

Válaszadó

1. Válaszadó neme (a lekérdező rögzíti):

1. Férfi
2. Nő

2. Kora

.....

Alternatív csatornák

3. Rendelkezik-e otthonában internet-előfizetéssel?

(több válasz lehetséges)

a) Nem	1 igen / 2 nem
b) Lassú kapcsolattal (pld. modem, ISDN)	1 igen / 2 nem
c) Gyors kapcsolattal ADSL hálózaton	1 igen / 2 nem
d) Gyors kapcsolattal kábeltelevíziós hálózaton	1 igen / 2 nem
e) Szélessávú mobilinternet-kecsolatattal	1 igen / 2 nem
f) Egyéb kapcsolattal	1 igen / 2 nem

4. Milyen gyakran szokott Ön internetezni? (Függetlenül a felhasználás helyétől)

1. Naponta legalább 3 órát
2. Naponta 1-2 órát
3. Hetente 4-5 nap
4. Hetente 2-3 nap
5. Hetente egyszer
6. Ritkábban
7. Nem használom az internetet

5. Rendelkezik Ön e-mail címmel?

1. Igen
2. Nem

6. Rendelkezik-e Ön a www.magyarország.hu honlapon található Ügyfélkapu szolgáltatások igénybevételehez szükséges okmányirodai regisztrációval?

1 – igen 2 – Nem, de már hallottam róla 3 – Nem, nem is hallottam róla

7. Miért igényelte Ön az Ügyfélkapus okmányirodai regisztrációt? (Ha a 6. kérdésre igennel válaszolt.)

- 1 – Magánszemélyként így döntött, vagy
- 2 – Céges kötelezettségei miatt kellett létrehozni
- 3 – mindkettő szerepet játszott?
- 4 – egyéb okból, és pedig
9. – NT X-

8. Szokta Ön látogatni Nyírmada Nagyközség Önkormányzatának (www.nyirmada.hu) honlapját?

1. Nem, mert nem tudok róla, hogy létezne
2. Nem, mert nem érdekel
3. Igen, legalább havi gyakorisággal
4. Igen, évente többször
5. Igen, évente egyszer
6. Igen, ritkábban, mint évente

a. Mire használja?

9. Elégedett-e Nyírmada Nagyközség honlapján található

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. információk frissességével,
- b. az elérhető funkciókkal,
- c. felépítéssel?

10. Szokott-e nyomtatványt letölteni Nyírmada Nagyközség honlapjáról?

- a. Igen
- b. Nem, mert jobbnak tartom a személyes ügyintézés
- c. Nem, mert ...

11. Ha lehetne, akkor nyújtana-e be kérelmet internetes úton, jónak tartaná-e, ha ilyen módon nyomon követhető lenne kérelmének sorsa?

- a. Igen
- b. Nem, mert

12. Igénybe vesz-e egyéb helyi médiákat információ szerzésre?

- a) Nem.
- b) Igen, az alábbi:
(1) Madai Hírek

Polgármesteri hivatali elégedettség

13. Hány alkalommal intézett Ön ügyet települése Polgármesteri Hivatalában az elmúlt 3 évben?

- a. Személyes: alkalommal
- b. telefon: alkalommal
- c. interneten: alkalommal

14. Elégedett volt-e az alábbiakkal a Polgármesteri Hivatalban történő ügyintézési kapcsán?

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. kapott tájékoztatás minősége
- b. ügyintéző hozzáállása

- c. határidők tartása
- d. esetleges döntés (határozat) megalapozottsága, intézkedés minősége

15. Vannak-e észrevételei, javaslatai a hivatal működésének fejlesztésével kapcsolatban?

.....