

NYÍRMADAI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érkezett: 2018 -05- 1 5	
Szám: 212-1	Működés

NYÍRMADA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Biztos Kezdet Mocorgó Gyerekház Szakmai Programja

Készítette: Buza Andrea – gyerekház vezető

Érvényes: 2018. június hó 01. napjától

Jóváhagyta:

Nyírmada Város Önkormányzatának
Képviselő Testülete a __/2018. (V. __.) határozattal

.....
Kálmán Béla
polgármester

Buza Andrea
.....
Buza Andrea
gyerekház vezető



Tartalomjegyzék

I. A Biztos Kezdet Gyerekház célja és feladata.....	3.
I./1. A Biztos Kezdet Gyerekház programjának konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	5.
I./2. Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	6.
II. Az ellátandó célcsoport jellemzői	7.
III. A Biztos Kezdet Gyerekház feladatellátásának szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége	9.
IV. A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásai igénybevételének módja	16.
V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjai	16.
VI. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	17.
VII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái.....	21.

Szolgáltatás neve: Biztos Kezdet Mocorgó Gyerekház

A szolgáltatás székhelye: 4564 Nyírmada Ady E. út 110.

A szolgáltatás elérhetősége: 06-30/403-59-31

A fenntartó neve: Nyírmada Város Önkormányzata

A fenntartó székhelye: 4564 Nyírmada Ady Endre út 16.

A fenntartó típusa: Helyi Önkormányzat

I. A Biztos Kezdet Gyerekház célja és feladata

Rövidtávú cél

- csecsemők és kisgyerekek szociális, érzelmi, értelmi fejlődésének javítása
- gyerekek tanulási képességének javítása
- szülői szerepek kompetenciák megerősítése
- családok és közösségek erősítése

Középtávú cél

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszútávú cél

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerőpiaci reintegrációjának megalapozása

Mint gyermekjóléti alapszolgáltatás:

Gyermekekre irányuló szolgáltatások

- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával.
- A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.

- Azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés Gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése.
- Rendszeres team-megbeszélések a helyi szakemberek között.

Szülőkre irányuló szolgáltatások

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során.
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése.
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek.
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések.
- Egyéni konzultációk a szülőkkel.
- A gyermek otthonának felkeresése.
- A hátrányos helyzetű (köztük roma) családok fokozott bevonása.
- A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben.

Helyi közösségre irányuló szolgáltatások

- A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a Gyerekház működéséről.
- A közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése.
- Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz.

Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások

- A partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása, rendszerszerű, folyamatos együttműködésük megszervezése.
- Esetmegbeszélések kezdeményezése és lebonyolítása.

További célok:

- **családok elérése**
 - rendszeres tájékozódás az elérendő családokról
 - a családok tájékoztatása a programokról, ösztönzésük a felkínált szolgáltatásokban való részvételre

- a családok diszkriminációmentes, a helyi lakosság összetételét tükröző megjelenése a gyerekházban
 - a program alapelveinek terjesztése a helyi közösségben
- **folyamatos tanulás**
 - igényfelmérés és megvalósítási terv (éves és heti) készítése
 - dokumentációs rendszer vezetése
 - rendszeres önértékelés és a szolgáltatások továbbfejlesztése

I./1. A Biztos Kezdet Gyerekház programjának konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Személyi feltételek:

A gyerekház szakmai munkáját 2 fő látja el. A gyerekház vezető szociálpedagógus végzettséggel, a munkatárs végzettsége gimnáziumi érettségi. Mind ketten a gyerekházi képzésen is részt vettek.

Tárgyi feltételek:

A Gyerekház a tevékenységet 2016 áprilisától az Ady Endre utca 110 sz. alatti, új építésű ingatlanban folytatja. Egy megújult új környezetben várjuk a családokat. A Biztos Kezdet Gyerekház tárgyi feltételrendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően alakítottuk ki. A gyermekek életkorának megfelelő, bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk, biztonságos környezet biztosítására törekszünk, annak érdekében, hogy a gyermekek nevelése a legoptimálisabb tárgyi környezetben valósulhasson meg.

A Biztos Kezdet Gyerekház rendelkezik az életkori sajátosságoknak megfelelő bútorokkal, megfelelő játékokkal, játszó-mászó felülettel, nyitott, jól hozzáférhető polcokkal, rajtuk elhelyezett játékokkal, könyves sarokkal, pihenő hellyel. A játszószooba tágas, világos, jól felszerelt, melyben a gyermekek számára könnyen elérhetőek a rendelkezésükre álló eszközök. A folyosókon található az öltöző, ahol gyerekek szülők és öltözhetnek. Az iroda bútorzata jól felszerelt, nyomtató, fénymásoló, televízió, fényképezőgép, kamera, DVD lejátszó, kettő számítógép és egy laptop a gyerekház dolgozók munkáját segíti egy számítógépet pedig a szülők számára biztosítunk. A gyermekek étkezését teakonyha biztosítja. Mosókonyhával is rendelkezünk. A dolgozók, szülők és gyerekek számára külön mosdó helység áll rendelkezésre.

A Biztos Kezdet Gyerekház programjának konkrét bemutatása:

A Biztos Kezdet Gyerekház célcsoportját a hátrányos helyzetű családok és a 0 – 3 éves korú gyermekeik alkotják. Ők azok a családok, akik korlátozottan vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz, napközbeni ellátáshoz. A Biztos Kezdet program alap gondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása. A program elsődleges célja lehető legjobb esély biztosítása a készségek-, képességek kibontakozásához, a lehető legkorábbi életkorban, azon gyerekek számára, akik a legnagyobb szegénységben élnek.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyitva tartásának havi átlagban el kell érnie munkanaponként a hat órát. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább negyven százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie, azzal, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek létszámának havi átlagban el kell érnie az öt főt.

A Biztos Kezdet gyerekházunkban teljes körű szolgáltatást nyújtunk, hogy a gyermekek megfelelő módon fejlődjenek. A gyerekház az első közösségi szintér, ahol a gyermek a saját korosztályával kerül kapcsolatba. A biztos kezdet program egy kora gyermekkori program. A kora gyermekkori fejlődés a leggyorsabb és egyben a legsérülékenyebb. A korai életévek különös odafigyelést igényelnek. Az első életévek mélyen meghatározzák a gyermekek sorsát. A gyerekek fejlődése öt éves korukig a legmeghatározóbb. Ekkor tanulnak meg beszélni, járni, érdeklődővé válnak, hogy mi is veszi őket körül a világban. Ha megfelelő személyi és tárgyi környezetben történik mindez, képességeik megfelelően bontakoznak ki. Minden gyermek, a játékon keresztül fedezi fel a világot, minden tevékenység a játszás örömeire épül fel. Mindennapos tevékenységrendszerünk rendkívül sokrétű. A délelőtti munka közvetlenül a gyerekekkel és a szülőkkel való foglalkozás. Délután pedig adminisztráció, családlátogatás, rendezvények szervezése történik. Mivel a gyerekek lételeme a játék, minden tevékenységet a játékra építünk. A 0-3 éves korosztály számára a legfejlesztőbb tevékenység a saját maga által választott és vezérelt szabad játék. A gyerekház jelentősége abban rejlik, hogy a szülővel közösen foglalkozunk a gyerekekkel. A gyerekház lehetőséget teremt arra, hogy a szülők jobban megismerjék saját

gyermekeiket miközben ők is tanulnak. A gyerekház szakmai módszertani munkáját a dokumentációs rendszerben rögzítjük, amelyet kötelezően naprakészen vezetni kell. A dokumentációs rendszer biztosítja a gyerekház működésének átláthatóságát, a szakmai munka minőségi mutatóit is. A dokumentációs rendszer lehetővé teszi a gyors, hatékony és kezelhető dokumentálást, a szükséges információkhoz való gyors hozzáférést. Tartalmazza a gyermekek fejlődési mutatóit az elvégzett felmérések, vizsgálatok, szűrések eredményeit, a különböző szolgáltatások – gyerekekre, szülőkre, helyi közösségekre és szakmai partnerekre irányuló tervezését és megvalósulásának részleteit. Jól követhető szakmai munka minősége a team ülések és partnerség dokumentálása.

I./2. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A gyerekház sikeresen beépült a helyi szolgáltatások rendszerébe. A szakmai partnerekkel a kezdetektől fogva együttműködünk. A kapcsolattartás folyamatos, részt veszünk egymás esetszbeszélésein, rendezvényein. A Humán Szolgáltató vezetője gyerekház segítő fórum keretében havonta egy alkalommal tart fórumot a szülőknek.

Biztos Kezdet Program és Humán Szolgáltató Központ – helyi – együttműködése: A két szolgáltatás az általuk megcélzott célcsoport tekintetében, valamint a célok, az általuk használt eszközök, módszerek tekintetében több ponton kapcsolódik egymáshoz. A Biztos Kezdet program és a gyermekjóléti szolgáltatás egyaránt fókuszál a kisgyermeket nevelő családok segítésére, fejlesztésére. Biztos Kezdet Gyerekház a településen működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja. Gyerekházak munkatársai, mint a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó intézmények képviselői részt vesznek a szolgálat esetszbeszélésein. A Védőnői Szolgálat munkatársai is aktívan bekapcsolódnak a gyerekház munkájába. Három védőnő havi egy alkalommal látogatja a házat, fórum keretében beszélgetnek a szülőkkel. Team ülés keretében, alkalmanként a gyerekház munkatársain kívül a külsős szakemberek is részt vesznek ahol a felmerülő problémák, esetek kerülnek megbeszélésre. Nagyon sikeres az óvodával való kapcsolatunk, hiszen a kölcsönös érdeklődés lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését. Ezáltal is zökkenőmentessé téve a Gyerekház – Óvoda átmenetet a gyerekek számára. A Roma Nemzetiségi Önkormányzattal az együttműködési megállapodásunk keretében segítjük egymás munkáját. A környéken működő gyerekházakkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, tapasztalatszerzés, tapasztalatcsere, segítségnyújtás, valamint egymás erősítése céljából.

II. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Nyírmada város az ország keleti periferiáján, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye ÉK-i részén fekszik, Vásárosnaménytől 13, Nyíregyházától kb. 45 km-re. Megközelítése Nyíregyháza felől a 41-es úton lehetséges. *A lakosok száma 2017-ben 4827 fő volt.* A település területe 3882 ha. A település az ország egyik legszegényebb, gazdaságilag legerősebb, munkanélküliség szempontjából legkedvezőtlenebb kistérség egyikében található. Nyírmada a 33 leghátrányosabb helyzetű kistérség települései közé tartozik, mivel kiemelten magas – a régió belül is – a munkanélküliség, valamint a roma lakosság részaránya. Rendkívül alacsony a foglalkoztatottak száma, a legnagyobb foglalkoztató az Önkormányzat. Nagy fokú a szegénység és a munkanélküliség a településen. A halmozottan hátrányos helyzetből adódóan a célcsoport nagy részénél az egyedüli anyagi forrást a gyermek után járó pénzbeli ellátás biztosítja, ugyanakkor a helyzetet tovább súlyosbítja a családi és szülői szerepvesztés is, melyet az intézmények és különböző ellátások próbálnak pótolni. A település az alábbi közszolgáltatásokat biztosítja a lakosság számára: óvodai ellátás, alapfokú oktatás, Szociális Ápolási-Gondozási Központ, amelyben Idősek Otthona, idősek klubja, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés biztosított. Működik a településen Humán Szolgáltató Központ, Támogató Szolgálat, Művelődési Ház és Könyvtár. A lakosság egészségügyi ellátását két házi orvos látja el, egy fogorvos, heti egy alkalommal gyermekorvos, továbbá működik a védőnői szolgálat és egy gyógyszertár. Városunk különböző szélein három szegregátum helyezkedik el. Mind arculatában, mind életvitelében különböző, teljesen más szegregátumról beszélhetünk. Van egy rész, ahol magyarosodott cigányok romugrók laknak, a másik két település rész viszont sokkal elmaradottabb. A gyerekház elhelyezkedése ehhez a két szegregátumhoz közel található. A településen 2004-2008 között már működött Biztos Kezdet program, nagy igény mutatkozott a szolgáltatás további működtetése irányában, mind a családok, mind pedig az oktatási intézmények részéről. *2017. éves adatok alapján a 0 - 4 éves korosztály száma: 337 fő.*

Biztos Kezdet Mocorgó Gyerekház ellátotti körének bemutatása

A Biztos Kezdet Gyerekház célcsoportját a hátrányos helyzetű családok és a 0 – 3 éves korú gyermekeik alkotják. Ők azok a családok, akik korlátozottan vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz, napközbeni ellátáshoz. A Biztos Kezdet program alap gondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása. A program elsődleges célja lehető legjobb esély biztosítása a készségek-, képességek kibontakozásához, a lehető

legkorábbi életkorban, azon gyerekek számára, akik a legnagyobb szegénységben élnek.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyitva tartásának havi átlagban el kell érnie munkanaponként a hat órát. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0–3 éves korú gyermek, aki szülőjével az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább negyven százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet gyerekházunkban teljes körű szolgáltatást nyújtunk, hogy a gyermekek megfelelő módon fejlődjenek. A gyerekház az első közösségi színtér, ahol a gyermek a saját korosztályával kerül kapcsolatba. A biztos kezdet program egy kora gyermekkori program. A kora gyermekkori fejlődés a leggyorsabb és egyben a legsérülékenyebb. A korai életévek különös odafigyelést igényelnek. Az első életévek mélyen meghatározzák a gyermekek sorsát. A gyerekek fejlődése öt éves korukig a legmeghatározóbb. Ekkor tanulnak meg beszélni, járni, érdeklődővé válnak, hogy mi is veszi őket körül a világban. Ha megfelelő személyi és tárgyi környezetben történik mindez, képességeik megfelelően bontakoznak ki. Minden gyermek a játékon keresztül fedezi fel a világot, minden tevékenység a játszás örömeire épül fel. Mindennapos tevékenységrendszerünk rendkívül sokrétű. A délelőtti munka közvetlenül a gyerekekkel és a szülőkkel való foglalkozás. Délután pedig adminisztráció, családlátogatás, rendezvények szervezése történik. Mivel a gyerekek lételeme a játék, minden tevékenységet a játékra építünk. A 0-3 éves korosztály számára a legfejlesztőbb tevékenység a saját maga által választott és vezérelt szabad játék. A gyerekház jelentősége abban rejlik, hogy a szülővel közösen foglalkozunk a gyerekekkel. A gyerekház lehetőséget teremt arra, hogy a szülők jobban megismerjék saját gyermekeiket miközben ők is tanulnak. A gyerekház szakmai módszertani munkáját a dokumentációs rendszerben rögzítjük, amelyet kötelezően naprakészen vezetnie kell. A dokumentációs rendszer biztosítja a gyerekház működésének átláthatóságát, a szakmai munka minőségi mutatóit is. A dokumentációs rendszer lehetővé teszi a gyors, hatékony és kezelhető dokumentálást, a szükséges információkhoz való gyors hozzáférést. Tartalmazza a gyermekek fejlődési mutatóit az elvégzett felmérések, vizsgálatok, szűrések eredményeit, a különböző szolgáltatások – gyerekekre, szülőkre, helyi közösségekre és szakmai partnerekre irányuló tervezését és megvalósulásának részleteit. Jól követhető szakmai munka minősége a team ülések és partnerség dokumentálása.

III. A Biztos Kezdet Gyerekház feladatellátásának szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások

Alapvető célunk, hogy a gyermekek fejlődési lehetőségei minden fejlődési területen kibontakozhassanak, az egyéni fejlődési ütemét és az egyéni fejlődés sajátosságait tekintve alapul. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy lehetővé tegyünk a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játékát. A gyerekház legfontosabb programja a szabad játék. A 3 év alatti korosztály a legtöbbet és a leginkább a szabad játékok alkalmával fejlődnek. Ebben a tevékenységben fejlődik legjobban a szenzoros integrációs készsége, a világ megismerésének számtalan területén van módja a gyerekeknek új ismereteket szerezni, illetve a már megszerzett tudást bővíteni. A társas kapcsolatok, az egymásra figyelés nehézségei is a szabad játékok segítségével válnak könnyebbé, mindennapivá. Előre elkészített heti és napi munkaterv alapján tudatosan szervezzük a gyermekek játéktevékenységét. A gyermek fejlődését folyamatosan figyeljük, ezekről feljegyzéseket készítünk, a szükséges információkat a dokumentációs rendszerben rögzítjük. A napi tervtől bármikor eltérhetünk, mivel változó lehet az aznapi gyerekek életkora. A megszokott foglalkozások keretében valósítjuk meg a komplex fejlesztést. Továbbra is szem előtt tartjuk a gyerekek fejlesztését, így például egyensúlyérzék, szem kéz koordináció, nagy és finom mozgások, logikus gondolkodás, problémamegoldó képesség, kreatív fejlődés. A gyerekek fejlődését rendszeresen nyomon követjük, amit a szülőkkel megbeszélünk, majd rögzítjük a dokumentációs rendszerbe. Ezt követően a látottak, tapasztaltak alapján értékeljük a gyerek fejlődését. A családlátogatások alkalmával megtapasztaljuk, hogy milyen nehéz körülmények között élnek a gyerekek pl. szürke sivár környezet, nincs a házban játék, asztal, hiányoznak a színes tárgyak. A napi tevékenységeink során igyekszünk pótolni az otthoni hiányosságokat. A szülők bevonása a napi feladatokba a kezdetektől folyamatosan történik, így ők már aktívan részt vesznek a gyerekház mindennapi életébe. A közös étkezések alkalmával is a szülőkkel közösen készítjük a tízórait, ami meghitt családi hangulatban zajlik. A szülők sok mindent elsajátítanak a gyerekház dolgozóitól is a napi tevékenységek során. A tízórai menük tervezésekor törekszünk a változatosságra, tejtermékek, zöldségek, gyümölcsök felhasználásával, de fontos szempont, hogy laktató, tartalmas legyen az étel, mivel tapasztalataink szerint sokan itt esznek először a nap folyamán. A nagyobb gyerekek szívesen és aktívan segítenek a terítésben, tudják milyen eszközök szükségesek és hol találhatóak.

A **gyerekekre irányuló szolgáltatásokat** az eddig megszokott heti terv alapján végezzük. Kiegészítve az aktuális ünnepekkel kapcsolatos mesék, mondókák, énekek játékok tanulásával.

1. **Mocorgó Makk Marci:** Célja: mozgásfejlesztő eszközzel (labda, csőben-mászó, egyensúlyozó tölcser, színes ejtőernyő) varázsoljuk el a gyermekeket, melyek elősegítik a nagy mozgások elsajátítását (kúszások, mászások, járások, ugrások), a beszédfejlődést, (a saját test észlelését), a testséma elsajátítását, a szem-kéz, szem-láb koordinációt, a térérzékelést, az egyensúly érzékelést. A csecsemő szabad kéz és lábmozgásainak biztosításával nemcsak a mozgáskoordináció, hanem a térbeli érzékelés és észlelés is hatékonyan fejlődik. A kis mászók és totyogók játékos módon, dalocskák, mondókák segítségével járva, ugrálva, ülve és időnként fekve vesznek részt a foglalkozásokon. Az aktuális életkoruknak megfelelően építjük fel a mozgás elemeit, melyek fejlesztik gyermekek erejét, rugalmasságát, koordinációját, ügyességét. A különböző mozgáshelyzetek sikeres megoldásaiban, az új helyzetek kipróbálása közben fejlődik önbizalmuk, alakul társas kapcsolatuk. Tartalma: a játékos torna során a gyermekek különböző mozgásformákkal ismerkedhetnek meg. Rendszeressége: heti 1 alkalom

2. **Mesedoboz:** Célja: A mesélés alkalmával fejlődik a képzelet, gondolkodás, kreativitás, kommunikáció, bővül a szókincs, belebújva egy szerepbe-bátorságot ad, fejleszti az önkifejezést, segít alkalmazkodni a közösséghez. Különböző módszereket alkalmazunk. A mesélés bábok segítségével (új báb, kézbáb, papírból készült báb), játéktárgyak bevonásával, valamint képekről, kitalált rövid, egyszerű a gyerekek mindennapjait is körülölelő eseményekről történik. Tartalma: mesélés történik könyvből, leporellóból, bábozással, közösen mesélés a szülővel Rendszeressége: heti 1 alkalom

3. **Felfedező:** kirakós játékok, mesék segítségével megismerkedünk az állatokkal, növényekkel. Játékos formában ismerkedünk az állatok hangjával, zöltségek, gyümölcsök ízével. Képek segítségével az évszakok bemutatása, megismerése történik. Színek formák felismerése, válogatása, gyöngy, építőkocka segítségével. Célja: környezeti nevelés. Tartalma: beszélgetés a környezet megismeréséről, növény és állatvilágáról, ismerkedés a természettel, évszakok megfigyelése; gyűjtés. Rendszeressége: heti 1 alkalom

4. **Pöttöm Kezek:** Célja: fejleszti a finom mozgást, nagy mozgást, szem-kéz koordinációt, kreativitást, gondolkodást, szókincset, segít alkalmazkodni a közösséghez, a közös játék. közös élmény mélyebbé teszi az érzelmi kötődést. Az évszaknak megfelelő zöltségek, gyümölcsök, növények megismerése, kreatív feldolgozása. Tartalma: gyurmázás, festés, tépés, ragasztás, vágás, gyöngyfüzés. Rendszeressége: heti 1 alkalom

5. **Zene Manó:** Többek között énekes, mozgásos játékokat játszunk, megismerkedünk sokféle hangszerrel, jeles napokkal, ünnepi szokásokkal. A zenei nevelés az érzelmeken keresztül hat a gyerekre. A kicsinyek zenei nevelésének célja, hogy a gyermekek zenei érdeklődését felkeltse, érzékennyé tegye a környezet hangjai iránt, és az énekes játékkal, az együtt éneklés örömeivel érzelmeit gazdagítsa. A zenei nevelés feladata, hogy a gyermeket a mondókákkal, énekes játékokkal megismertesse, a dalolással kedvet keltsen és mintát adjon az önkéntes utánzásra, spontán dúdolgatásra, énekelgetésre. A különböző játéktevékenységekhez, az időjáráshoz, napszakokhoz, ünnepekhez társítjuk. Különböző hangszereket (csörgő, dob, cintányér, xilofon) is megszólaltatunk, valamint saját készítésű a háztartásban is megtalálható eszközöket is alkalmazunk pl, széken, asztalon való dobolás, fésű, zsírpapír felhasználása, kanállal való hangkeltés, műanyag flakon, benne rizs, borsó, kukorica dara. Érzékeltetjük a halk és hangos hangok közötti különbségeket, zörejekkel, dalokkal, hangszerekkel.

Sok ölbeli játékot játszunk (lovagoltatók, hintáztatók, sétáltatók, altatók, simogató, kéz-kar-láb játékok), amit sokszor ismétlünk. Az egyszerű mozgással kísért ölbeli játékok nagy részét mondókák közül válogatjuk össze. A mondóka és dalanyagunk a gyermekek életkorához igazodik. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek.

Segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez, valamint a hagyományok megismerését és továbbélését. Célja: fejleszti a beszédkészséget, gondolkodást, mozgáskoordinációt, ritmuskészséget, zenei hallást, érzélem világát, erősíti az anya-gyermek kapcsolatot, bővíti a szókincsét, segít alkalmazkodni a közösséghez.

Tartalma: játékos, énekes, mondókázás foglalkozás Rendszeressége: heti 1 alkalom A különböző tevékenységeket minden alkalommal felkínáljuk a gyerekeknek. Nem törekszünk arra, hogy minden gyerek bevonódjon, mivel a gyerekek képessége és készsége nem egyforma ütemben fejlődik.

A foglalkozások során az Anya taníts engem című könyvben leírt fejlesztési lehetőségeket is beépítjük alkalmanként a munkánkba. Amikor új gyerek érkezik hozzánk akkor még csak külső szemlélőként vesz részt a szülővel együtt a gyerekház életébe. Először magával a hellyel, gyerekekkel, emberekkel, játékokkal ismerkedik. Egy idő után már láthatóvá válik, hogy bevonható-e a gyerek vagy pedig hagyni kell neki időt.

Napirend:

8⁰⁰ – 9³⁰: gyülekezés, játék, szabadon választott tevékenység

9³⁰ – 10⁰⁰: tízórai

10⁰⁰ – 10³⁰: *csoporthoz tartozó foglalkozások*

10³⁰ – 14⁰⁰: *egyéni foglalkozás, szabad játék, séta, levegőzés*

14⁰⁰ – 16⁰⁰ *takarítás, fertőtlenítés, dokumentációs rendszer feltöltése, szülőknek tervezett programok szervezése, közösségi programok szervezése, team ülések, családok felkeresése*

A szülőkre irányuló szolgáltatások

A szülők számára havonta egy alkalommal biztosítunk különböző beszélgetéseket, fórumokat a gyerekház dolgozóival és a gyerekházat látogató szakemberekkel. Emellett mosási, tisztálkodási lehetőséget is biztosítunk.

Gyerekház segítő fórum szakmai célja: A gyerekházba járó gyermekek szüleinek körében tartott Gyerekházi Segítő Fórumok csoportban kerülnek megrendezésre, melyet a Humán Szolgáltató Központ vezetője tart. A csoportmunka során kifejezetten az egyéni készségek, képességek és problémamegoldó képességek, egyéni megküzdési stratégiák fejlesztése valósul meg. Mindezek mellett olyan családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásban is részesülnek a szülők, mely a mindennapi életvitelükben is hasznosíthatók. A csoportokban végzett foglalkozások mellett lehetőség nyílik a kapcsolatteremtési nehézségek, egyéni életvezetési problémák, családtervezéssel kapcsolatos nehézségek, gyermeknevelési helyzetek, háztartási, gazdálkodási ismeretek négy szemközti megbeszélésére is.

Védőnői tanácsadás célja: A kötelező védőnői tanácsadáson túlmenően a védőnői ellátás családok közelebbé tétele. A leghátrányosabb helyzetben élő családok részére az információk átadása, a bizalmi kapcsolat kiépítése sokkal könnyebbé válik, hiszen van olyan tér, ahol a családok gyermekeikkel és a védőnő közösen, egy reakciótérben működik. Ennek köszönhetően az egyes tanácsadások részleteiben is megbeszélhetők. Lehetőség nyílik a gyermek fejlődésének megfigyelésére, az anya-gyermek kapcsolat erősítésére, a szakember meglátásainak átbeszélésére.

Gyerekház fórumon a hónap aktualitását pl. ünnepek köré épülő hagyományok, szokások kerülnek szóba és a felmerülő problémáikat nehézségeiket beszéljük át pl. gyermeknevelés, párkapcsolati problémák, háztartási ismeretek, sütés- főzés, szabadidő hasznos eltöltése.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk az önálló életviteli kompetenciák erősítésében a gyereknevelés, a háztartás vezetés területein. Segítjük a szülőket a kreatív szabadidős elfoglaltságok lehetőségének megteremtésében, egészségneveléssel összefüggő tevékenységek, háztartási, gazdálkodási ismeretek megismerésében. Új szülő esetén a dolgozók és a szülők is segítik a beilleszkedését, bemutatjuk a gyerekházat a szülők élményeikről, tapasztalataikról mesélnek. Ma már több olyan családunk van, aki rendszeresen él a mosási lehetőséggel. Elértük azt, hogy ma már bátran elhozzák a mosni való ruhát és már meg is beszéljük és beosztják egymás között, hogy ki mikor mossor. Internet és számítógép használat is biztosított számukra, amit egyre többen használnak.

Közös étkezések: Alapvető célkitűzésünk, hogy a közös étkezések, közös étel- vagy szendvicskészítések kellemes, társas együttlétet jelentsenek mindenki számára, azon túlmenően, hogy a napi ritmus kialakításában alapvető szerepet játszik. Eközben nagyon sok mindent „megtaníthatunk” a gyerekeknek és szüleiknek, ami természetesen nem a hagyományos értelemben vett tanítást, hanem sokkal inkább ismeretátadást jelent. A rendszeresen járó gyerekeknél már kialakulóban van a tízórai előtti kézmosás, asztalnál evés, szalvéta használat.

Szülőkkel, gyerekekkel közösen tervezzük a tízórai menüjét. Hétköznapi módon terítünk a szülőkkel együtt közösen tálalunk. A terítés és a tálalás kellemes hangulatot teremt a társas együttléthez, az étkezési kultúra kialakításához. Az étkezések kötetlen, oldott hangulatát új ismeretek átadására is használjuk. Nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges és könnyen elkészíthető, olcsó ételek bemutatására. A nehéz anyagi helyzetben lévő családok étkezési szokásait illetően fontos, hogy ne csak a nehezen elérhető, hanem az egyszerű, olcsóbb ételek elkészítése és fogyasztása is teret kaphasson. Gyerekházas dolgozóként tisztában kell lennünk hiányos- és a nem életkornak megfelelő táplálkozás következményeivel, és közösen megpróbálunk segíteni a családoknak a problémák leküzdésében. A vitamindús étrend fontosságát szem előtt tartva naponta van a Gyerekházban gyümölcs, mely bízunk benne, hogy követendő példává válik az otthoni háztartásokban is. Süteményes- és egyéb ételreceptek cseréjére több alkalommal sor került, már-már közösségformáló erőként is jelen van a szülők között. Minden tavasszal közösen alakítjuk ki a veteményes kertet, a gyerekek részvételével. Az itt megtermelt zöldségeket közös tízórai alkalmával fogyasztjuk majd el az év folyamán. Ez a tevékenység is mintapélda a szülők számára. Ennek hatására vannak szülők, akik otthon is megvalósítják.

Családok elérése: Vannak könnyebben és nehezebben bevonható családok. Igyekszünk felkelteni az érdeklődést különböző tevékenységekkel, programokkal. A teljesen elzárkózott családok elérésé-

ben folyamatos segítséget kapunk a Humán Szolgáltató Központtól, valamint a Védőnői Szolgálat munkatársaitól.

A helyi közösségre irányuló szolgáltatások

- A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a Gyerekház működéséről.
- A közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése.
- Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz.

A fenntartót folyamatosan informáljuk a Gyerekház működéséről. Minden évben testületi ülésen számolunk be az elmúlt év munkájáról. Nyírmada Város Önkormányzata elkötelezett támogatója a programnak. Ez a fajta szoros kapcsolat és elhivatottság a fenntarthatóság és a működés szempontjából biztonságot nyújt a Gyerekháznak. Településünket továbbra is tájékoztatjuk rendezvényeinkről, programjainkról, szórólapok, plakátok, meghívók, helyi újság formájában.

Közösségre irányuló szolgáltatások:

Közösségi programjaink az aktuális ünnepekhez, évszakokhoz igazodnak. A Közösségi programok szervezése szülők bevonásával történik. A Település lakosságát is folyamatosan informáljuk. Havi programokról programajánlók készülnek, melyet a helyi intézményekben, olyan helyeken ahol a lakosok nagy része gyakran megfordul, hirdető táblákon népszerűsítünk. Kéthavonta megjelenik a Madai Hírek, melyben folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot a programjainkról, melyeket színes képekkel illusztrálunk. Megyénk napilapját is tájékoztatjuk rendezvényeinkről.

Közösségi programok:

A Biztos Kezdet Gyerekháznak biztosítania kell éves átlagban legalább havi kettő közösségi rendezvény megszervezését a három éves kor alatti gyermeket is nevelő családok, illetve a helyi közösség számára, amelyből legalább az egyik rendezvény szakmai tartalmának a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő családok szükségleteihez kell igazodnia.

Közösségi rendezvények:

Január: újév (néphagyományok ápolás)

Február:farsang Farsangi ételek készítése a szülőkkel. Gyerekek és szülők közös felvonás bemutatkozása, farsangi multság. Célja: hagyományok, népszokások felelevenítése, ismertetése,

közösség fejlesztése, minden gyermeknek lehetősége van egyéni képességük kibontakoztatására.

Mackó nap: *Ismeretek bővítése kreativitás, alkotó készség fejlesztése. Mackókkal kapcsolatos mesék, találós kérdések, énekek, versek megismertetése segítségével a kommunikációs készségek fejlesztése, szókincsbővítés.*

Március: Nyuszi buli Húsvéti ételek készítése a szülőkkel. Célja: Népi hagyományaink megismerése és fenntartása, a húsvéti ünnepkör előkészítése, szokásainak megismerése.

Húsvéti rendezvény a Tájházban

Április: Roma nap

Május: Anyák napja Anyák napi meglepetés készítése a gyerekekkel. Célja: hagyományápolás, közös élmények biztosítása. **Madarak és Fák napja ,Gyermeknap , Gyermeknap az óvodában**

Június: Családi nap az óvodában, **Fiókaróptető** Búcsú az óvodába induló gyerekektől.

Július: Egészségnap

Augusztus: *Befőzés*

Szeptember: *Városnap*

Október: **Tök nap tökmagoknak** Tökből készült ételek készítése a szülőkkel. Töksütés, tökfaragás, a szülőkel játékos vetélkedő pl. töksúlyemelés, tökmagpöckölés. Célja: közösségfejlesztés, közösségépítés, együttműködésre nevelés, egészséges életmódra nevelés.

Őszi betakarítás: *Hagyományőrzés, hagyományápolás a régi betakarítási tevékenységek.*

November: **Márton nap.** Szent Márton legendájának felelevenítése, libás motívumok készítése és libás ételek kóstolása. Célja: közösségfejlesztés, közösségépítés, együttműködésre nevelés, jeles napok megünneplése, népi hagyományok ápolása. **Márton napi lámpás felvonulás**

December: **Advent** négy alkalom, **Mikulás és Karácsonyi ünnepség.** Mikulás ünnepség keretében a gyerekek megajándékozása. Célja: közösségfejlesztés, közösségépítés, együttműködésre nevelés.

Karácsonyi ünnepség – karácsonyi díszek készítése, fenyőfa állítás, mézeskalács sütés a szülőkkel. Jelképes

ajándékozás. Célja: a gyermekek és szüleik változatos tevékenységek által – a széles partneri kör együttműködésével éljék meg a karácsonyvárás szeretetteljes hangulatát, érezzék át az összetartozás örömét, közösséggé kovácsolódás, közösségi érzés, esztétikai érzék fejlesztése, hagyományápolással széles körű tapasztalatszerzést biztosítunk.

A társszakmák közötti együttműködést segítő szolgáltatások

A partnerekkel a szakmai kapcsolattartás folyamatos. A településen a kisgyermekkel, illetve családjaikkal dolgozó szakemberek (védőnő, gyerekjóléti szakember, óvónő) részt vesznek a gyerekház munkájában. pl. családok elérése, családok agitálása. Részt veszünk egymás esetmegbeszélésein.

IV. A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásai igénybevételének módja

A Biztos Kezdet Gyerekház célcsoportját a hátrányos helyzetű családok és a 0 – 3 éves korú gyermekeik alkotják, de nyitva áll minden kisgyereket nevelő család előtt is.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0–3 éves korú gyermek, aki szülőjével az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább negyven százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie, azzal, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie. A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek létszámának havi átlagban el kell érnie az öt főt. A szolgáltatás nem kötelező, a családok önként vesznek részt a gyerekház mindennapjaiban.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjai

A szociális és gyermekjóléti ellátást a Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ társuló településeken is működteti közreműködésük személyesen, és az együttműködő intézmények útján - a helyi jelzőrendszer tagjain keresztül valósul meg, tagjai: Szociális Ápolási - Gondozási Központ, Védőnői Szolgálat, Rendőrőrs, Általános Iskola és Óvoda, **Mocorgó Gyerekház**, Polgár-nestori Hivatalok, Gyámhivatalok, Házi- és gyermekorvosok, Pártfogó Felügyelet hivatásos pártfogói. A hirdetményeket, szórólapokat a forgalmas helyi üzletekben, postahivatalokban, közintézményekben, gyógyszertárakban helyezük el.

Mindemellett a települési újságokban, például a Madai Hírekben, rádióműsorokban, televíziós műsorokban, mint például a Szamos TV-n keresztül is propagáljuk szolgáltatásainkat. Szívesen

élünk az internet adta lehetőségekkel is: a nyirmada.hu és a Facebook-on (Nyírmadai Biztos Kezdet Mocorgó Gyerekház) keresztül az intézmény oldalán is megosztjuk az aktualitásokat. A Madai Hírekben (kéthavonta jelenik meg) minden alkalommal közzétesszük szolgáltatásunk aktualitásait. A Facebook-on szintén fotókon keresztül jelenítjük meg a gyerekház egyes szolgáltatásait, tevékenységeit, eseményeit.

VI. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak minden tagja jogosult szociális helyzete, egészségi és mentális állapota figyelembevételével az ellátás által biztosított szolgáltatásokat igénybe venni. Az ellátást igénybe vevők között nincs hátrányos megkülönböztetés a nemük, vallásuk, nemzeti, etnikai hovatartozásuk, politikai vagy más véleményük, koruk, cselekvőképességük hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékoságuk, születési vagy egyéb helyzetük miatt. Az ellátottakat megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem. Az ellátottak jövedelmi helyzetét csak a jogszabályban meghatározott esetekben lehet vizsgálni. A szolgáltatás olyan módon van végezve, hogy maradéktalanul és teljes körűen tiszteletben tartja az ellátottakat megillető alkotmányos jogokat, különös tekintettel az élethez, az emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogokra. Az egyes szociális intézmények ellátását igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére. Az intézmény vezetője a felülvizsgálatot megelőzően, valamint a felülvizsgálatot követően írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt - annak állapotát figyelembe véve -, illetve törvényes képviselőjét a felülvizsgálat céljáról, folyamatáról, valamint arról, eredményéről.

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen

- a) az akadálymentes környezet biztosítására,
- b) az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására,
- c) a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy - javítás lehetőségeinek megteremtésére,
- d) az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására,
- e) társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybe vételére, elérésére.

Az ellátott panasza esetén panaszával a gyerekház vezetőjéhez, továbbá a fenntartó felé fordulhat. Az intézmény vezetője 15 napon belül írásban értesíti az ellátottat a panasz kivizsgálásának eredményéről. Ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott jogi képviselő:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségéről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogikról,
- segíti az ellátást igénybe vevő, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos panasz megfogalmazásban, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi eljárással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során- írásbeli meghatalmazás alapján- képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
- az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményben foglalkoztatottak az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóság felé,
- a korlátozó intézkedésre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

A gondozott kérésére az ellátott jogi képviselő elérhetőségét az intézmény dolgozói biztosítani köteles.

Az ellátott jogi képviselő nevét és elérhetőségét az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni.

Ellátott jogi képviselők:

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében: Löwné Szarka Judit /elérhetőségeik - telefonon: 06-20-489-9553 és 06-20/489-9557 / a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján:

A személyes gondoskodás során a gyermeki és a szülői jogok tiszteletben tartásával, azok érvényesülését biztosítva kell eljárni:

- a gyermeki jogok minél szélesebb körű érvényesülése érdekében a gyermekjóléti, illetve a gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők gondoskodnak arról, hogy a gyermekek számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadóóráinak helye és időpontja.

Az ellátott településeinken a gyermekjogi képviselő neve: dr. Kovács Attila,

Elérhetősége telefonon: 06-20/489-95-23 (15.00-18.00 óra között).

E-mail címe: kovacs.attila@obdk.hu

Ügyfélfogadásának ideje és helye:

Terület Gyermekvédelmi Központ
4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 2-4.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermeki nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

- A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermekek jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A gyermekjogi képviselő:

- segít a gyermeknek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- segíti a gyermeket az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató esetszabó beszélésén, illetve a gyámhatóság által tartott tárgyaláson az ezzel kapcsolatos megjegyzések, kérdések megfogalmazásában,
- a Gyvt. 36. § (2) bekezdése szerinti esetben eljár a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, a gyermek, illetve fiatal felnőtt, valamint a gyermek-önkormányzat felkérése alapján,
- eljár az érdekképviseleti fórum Gyvt. 35. § (4) bekezdése szerint tett megkeresése alapján,
- a gyámhivatal kirendelése alapján képviseli a gyermeket a nevelési felügyelettel kapcsolatos eljárásban,
- jogsértések észlelése esetén javaslatot tehet:
 - gyermekvédelmi igazgatási bírság kiszabására,
 - egyeztető megbeszélés tartására,
 - jogsértő személy továbbképzésére.

A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni, és a helyszínen tájékozódni. A gyermekjogi képviselő köteles a gyermek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni.

A szociális szolgáltatást végzők jogai:

A szociális szolgáltatást végzők számára, mint közfeladatot ellátó személy számára biztosítani kell, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyes jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A szociális szolgáltatást végzők részére szükség szerint, de legalább kéthetenként értekezletet – esetszabó beszélést - tart az intézmény vezetője az egységes jogszabály értelmezés, illetve az általános tájékoztatás érdekében.

VII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

A Biztos Kezdet gyerekházaknak szervezett képzéseken, fórumokon, rendezvényeken, szakmai konzultáción ismeretterjesztő előadásokon részt vettünk és veszünk. A mentorok által szervezett műhelymunkák nagyon hasznosak voltak, mivel új ismereteket, tapasztalatokat szerezhettünk. Lehetőség volt a gyerekházak közötti tapasztalatcserére, sikerek, nehézségek megbeszélésére. Felkerestük egymás gyerekházait, így megismerhettük egymás munkáját, mindennapjait. Új ötletekkel, tapasztalatokkal gazdagodtunk. Az önképzést segítve havonta szakmai témát dolgozunk fel, ezáltal is bővül ismeretünk. *Évente* szakmai megvalósítási tervet készítünk, ahol értékeljük az előző félévet, valamint a következő félév terveit rögzítjük. A gyerekház szakmai módszertani munkáját a dokumentációs rendszerben rögzítjük, amelyet kötelezően naprakészen vezetnie kell. A dokumentációs rendszer biztosítja a gyerekház működésének átláthatóságát, a szakmai munka minőségi mutatóit is. A dokumentációs rendszer lehetővé teszi a gyors, hatékony és kezelhető dokumentálást, a szükséges információkhoz való gyors hozzáférést. Tartalmazza a gyermekek fejlődési mutatóit az elvégzett felmérések, vizsgálatok, szűrések eredményeit, a különböző szolgáltatások – gyerekekre, szülőkre, helyi közösségekre és szakmai partnerekre irányuló tervezését és megvalósulásának részleteit.

Nyírmada, 2018. május 14.

Buza Andrea
Buza Andrea

gyerekház vezető

Jóváhagyom:

Kálmán Béla
polgármester

