diszpécser visszahívja az ellátottat és azonnal „riasztja” az ellátó kollégát is, aki minden esetben a helyszínen győződik meg az ellátott állapotáról és teszi meg további intézkedéseit az ellátott érdekében;
- minden egyes hívásról digitális hangfelvétel készül;
- a szolgáltatás az év minden napján folyamatos 24 órában működik,

**A szolgáltatás igénybevétele:**

A szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelem alapján a szolgáltatás koordinátora előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt, időpont egyeztetésével egyszerűsített előgondozást végez. Az előgondozás során tájékoztatást nyújt a szolgáltatás igénybevételi lehetőségeiről és módjáról, a szükséges intézkedésekről és a várható térítési díjról, lehetőség szerint felméri a szociális rászorultságot, elvégzi a térítési díj megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot és közreműködik a megállapodás megkötésében.

**Ki tekinthető a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak?**

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

**Intézményünk jelenleg 40 jelzőkészülékkel rendelkezik, ennek felosztása a következőképpen alakul:**

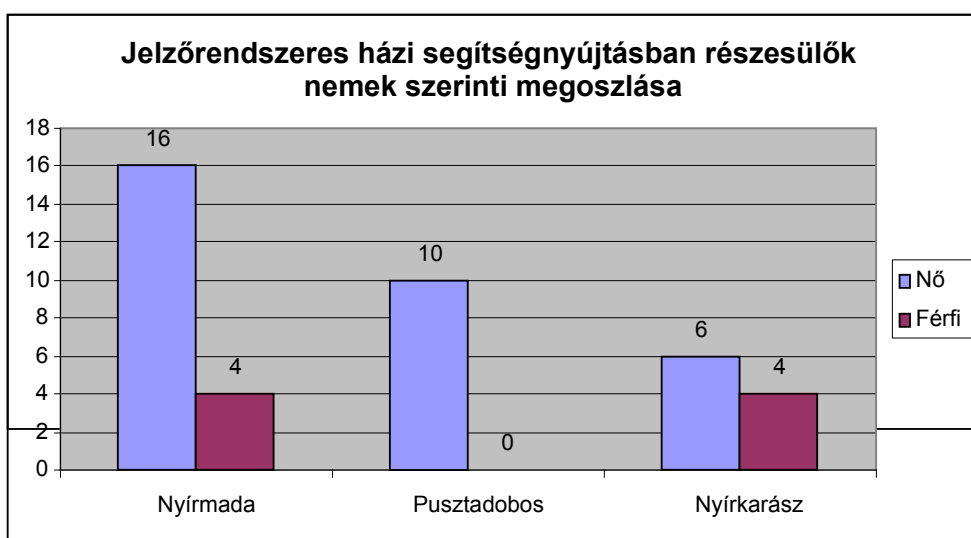
Nyírmada: 20 db

Nyírkarász és Pusztadobos: 10-10 db.

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

**Jelzőkészülék felosztása számokban nem és életkor szerint:**

<i>Nyírmada</i>	<b>16 nő</b>	<b>4 férfi</b>
<i>Pusztadobos</i>	<b>10 nő</b>	<b>0 férfi</b>
<i>Nyírkársz</i>	<b>6 nő</b>	<b>4 férfi</b>



	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
0-5 éves	0	0
6-13 éves	0	0
14-17 éves	0	0
18-39 éves	0	0
40-59 éves	0	2
60-64 éves	2	0
65-69 éves	0	2
70-74 éves	1	6
75-79 éves	2	9
80-89 éves	3	11
90-x éves	0	2

2014. év folyamán a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 45 fő került gondozásra, ebből 5 fő ellátása megszűnt, amelynek oka elhalálozás illetve az ellátás megszüntetése saját kérésre.

**Jelenleg a szolgáltatást 40 fő veszi igénybe.**

A jelzőrendszeres segítségnyújtás tevékenységet az Nyírmada város Önkormányzata 2 fő, Pusztadobos község 1 fő, illetve Nyírkarász községből 1 fő szakképzett közalkalmazotti státuszú dolgozó látja el, melynek során esetjelzéskor a náluk lévő készenléti táskával indulnak az érintett személyhez. Ekkor, ha szükséges alkalmaznak vérnyomás és vércukormérést is, míg a mentők és vagy az orvosi ügylete ki nem ér a helyszínre.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** és maga a **házi segítségnyújtás** keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorúak, rászorultak és betegek, illetve a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

## **FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYÉNEK BESZÁMOLÓJA**

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központban működő Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye 2013. augusztus 1.-jétől kezdte meg működését. Jelenleg 40 fő ellátására biztosít lehetőséget.

**A Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye nyitvatartási rendje:**

Hétfő: 7:30 – 16:00 óra között

Kedd: 7:30 – 16:00 óra között

Szerda: 7:30 – 16:00 óra között

Csütörtök: 7:30 – 16:00 óra között

Péntek: 7:30 – 13:30 óra között.

**A nappali ellátást elsősorban:**

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, illetve akiknek alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, napközbeni étkezések igénye, társas kapcsolatainak ápolásához, kulturális igényeinek kielégítéséhez, érdekei

védelméhez, vagy mentálisan szükséges. harmadik életévüket betöltött gyermekek az oktatási rendnek megfelelően a tanítási szünet napján vehetik igénybe a szolgáltatásainkat.

**A fogyatékos személyek nappali intézményére vonatkozó különös szabályok:**

- Fogyatékos személyek intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható.
- Nem gondozható az a személy, aki:
  - veszélyeztető magatartást tanúsít
  - orvosi ápolást és állandó ellátást igényel.

Intézményünkben hat – nyolc fős gondozási csoportot alakítunk ki, melynek kialakítása során figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők életkorát és fejlettségi szintjét.

Az intézmény egyik legfontosabb célkitűzése a minél magasabb szintű önállóság elérése, egyénektől és képességeiktől függően.

**A nappali ellátást biztosító intézmény rendelkezik:**

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

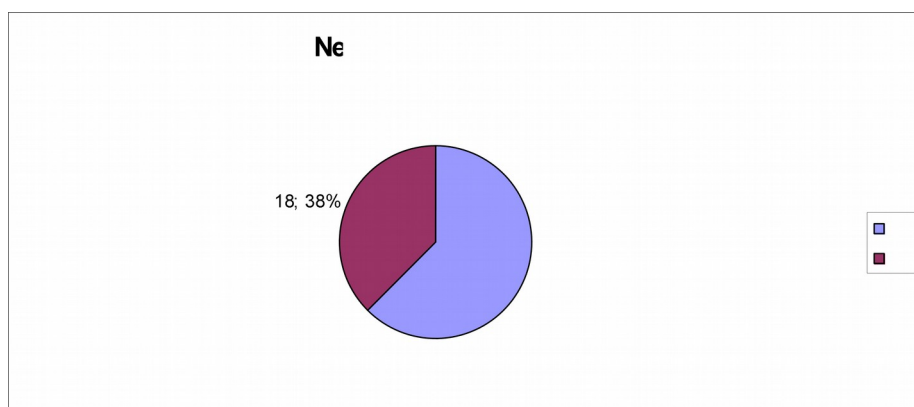
A fogyatékos személyek nappali intézményében többfunkciós helyiség áll rendelkezésre, melyben lehetőség van foglalkoztatásra, szabadidős foglalkozás lebonyolítására.

**A Nappali Intézményünk által biztosított szolgáltatások köre:**

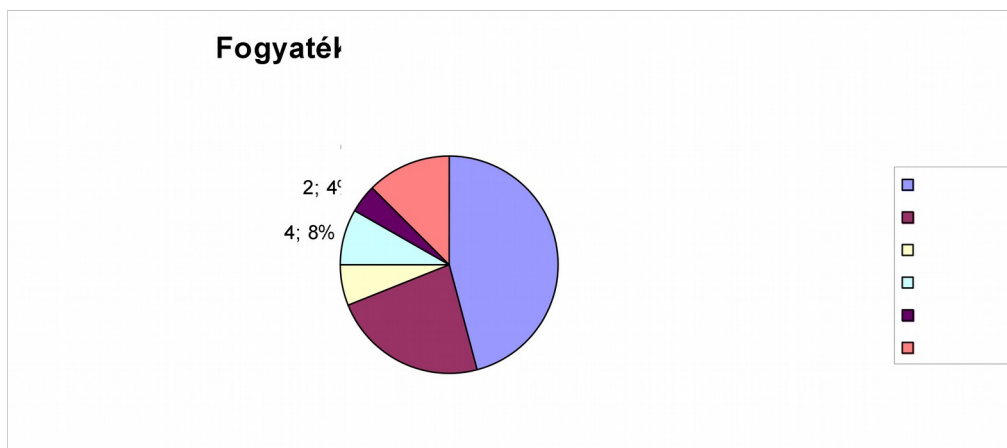
- az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.
- a nappali klub az ellátás keretében biztosítja az igény szerinti napi egyszeri étkezést külön térítési díj fizetése ellenében.
- szabadidős programok szervezése:
  - tv, videó nézés
  - közös ünnepek, rendezvények
  - társas játékok
  - napi, heti lapok, könyvek olvasása, felolvasása
  - kertészkedés
  - sport tevékenység, kirándulás, séta
  - vallásgyakorlás

- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése, felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint mentális gondozás.
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- mentális gondozás, egyéni és csoportos foglalkoztatások megszervezése
- személyi higiénés szükségletek kielégítésének lehetősége
- fizikai, mentális aktivitás fenntartását célzó programok szervezése.

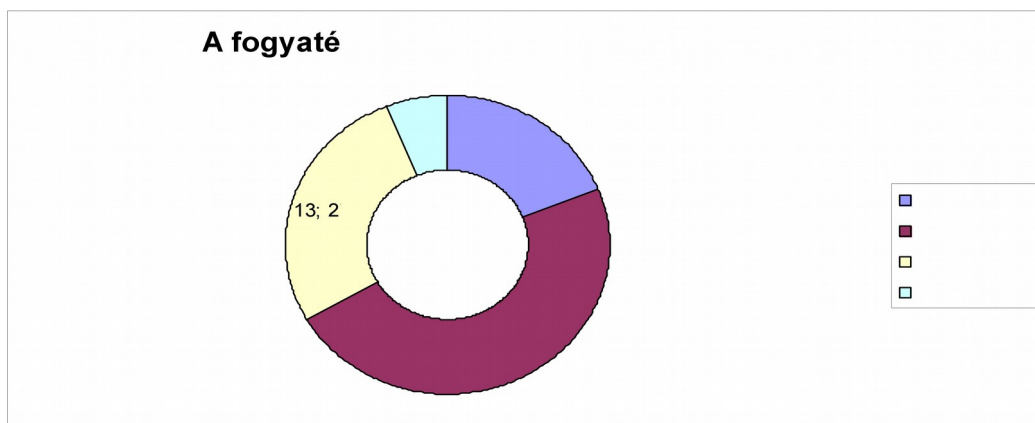
A 2014. évben a 48 fő ellátott 62%-a férfi, míg nők összesen 18-an voltak, ez az összes ellátott 38%-a.



Az ellátottak legnagyobb része **értelmi fogyatékos** él, pontosan 22 fő, amely az összes ellátott 46%-át jelenti. **Mozgás fogyatékos** él az ellátottak 23%-a, 11 fő. **Halmazott fogyatékkal** él 6 fő, közülük 2 fő mozgás- és értelmi fogyatékos, 4 fő pedig értelmi és hallás fogyatékos. **Látás fogyatékos** 4 fő, van 2 fő **autista** és 3 fő **hallássérült**.



A fogyatékkal élők legnagyobb részét a **31-45 év közöttiek** alkotják, az összes ellátott 48%-át. 13 főre tehető a **46-60 év közöttiek** száma, míg a **18-30 évesek** az ellátottak 19%-át teszik ki 9 fővel. **60 éven felüliek** száma mindössze 3 fő.



A fogyatékoság mértéke szerint a következőket lehet megállapítani:

- értelmi fogyatékkal élők közül 10 fő enyhe értelmi fogyatékosággal él, 7 fő közepsúlyos értelmi fogyatékos, 5 fő pedig súlyos értelmi fogyatékosággal él.
- Látás fogyatékosok közül 2 fő egyik szemére gyengén lát, másik szemére vak, 2 fő pedig teljes vaksággal él.
- Hallás fogyatékosággal 3 fő él, melynek mértéke súlyos fokú.
- Mozgás fogyatékkal élők közül 3 fő enyhe fokú mozgássérült, 5 fő közepsúlyos, 3 fő pedig súlyos fokú mozgássérült.
- A halmozott fogyatékkal közül mind a 6 fő súlyos fokú sérült.

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

<b>Fogyatékoság típusa</b>	<b>Fogyatékoság mértéke</b>		
	Enyhe	Középsúlyos	Súlyos
Értelmi	10	7	5
Látás	0	2	2
Hallás	0	0	3
Mozgás	3	5	3
Halmazott	0	0	6
összesen	13	14	19

A 2014-es évben a 48 fő ellátott közül összesen 31 fő volt nyírmadai, melyből 20 fő férfi, 11 fő pedig nő. Pusztadobosi ellátottak száma összesen 7 fő volt, Petneházáról 4 fő járt át, míg Ramocsházáról 2 fő férfi ellátottunk volt. Rohodi mindössze egy fő volt, míg Baktalórántházáról 2 fő férfi és 1 nő ellátottunk volt.

A 2014-es évben 8 új megállapodásunk született és ugyanennyi is szűnt meg. A megszűnések okai között szerepel, hogy az ellátott elköltözött az ellátási területről, ez 3 főt érint. 2 fő igényelt lakóotthoni elhelyezést, a többiek saját kérésére lett megszüntetve az ellátás, mert szociális étkeztetést igényeltek.

<b>Ellátottak száma településenként</b>			
	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
<b>Nyírmada</b>	20	11	<b>31</b>
<b>Pusztadobos</b>	4	3	<b>7</b>
<b>Petneháza</b>	2	2	<b>4</b>
<b>Ramocsháza</b>	2	0	<b>2</b>
<b>Baktalórántháza</b>	2	1	<b>3</b>
<b>Rohod</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Összesen:</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>48</b>

**Összegzés:**

Az elmúlt két évben megvalósult feladatbővítés nagy szakmai kihívást jelentett. Az intézmény szakképzett régi és új munkatársainak köszönhetően sikerült megfelelően kezelni az új feladatokat és minőségi ellátást biztosítani az ellátottaknak.

A továbbiakban is az ellátás minőségének folyamatos szinten tartására, lehetőség szerinti fejlesztésére törekszünk, szem előtt tartva a felmerülő szükségleteket, a célcsoportok igényeit. A jövőre vonatkozóan újabb feladatbővülés várható intézményünk életében, ugyanis Európai Unió által finanszírozott pályázatnak köszönhetően idén megkezdődhet a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátása.

Nyírmada, 2015. március 12.

Haklik Attiláné  
Intézményvezető



## MELLÉKLETEK

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ  
2015.**

---

**1. számú melléklet:**

**a NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT INTÉZMÉNYÉNEK  
PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓJA  
2014.**

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ intézménye 2014. évi pénzügyi költségvetésének elemzésére vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Pénzforgalom megnevezése	Előirányzat ezer ft	Mód.előirányzat ezer ft	Teljesítés ezer ft
Személyi juttatások	71002	74500	65583
Munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	19065	20009	17551
Különféle dologi kiadások	13590	24165	23339
Egyéb működési célú kiadások	0	437	437
<b>Költségvetési kiadások összesen</b>	<b>103757</b>	<b>119111</b>	<b>106910</b>
Műk. célú átvett pénzeszközök	0	10911	10912
Finanszírozási bevételek	103757	108200	95575
<b>Költségvetési bevételek összesen</b>	<b>103757</b>	<b>119111</b>	<b>106487</b>
<b>2014. évi pénzügyi teljesítés a kiadás és a bevétel hányadának százalékában</b>		<b>99,604 %</b>	

A fenti táblázatból megállapítható, hogy az intézmény 2014. évi költségvetését az előirányzat módosítását követően az év végén 99,604 %-on zárta a költségvetési kiadások vonatkozásában.

2. számú melléklet / 1. sz. tájékoztató tábla

**A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ  
2015. évi szolgáltatási önköltségeinek és intézményi térítési díjainak megállapítása**

<b>NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZONT 2015. ÉV</b>				
	<b>Támogató szolgáltatás</b>	<b>Fogyatékkal élők nappali intézménye</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>	<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>
<b>Tervezett önköltség</b>	47.661 ezer	17.737 ezer (étkezés nélkül) 20.749 ezer (20 fő részére étkezéssel)	27.226 ezer	265 ezer
<b>Gondozási egységre jutó önköltség</b>	47.661 ezer : 34.472,683 fe =1.382,56 ft/ 5 km ill. 1 óra	17.737 ezer : 40 fő = 443.425 ft/fő (étkezés nélkül) 3.012 ezer (251 nap X 20 fő)= 600 ft (étkezés 1 fő részére)	27.226 ezer : 117 fő : 251 nap : 8 óra = 115,888 ft ≈ 116 ft / fő / óra	265 ezer : 40 = 6.625 ft / készülék / nap
<b>Gondozási egységre jutó normatíva/finanszírozás</b>	21.025 ezer : 34.472,683 fe = 609, 89 ft/ 5 km ill. 1 óra	500 ezer ft / fő /év	145 ezer : 251 nap : 8 óra = 72,2 ft≈ 72 ft / fő / óra	0 ft / készülék / nap
<b>Számított intézményi térítési díj</b>	1.382,56 ft - 609, 89 ft = 772,67 ft/ 5 km ill. 1 óra ≈ 773 ft/ 5 km ill. 1 óra	443.425 – 500.000 = -225,4 ft ≈ 0 ft Étkezés: 0 ft + 600 ft = 600 ft / fő/nap	116 ft – 72 ft = 44 ft / fő /óra	6.625 ft – 0 ft = 6625 ft / készülék / fő 6.625 ft :365nap =18, 15 ft/ készülék /fő / nap ≈ 18 ft/ készülék/fő /nap
<b>Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj</b>	0 ft/5 km ill. 1 óra	0 ft / fő /nap (étkezés nélkül) 0 ft / fő /nap (étkezéssel)	0 ft / fő /óra	0 ft / készülék/ fő/ nap
<b>Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj szociálisan nem rászorultak részére</b>	0 ft/5 km ill. 1 óra			0 ft / készülék /fő /nap

2. számú melléklet / 2. sz. tájékoztató tábla

**NYÍRMADAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
(Integrált szociális intézmény)

Közös fenntartási költségek (rezi + egyéb dologi kiadások) megosztására vonatkozóan

<b>2014. évi összes kiadás alapján tervezett 2015. évi kiadás</b>	<b>106.909 ezer</b>			
<b>Ebből közös fenntartási költség</b>				<b>3,053 e</b>
<b>Ebből bér + jár. + közvetlen ktg</b>	<b>szolgáltatásonként</b>		<b>%-os arányban</b>	<b>Összege szerint lebon- tva</b>
	13,275 e	<b>Gyermekjóléti szolgálat</b>	12,42 %	400 e
	5,145 e	<b>Családsegítő szolgálat</b>	4,8 %	150 e
	45,434 e	<b>Támogató szolgálat</b>	42,5 %	1,345 e
	16,546 e	<b>Fogy. Nappali intézmény</b>	15,5 %	480 e
	257 e	<b>Jelzőrendszeres házi sny.</b>	0,24 %	8 e
	23,200 e	<b>Házi sny.</b>	21,7 %	670 e