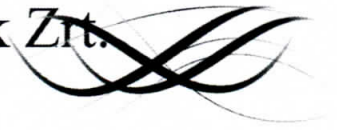




Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató



Nyírmada Város Önkormányzata
Kálmán Béla Polgármester Úr

Tárgy: Ügyfélszolgálat
Ügyintéző: Zatikné Repcsin Edit

Nyírmada
Ady Endre út 16 szám
4564

Tisztelt Kálmán Béla Polgármester Úr!

Ezúton szeretném tájékoztatni a 2018. évi időszakosan felmerülő változásokkal kapcsolatosan. Az Ügyfélszolgálati Osztály vezetőjének tájékoztatása alapján a Vásárosnaményi kirendeltségük alá tartozó 3 településen kihelyezett ügyfélszolgálati időpontok ellátásában merülhetnek fel időpont változások. Ezen időpontbeli módosítások minden esetben az érintett település Polgármestere felé küldendő előzetes értesítést és tájékoztatást követően lépnek csak érvénybe.

Tervezett ügyfélszolgálati nyitva tartás minden szerdán 09.00-15.00 ig

Az önkormányzati kapcsolattartó osztály munkatársai továbbra is az eddig megszokottak alapján, zökkenőmentesen képviselik az önkormányzatok ügyeit.

Továbbá tájékoztatom, hogy a 2018. évben egy újításnak köszönhetően a szolgáltatott településeken élő fogyasztók számára **a telefonos ügyfélszolgálat száma 06-80-205-157**, mely díjmentesen hívható, és ugyanezen a számon érhető el a műszaki hibabejelentés is, az adott település irányítószámának begépelése után, az 1. menüpont választásával.

Bármely felmerülő kérdés esetén állok szíves rendelkezésére!

Mátészalka, 2018. január 9.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5004 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
* | *

Szabó Péter
önkormányzati kapcsolattartó
osztályvezető

