

NYÍRMADA VÁROS
ÖNKORMÁNYZATÁNAK
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

A

2018. ÉVI

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Elfogadta: Nyírmada Város Önkormányzatának Képviselőtestülete
a ___/2019. (V. __.) számú határozatával.



Átfogó értékelés Nyírmada Önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Nyírmada Önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készített átfogó értékelés tartalmi követelményeit az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló – gyermekvédelmi törvény - továbbiakban Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírtak alapján a 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

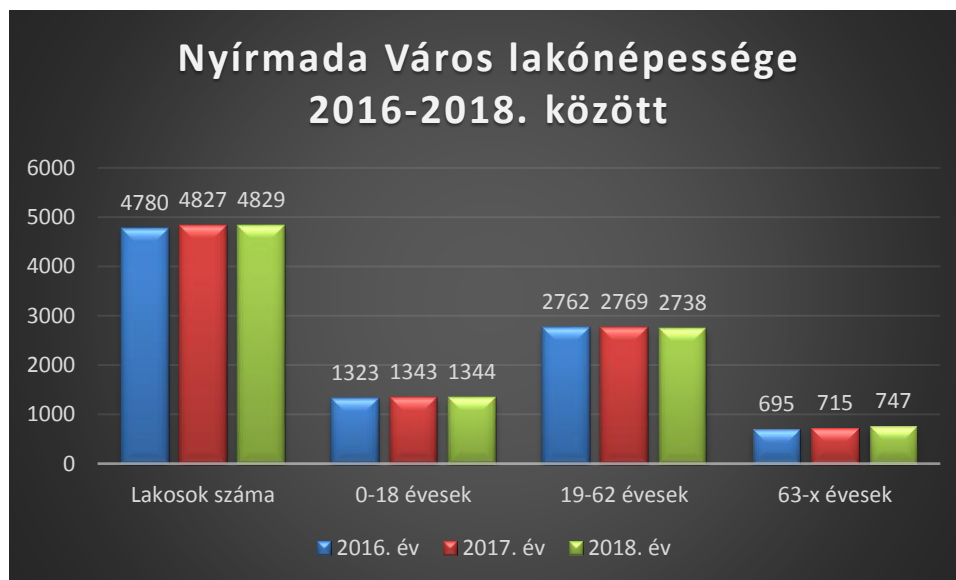
I. A település demográfiai adatait áttekintve megállapítható, hogy 2016-ban 4780 fő, 2017-ben 4827 fő, 2018-ban 4829 fő volt a lakónépesség száma. Ez azt jelenti, hogy az előző évhez képest a lakónépesség száma 2 fővel nőtt.

Az állandó népességet tekintve, 2016-ban 5085 fő, 2017-ben 5094 fő, 2018-ban 5084 fő volt, itt a csökkenés mértéke 10 főt jelentett!

A lakó-és az állandó népesség közötti különbség 2016-ban 305 fő, 2017-ben 257 fő, 2018-ban 255 fő volt, aki állandó bejelentett lakóhelye mellett érvényes tartózkodási hellyel is rendelkezett.

1. táblázat: Nyírmada lakónépességének korcsoportos megoszlása 2016., 2017. és 2018. években

	Lakosok száma	0-18 évesek	19-62 évesek	63-x évesek
2016. év	4780	1323	2762	695
2017. év	4827	1343	2769	715
2018. év	4829	1344	2738	747

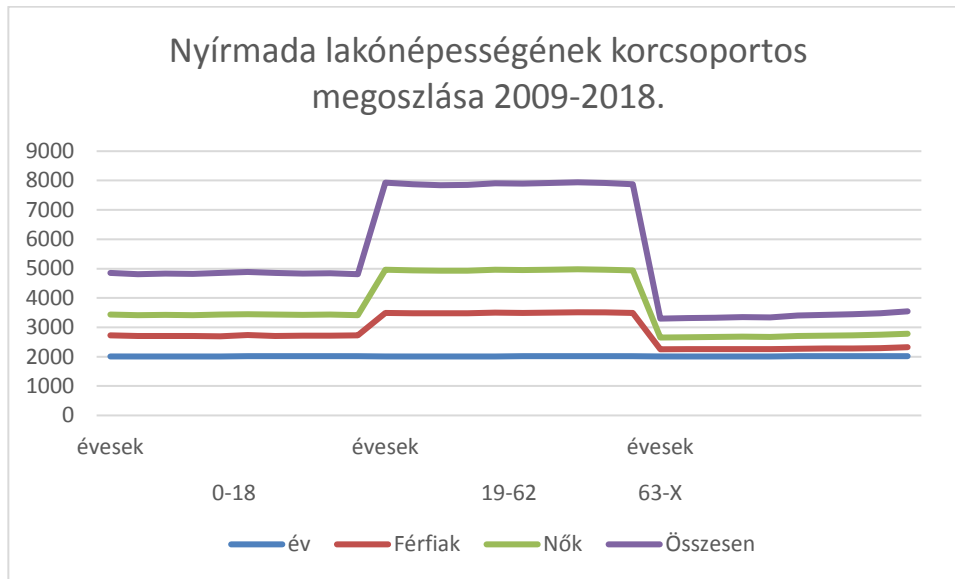


2016. évben a lakónépesség 27,68%-a tartozott a 0-18 éves korosztályhoz, számszerűen 1323 fő, a 0-5 évesek száma 394 fő, ami az összlakosság 8,24%-át jelenti. 2017-ben a lakónépesség 27,82%-a tartozott a 0-18 éves korosztályhoz, számszerűen 1343 fő, a 0-5 évesek száma 398 fő, ami az összlakosság 8,24%-át teszi ki, stabil korstruktúrát mutatva. 2018-ban a lakónépesség 27,83%-a, azaz 1344 fő tartozott a 0-18 évesek korosztályába, a 0-5 évesek száma 405 fő, ami az összes lakónépesség 8,39%-át jelenti, enyhe mértékű emelkedés mellett.

A város eltartó-képességét az eltartotti réteg, ezen belül is a gyermekkorú inaktívok számának alakulása jelentősen befolyásolja szociálpolitikai megközelítésben.

Másik jelentős tényező az idősek korosztálya, melyet megvizsgálva fokozatos emelkedés figyelhető meg, mely tükrözi az idősödő társadalom jellegzetes vonásait a demográfiában. E korosztályhoz tartozók száma 2017-ben 650 főt, 2018-ban 747főt mutatott!

Szembevetendő értéket képvisel az aktív korúak (19-62 év) száma, melynek nagysága előnyösen hat a település szerkezetére, mivel ők képviselik az aktív keresők rétegét. Sajnos ennek ellenére, a munkanélküliség következtében óriási terhet ró az önkormányzat feladatellátására, a szociális ellátások biztosítását illetően.



A lakosság nemek szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy a lakosság korfája stabil értékeket mutat, ugyanakkor az elmúlt évben a gyermekkorú lakosság számának enyhe növekedése mellett az idős korosztály jelentős mértékű emelkedése figyelhető meg, mely a város előregedését jelzi. A nemenkénti megoszlás az optimális települési populáció 50-50%-os megoszlási értékéhez közelít, ugyanakkor ettől eltérő értékek egyedül az idősek korosztályánál figyelhető meg, melytől engedni feltételezni, hogy a férfiak vonatkozásában a halandóság közel kétszer akkora mértékű, mint a nők esetében ebben a korosztályban.

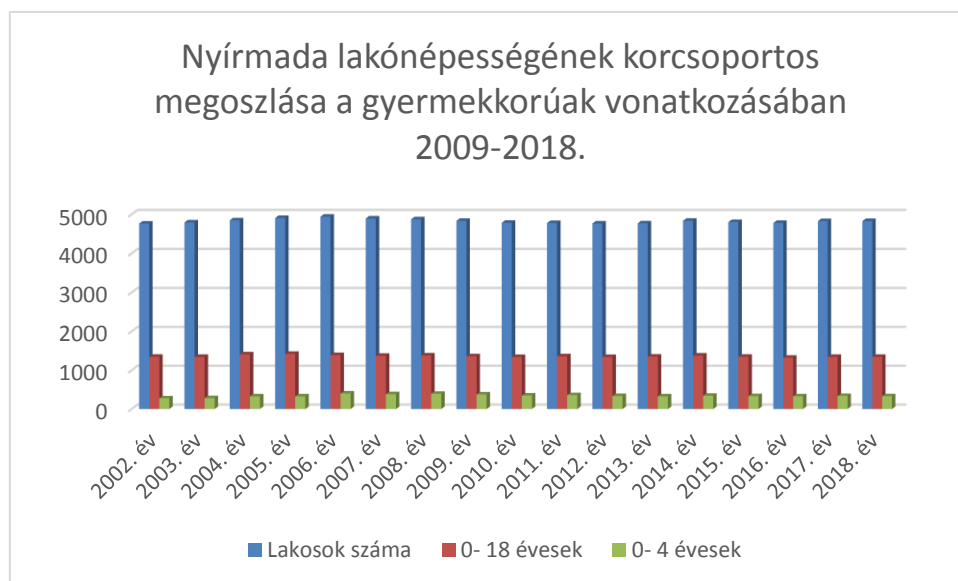
2. táblázat:

Nyírmada állandó lakosságának nemek szerinti korcsoportos megoszlása 2009-2019.

Kor- csoport/ év	0-18 évesek										19-62 évesek										63-X évesek									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Férfiak	714	691	690	691	687	728	696	699	700	706	1480	1474	1467	1471	1487	1479	1485	1493	1493	1478	244	248	245	246	247	258	261	266	273	303
Nők	711	710	719	715	731	709	722	709	714	689	1478	1459	1447	1451	1460	1463	1465	1469	1458	1450	400	404	415	424	418	435	442	449	456	458
Összesen	1425	1401	1409	1406	1418	1437	1418	1408	1414	1395	2958	2933	2917	2922	2947	2942	2950	2962	2951	2928	644	652	660	670	665	693	703	715	729	761

3. táblázat: Nyírmada lakónépességének megoszlása a 18 éven aluliak vonatkozásában

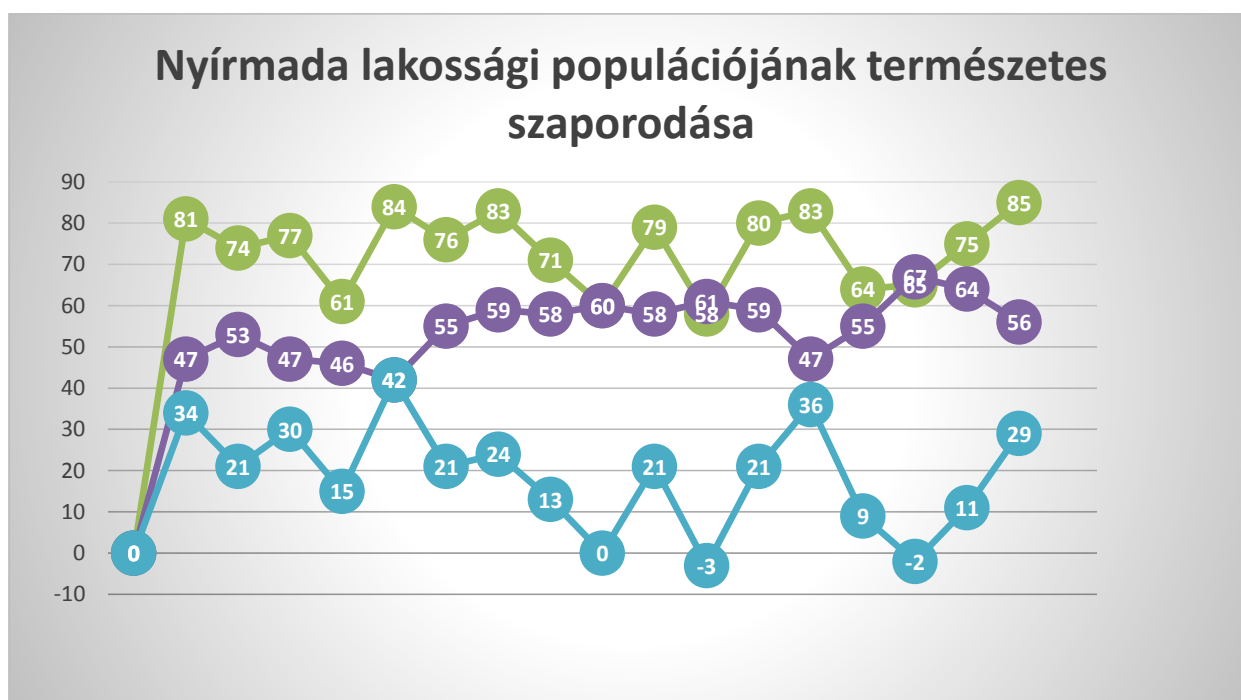
	Lakosok száma	0- 18 évesek	0- 4 évesek
2002. év	4764	1345	275
2003. év	4794	1343	280
2004. év	4847	1408	327
2005. év	4908	1421	326
2006. év	4941	1390	400
2007. év	4894	1372	381
2008. év	4873	1379	392
2009. év	4832	1360	375
2010. év	4784	1339	347
2011. év	4777	1358	358
2012. év	4766	1340	336
2013. év	4770	1350	327
2014. év	4835	1377	341
2015. év	4804	1347	333
2016. év	4780	1323	328
2017. év	4827	1343	337
2018. év	4829	1344	331



Az összlakosság számához viszonyítva a 0-18 év közötti korosztály jelentős, 27,83%-os értéket képvisel, melyet azért is érdemes megemlíteni, mert az eltartotti réteg jelentős részét ők alkotják.

4. táblázat: Nyírmada lakosságának természetes szaporodása 2002. és 2016. között

év/esemény	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
élveszületés	81	74	77	61	84	76	83	71	60	79	58	80	83	64	65	75	85
halálozás	47	53	47	46	42	55	59	58	60	58	61	59	47	55	67	64	56
természetes szaporodás	34	21	30	15	42	21	24	13	0	21	-3	21	36	9	-2	11	29



Nyírmada város állandó lakosság populációjának 2014. évi természetes szaporodását vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt évhez képest jelentősen nőtt a természetes szaporodás mértéke, megközelítve a 2006. évi értéket (42)!

2015. évben a város természetes szaporodását vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt évhez képest jelentősen, a negyedére csökkent a természetes szaporodás mértéke.

2016. évben a város természetes szaporodását vizsgálva enyhe mértékű fogyás figyelhető meg, ugyanis a halálozások száma meghaladta az élveszületések számát. 2017-ben ez a tendencia megfordul, és 2018-ban is kifejezett növekedés figyelhető meg a természetes szaporodást tekintve a város lakossági populációjának vizsgálatakor.

Nyírmada település 2018. évi demográfiai adatainak áttekintése során összesítve megállapítható, hogy a település lakónépességének kor- és nemek szerinti megoszlása optimális értékeket mutat, stabil szerkezetű korfával jellemezhető. Az össznépességet tekintve stagnáló értékek figyelhetők meg, ami elsősorban a település lakosságának természetes szaporodásával magyarázható, hiszen a diagramm alapján jól látszik a nagyfokú csökkenés, majd az intenzív emelkedés az elmúlt évekhez képest (2006.), jelenleg pedig a növekvő élveszületések és a csökkenő halálozások száma vezet a fent említett össznépesség-szám értékének stabil növekedéséhez.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítását áttekintve megállapítható, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2018-ban 910 fő (közülük 19 fő tartósan beteg/fogyatékos gyermek) részesült összesen 402 családból. A 402 családból egyedülálló szülő 166 volt.

Az érintett gyermekek jogosultságát rászorultságtól függően, a jövedelmi viszonyokat vizsgálva állapítottuk meg, ami azt jelenti, hogy az egy főre eső jövedelem 2018. évben 37.050 forint, illetve egyedülálló esetén 39.900 forint alatt volt.

A kérelmezők között a legnagyobb arányt – körülbelül 80%-ot – az aktív korú munkanélküliek jelentik továbbra is, mindemellett jelentős arányt képviselnek azok, akik csak családi pótlékból és Gyes-ből élnek, illetve azok, akik gyermeküket egyedülállóként nevelik, mindkét érték körülbelül 15-15%-ot jelent az összes kérelmező számához viszonyítva.

A kérelmezők származására vonatkozóan megállapítható, hogy körülbelül 45%-uk roma származásúnak vallja magát.

2018. évben 19 fő került elutasításra. Ezen esetekben általában az egy főre eső jövedelem túllépte a megállapított értékhatárt.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév július 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjában,
- a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjában,

természetbeni (Erzsébet-utalvány) támogatást folyósított, melynek összege alkalmanként 2018-ban 6000 forintot, illetve 6500 forintot jelentett attól függően, hogy az RGYK mellett fennállt-e a halmozottan hátrányos helyzet.

2018. évben 910 fő részesült természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) a Gyvt. 19. § (1) és 20/A § (2) bekezdései alapján.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján járó természetbeni támogatás 100%-a állami támogatásból valósult meg, mely az elmúlt évben 11.764.000 forintot jelentett.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli juttatásokat az elmúlt évben is a továbbtanulók támogatása és a Bursa Hungarica, valamint az Arany János tehetséggyógyító program ösztöndíjak jelentették 23 fő gyermek részére 1.205.000 forint összegben.

2018-ban a családban nevelkedett gyermekekre tekintettel adott egyéb önkormányzati támogatás: különös tekintettel gyermekszületési, beiskolázási, gyermeknevelési/gyermekvédelmi támogatás, családalapítási támogatás címén 111 fő részére 765.000 forint összegben került kifizetésre.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott természetbeni juttatásra példaértékű, hogy az elmúlt évben is a tanítási év mindkét félévében az általános iskolai oktatásban résztvevő tanulók részére naponta tízórára iskolatejet, illetve kakaót biztosított az önkormányzat.

Egyéb juttatások biztosítása mellett megemlíthető, hogy az általános iskola tanulói számára a tankönyveket és a füzetcsomagot szintén ingyen biztosította az önkormányzat, hasonlóan az ezt megelőző évek gyakorlatához.

2018. évben az önkormányzat 795 fő nyírmadai gyermek részére biztosított étkeztetést az iskolai szünetek időtartama alatt, összesen évi 24.097.320 forintnyi értékben, vásárolt étkezés formájában.

2017. május elsejétől kezdődően, így az elmúlt évben is havi rendszerességgel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében az RSZTOP-1.1.1-16-Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása tárgyú, majd 2018-tól az RSZTOP-2.1.1-16-Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása pályázat keretében élelmiszer és alapvető fogyasztási cikkek kerülnek kiosztásra a RGYK-ban részesülő

gyermek családjaik (átlagosan: 110-120 fő között), különös tekintettel a 0-3 éves korosztályra és a várandós anyákra.

A gyermekek étkeztetése a köznevelési intézményekben az elmúlt évben a következőképpen alakult:

2018-ban az étkezésben részesülő tanulók száma 543 fő volt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült iskolás gyermekek száma – 434 fő volt, akik 100%-os térítési díj-kedvezményben részesültek. 50%-os díjkedvezményben részesültek továbbá azok a gyermekek az iskolában, akik nagycsaládban nevelkednek, szám szerint 30 gyermek.

A tartósan beteg, vagy fogyatékkal élő gyermekek szintén 50%-os díjkedvezményben részesültek, számuk az iskolában 2 fő.

Összesítve, 50%-os kedvezményben az iskolában 32 gyermek részesült az elmúlt évben. 100%-os térítési díjat kellett volna fizetnie az iskolában 76 fő gyermek után.

Az óvodában 2018-ban az étkezésben részesülő gyermekek száma 237 fő volt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma – 206 fő volt, nagycsaládban nevelkedett 11 gyermek, tartósan beteg, vagy fogyatékkal élő gyermekek száma 1 fő volt az óvodában. Jövedelem alapján ingyenes étkezésben részesült 17 fő, teljes összegű térítési díjat kellett volna fizetnie 4 főnek. Önkormányzatunk az elmúlt évben is átvállalta a gyermekek étkezési térítési díjának megfizetését, mindezek értelmében a 2018-as évben minden iskolás, illetve óvodás gyerek ingyenes étkeztetésben részesült.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról:

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait:

Szt. 64 § (4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,*
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,*
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,*
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,*
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,*
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,*
- i) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító eszményes feladatokat.*

Gyvt. 39 § (2) *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében*

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

(3) *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

(3a) *A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.*

(4) *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében*

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) 7 egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

2016. január 01. napjától a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek átkerültek a vásárosnaményi család- és gyermekjóléti központhoz.

Tevékenységük keretében:

ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

be) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

bf) védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család és gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeiről:

2005. augusztus 1-jétől a Gyermekjóléti Szolgálat Nyírmadán önálló intézményként működik, korábban Szociális Támogató, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven, 2013. augusztus 1-jétől Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ nevet kapta. A szolgáltatás ellátási területéhez Nyírmada közigazgatási területe tartozik.

A személyi feltételeket 2018. évben Csonkáné Balogh Livia szakvizsgázott szociális munkás, mint vezető családsegítő, Simon Anikó szakvizsgázott szociális munkás, és Benkőné Kompanek Erzsébet szakvizsgázott szociális munkás végzettségű családsegítők biztosították Nyírmadán.

A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételeiről

A szolgálat telephelyének címe és központi irodája a Nyírmada, Kossuth u. 49. szám alatt található.

A 2013-ban felújított épületben 4 irodában működik a támogató, család- és gyermekjóléti szolgálat. Az új épületszárnyban a fogyatékosok nappali intézménye kapott helyet. Az irodák bútorzata tökéletesen felszerelt, sokoldalúan kialakított számítástechnikai felszereltségünket illetően elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára 5 számítógép, egy nyomtató, egy telefon faxszal, fénymásoló készülék, televízió és DVD lejátszó áll rendelkezésre. A kliensek fogadásához megfelelően felszerelt fogadószobával rendelkezünk, az eszmegbeszélések és munkaértekezletek lebonyolítására pedig kisebb méretű tárgyalószobát alakítottunk ki. Munkánk során gyalogosan és kerékpárral közlekedünk.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

➤ A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.

➤ A család és gyermekjóléti szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzánk érkező terepgyakornokok számára.

➤ A napi munka során vezetett dokumentációk:

a.) TAJ-alapú nyilvántartás, és az ezzel kapcsolatos napi jelentések elektronikus elküldése.

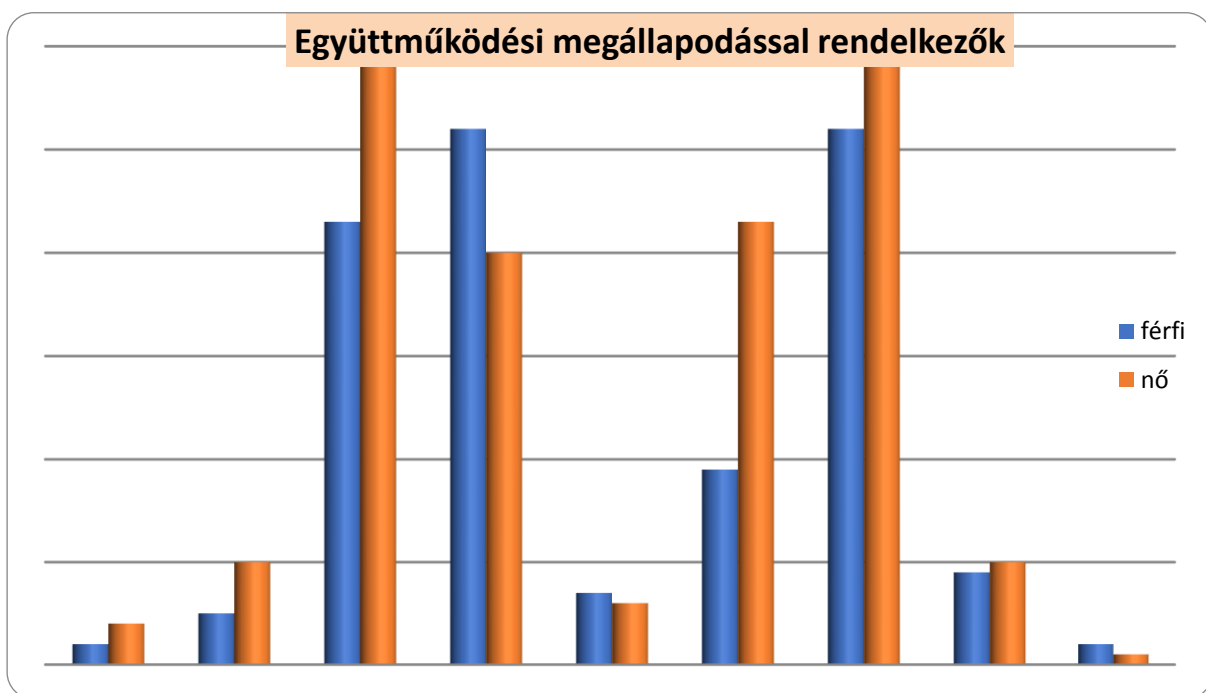
b.) A forgalmi napló a család- és gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.

- c.) A Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket az intézményi Iktatókönyvben vezetjük.
- d.) A gondozott kliensekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (esetnapló, esetnapló betétlap)
- e.) Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait.
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
- A Járási Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről

A 2018. ÉVI STATISZTIKAI ADATOK ELEMZÉSE NYÍRMADA VONATKOZÁSÁBAN:

A 2018-as évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 1102 fő ügyfél fordult meg. Közülük 423 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére. Az intézmény éves forgalma 4115, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem/ életkor	0-2	3-5	6-13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 62	62 felett	összesen
férfi	2	5	43	52	7	19	52	9	2	191
nő	4	10	58	40	6	43	60	10	1	232
Összesen	6	15	101	92	13	62	112	19	3	423



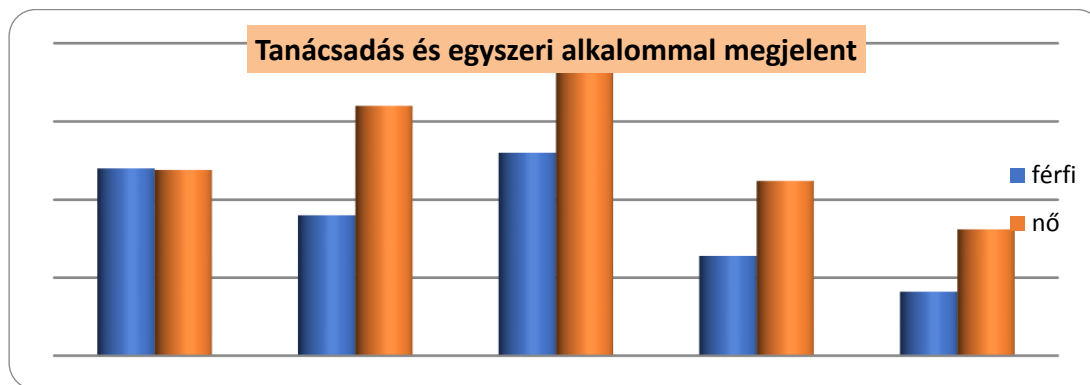
A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleknél az életkor megoszlás nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest. Legmagasabb számban a 35-49 éves korosztály jelenik meg, ez elsősorban abból adódik, hogy a gyermekkel rendelkezők ebből a korosztályból kerülnek ki a legmagasabb számban. Az év feletti ügyfeleink aránya az összes

5%-a. Ezen ügyfeleink a társadalmi változásokat nehezen követik, tapasztalataink szerint a munka-egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak a munkára és közmunkára, illetve nehezebben tudják megtartani a munkahelyüket.

A nemek szerinti elosztást elemezve kiderül, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között még mindig magasabb számban vannak nők. Ez abból adódik, hogy a nők könnyebben fordulnak szakemberhez segítségért problémáik megoldásának érdekében.

Tanácsadás és egyszeri alkalommal megjelent										
Nem/ életkor	0-2	3-5	6-13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 62	62 felett	összesen
férfi	0	0	0	0	120	90	130	64	41	445
nő	0	0	0	0	119	160	185	112	81	657
Összesen	0	0	0	0	239	250	315	176	122	1102

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleink, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítjük. Így a korábbi években gondozásban lévő ügyfeleink segítése jelentős százalékban egyszeri találkozókkal történő adminisztrációs formában folytatódott tovább 2017-ben. Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást, felvilágosítást: nyugdíjszerű ellátások, családtámogatási ellátások, szociális ellátások, közüzemi hátralékok rendezésében segítség nyújtása.



A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	fő
Foglalkoztatott	148
Munkanélküli	47
Inaktív	88
Ebből: nyugdíjas	3
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	70
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	140
Összesen:	423

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitása szerint legtöbb ügyfelünk a foglalkoztatott (31,7%), ami elsősorban a közfoglalkoztatásnak köszönhető, az inaktívak (25,5%) és az eltartottak (30,6%) száma is elég magas. A legkevesebben a nyugdíjasok közül keresik fel szolgáltatunkat.

Hozott problémák:

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra kerül.

Ügyfelek által hozott problémák

A probléma típus	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	2	92
Családi-kapcsolati konfliktus	7	30
Családon belüli bántalmazás	3	3
Elhanyagolás	91	108
Gyermeknevelési	1	78
Magatartászavar	6	27
Lelki-mentális, pszichés betegség	5	7
Szenvedélybetegség	6	8
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	4	110
Összesen:	125	463

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban a gyermekek elhanyagolása áll. 2018-ben 108 családnál tártunk fel olyan problémát, mely szülői elhanyagolásra utal, ebből szinte minden esetben oktatási, nevelési elhanyagolás tapasztaltunk, ezekben az esetekben a tankötelezettség elmulasztását regisztráltuk.

78 család esetben tártunk fel gyermeknevelési problémát, ezekben az esetekben segítő tevékenységben részesítettük a családot. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezen problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg.

Családon belüli bántalmazás problémával összesen 3 esetben segítettük a családokat. Több esetben a gyermek szemtanúja volt annak, hogy bántalmazzák az édesanyát, így megvalósult a gyermek lelki bántalmazása.

Az anyagi problémákkal kapcsolatban az esetfeltárás során felszínre kerül, hogy az ügyfél anyagi problémája, amelyet ő elsődlegesnek definiál, sok esetben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Ezen ügyfelek 90%-a munkanélküli, vagy korlátozottan munkaképes. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (mint például családi konfliktus, lelki-mentális problémák) ezen problémából eredeztethetők.

Családi-kapcsolati konfliktussal kapcsolatban 30 családnak nyújtottunk segítséget. A gyermeket nevelő családoknál folyamatban lévő válások, a szülők közötti megromlott kapcsolat vagy kapcsolattartási problémák okozzák ezen problémákat. Sajnos olyan helyzeteket

teremtene a szülők, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. Ezekben az esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. Gyermeket nem nevelő családok esetében a családi kapcsolataik konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel. Szolgálatunk látókörébe 2018-ban összesen 8 család került a szenvedélybetegség, akivel együttműködési megállapodásunk is volt.

Szakmai tevékenységek:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	3150
Segítő beszélgetés	1700
Tanácsadás	1850
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1905
Konfliktuskezelés	15
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez/pénzbeli, természetbeni/	6100
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	71
Esetkonferencia	18
Esetmegbeszélés	15
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15
Családlátogatás	1705
Adományközvetítés	2

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, segítő beszélgetés, információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás, és közvetítés ellátások hozzáféréséhez rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember között, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Jelentős számú a családlátogatások tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakembereink a családokat lakóhelyükön többször meglátogatták. Az esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, szülők és a központ

esetmenedzsere esetkonferencia keretében átbeszéljük a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele.

Amennyiben a szakemberek szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, melyben feladatokat határoz meg mind a szakembereknek, mind a szülőknek, annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségesség tevő probléma megoldódjon. Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője részfeladatot lát el, melyről beszámol az esetmenedzser számára. Az esetmenedzser koordinálja, felügyeli a további segítő folyamatot. 2018-ban 53 védelembe vett gyermekkel foglalkozott a szolgálat.

Konfliktusos helyzetben lévő felek között megbeszélést 15 alkalommal folytattak le a szolgálat munkatársai, amikor is közös megbeszélés során a felek közötti probléma feloldásában, megoldásában segítettek.

A gyámhatóság gondnoksági, illetve családba fogadási ügyekben tavalyi évben 15 esetben kérte fel a szolgálatunka környezettanulmány készítésére.

Szolgáltatásaink között az adományozást is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára. A rászoruló családoknak 2 alkalommal élelmiszercsomag közvetítésében is részt vettünk. A szünidei gyermekétkeztetések zavartalan lebonyolításában is nagy részt vállal a szolgálatunk, a nyári, téli és tavaszi szünetben is minden jogosultsági napon segítünk a meleg étel kiosztásában.

Szervezés:

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét. A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	11	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	
Köznevelési intézmény	323	
Rendőrség	6	
Pártfogó felügyelői szolgálat	16	
Állampolgár	3	
Járási hivatal gyámhivatala	135	4
Munkaügyi hatóság	1	
Egyesület, alapítvány, egyházi jog személy	1	

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2018-ban összesen 502 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézmények jeleztek, amit a járási gyámhivatal követ, ennek elsősorban az igazolatlan iskolai mulasztások magas száma az oka. Az egészségügyi szolgáltatóktól is sok jelzést kapunk, leginkább a védőnői szolgáltatótól.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként több alkalommal valósult meg a szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések és esetkonferenciák alkalmával. Ezeken a gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestük a megoldásokat. Az éves szakmai tanácskozást 2018. február 27-én tartottuk meg.

Összegzés, javaslatok a család és gyermekjóléti szolgálat részéről

A családsegítői tevékenységünk során a jogok és kötelességek helyes arányára, és az együttélési szabályok, az általános normák betartásának tudatosítására törekszünk. A segítő tevékenységünk módja és formája a gyermek veszélyeztetettségének mértékétől függ, és a családban történő nevelési hiányosságok, problémák megszüntetésére, illetve a megelőzésre irányul, melynek önkéntes együttműködés az alapja. A prevencióra helyezük a hangsúlyt és szeretnénk megadni minden segítséget a hozzánk forduló családoknak.

A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében.

Tovább törekszünk a szociális kompetenciánk fejlesztésére, hogy érzékenyek legyünk a szociális munka iránt. Minden korosztály kapcsolati és szociális problémáinak korai felismerésére törekszünk - minősítés, meg - és elítélés nélkül.

Intézményünk a szociális munka módszereinek alkalmazásával végez esetkezeléseket, a szociális munka eszközszerének alkalmazásával kezeli a kliensek problémáit. A beszámolóban feltüntetett problémák komplexitása miatt a szociális munka eszközszerere nem elegendő a problémák megoldására, csak annak átmeneti kezelésére alkalmas. Addig, amíg az alapvető élettani szükségletek, személyes és családi szinten nem biztosítottak, magasabb szintű szükségletek biztosítása nem várható el a kliensektől. A problémák kezelése gazdasági, szociálpolitikai, társadalompolitikai megoldási stratégiát kíván.

2018-ban Nyírmada három körzetében összesen 41 fő volt a várandós anyák száma a december 31. napi adatok alapján. Közülük fiatalkorú várandósok száma 5 fő volt, 22 fő volt a veszélyeztetett kismamák száma, mely érték jelentős 53,66%-ot képvisel a várandósok számához viszonyítottn. 0-35 hónapos gyermekek száma a múlt évben 214 fő, közülük 60 fő veszélyeztetett, gondozott kisgyermek (3-6 évesig) száma 202 fő, közülük 52 fő veszélyeztetett. A gondozott családok száma 338 volt.

Leggyakoribb problémák között a családok elszegényedését, a munkanélküliséget, a segélyekre épülő megélhetést, az ingerszegény környezetet, a fiatalokban vállalt gyermekáldást, a lakóhelyről történő gyakori ki- és beköltözéseket, valamint a gyermekeket segítő szervezetekkel, szolgáltatókkal, például az egészségügyi szolgáltatással való együttműködés hiányát említhetjük.

Védőnői tevékenységek körében megemlíthető a szülői értekezleteken való részvétel, előadások tartása, fogadónap tartása, felvilágosító tanácsadás biztosítása és a higiénés szűrések elvégzése mind az óvodában, mind pedig az iskolában. A helyi jelzőrendszer tagjaként részt vesz a védőnői szolgálat a Biztos Kezdet Mocorgó Gyerekház és a család és gyermekjóléti szolgálat. Mindemellett a védőnői szolgálat munkatársai szűrőprogramokat, valamint az Anyatejes Világnap, a védőoltás hete... alkalmából rendezvényeket szerveztek, melyen közreműködtek a szolgálat munkatársai is.

A fogyatékkal élő gyermekek és családjainak megsegítése komplex módon valósul meg városunkban, hiszen számukra a támogató szolgálat ellátási formái, mint a személyi segítség, szállítás és tanácsadás, ügyintézés az, ami a leginkább tehermentesíti a szülőket ügyeik intézésében, gyermekük gondozásában, ellátásában. Csak Nyírmadán az elmúlt évben 16 fő gyermeket gondozott a támogató szolgálat, hozzáteve, hogy ellátási terület szinten, 6 településre vetítve az ellátotti gyerekszám 30 fő. 2018-ban az ellátotti összlétszám 71 fő.

A gyermekjóléti szolgálat, a támogató szolgálattal, valamint a civil szervezetekkel közösen fogyatékos gyermekek számára több alkalommal szerveztek kirándulásokat, például a nyíregyházi vadasparkba.

A 2003-ban útjának induló **„Biztos Kezdet” elnevezésű program** folytatásaként 2009-ben a „Mocorgó Gyerekház” létrehozására pályázatot nyújtottunk be a TÁMOP 5.2.2. program keretén belül. A pályázat sikeres volt és közel 47 milliós támogatásból 30 hónapra szólóan valósult meg a 0-5 éves korosztály komplex módon történő segítése, életésélyeik javítása. A pályázat lejárta után feladat alapú finanszírozással történik a további működtetés.

2018. évben 0-2 éves: 7 fő, 2-3 éves 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 6 fő, hátrányos helyzetű gyermek 4 fő. Egyszülős háztartásban nevelkedik 7 fő, kétszülős háztartásban pedig 2 fő él. Gyerekházba rendszeresen járó családok száma: 9 család. A szülők közül aktív állandó munkahelye van 1 főnek, inaktív (GYES, GYET) 8 fő.

A Nyírmadai Humán Szolgáltató Központban működő Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye 2013. augusztus 1.-jétől kezdte meg működését. Jelenleg is 40 fő ellátására biztosít lehetőséget. A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, illetve akiknek alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, napközbeni étkezések igénye, társas kapcsolatainak ápolásához, kulturális igényeinek kielégítéséhez, érdekei védelméhez, vagy mentálisan szükséges. Harmadik életévüket betöltött gyermekek az oktatási rendnek megfelelően a tanítási szünet napján vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Jelenleg nincs gyermek ellátott a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményében.

A környező települések közül különösen a vásárosnaményi járási gyámhivatallal és a Család és Gyermekjóléti Központtal állunk szoros munkakapcsolatban.

A szakmai továbbképzéseken a munkatársak lehetőség szerint az elmúlt években is részt vettek.

a) A gyermekek napközbeni ellátásáról, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosításáról

A gyermekek napközbeni ellátása Nyírmada településen a Napsugár Óvoda és a Patay István Általános Iskola napközijének keretei között, valamint **Nyírmada Város Önkormányzatának (74/2015. (IX. 01.) KT Önkormányzati határozat alapján) Vaja Város Önkormányzatával 2015. szeptember 10. napján kötött ellátási szerződés keretében bölcsődei ellátás keretében valósult meg az elmúlt év folyamán 2015. október 01. napjától. Jelenleg tervezés alatt áll a bölcsődei ellátás helyben történő biztosítása.**

A Napsugár Óvodába a 2018. október 1-jei adatok alapján 227 gyermek iratkozott be, közülük 7 gyermeknek van jegyzői felmentése az óvoda látogatása alól. A hátrányos helyzetben lévő gyermek 37 fő, halmozottan hátrányos helyzetben lévő gyermek 120 fő volt az óvodában. Sajátos nevelési igényű óvodás 2 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 206 fő részesül. 227 gyermekből 222 gyermek saját családjában nevelkedik, 5 gyermek pedig nevelőszülők által nevelt gyermek. Az óvodai csoportok száma 10, a szakképzett

óvodapedagógusok száma 21 fő, mellettük 3 fő pedagógiai asszisztens, 2 fő óvodatitkár és 10 fő dajka dolgozik, közülük egy fő roma nemzetiségű dajka.

Az általános iskola létszáma az elmúlt év október 1-jei adatok alapján 533 fő volt, ami folyamatosan változik a költözések miatt. A veszélyeztetett tanulók száma az iskolában 193 fő volt, melynek okai között elsősorban a szülői elhanyagoló nevelés és ennek következtében kialakuló deviáns viselkedés, iskolai igazolatlan mulasztás szerepelt, másrészt közrejátszottak olyan tényezők is, mint a nehéz anyagi körülmények, hátrányos szociális helyzet, egészségügyi- és környezeti tényezők.

A gyermekek napközbeni ellátása az iskolaotthonos ellátás keretében, illetve tanulószobai ellátás keretében a következőképpen valósult meg:

Az iskola első négy évfolyamán vettek részt az elmúlt évben a gyermekek iskolaotthonos ellátásban. Összesen 12-12 tanulószobai, illetve iskolaotthonos csoport működik, átlagosan 26 gyermeklétszámmal. Délutánonként kerülnek megrendezésre a szakköri, néptánc, mazsorett foglalkozások, melyek a gyermekek tudásának gyarapítása mellett az egyéni képességek, készségek kibontakoztatása is teret kap.

Jelenleg az iskolában 21 fő sajátos nevelési igényű tanuló van, beilleszkedési-tanulási – magatartási zavarokkal küzd 12 gyermek, további 5 fő megfigyelt gyermek szakértő által. Gyógytornát hetente 20 gyermek vesz igénybe. Sajnos az iskolában nincs pszichológus, sem logopédus, sem pedig gyógytornász, pedig nagy szükség lenne ezekre a szakemberekre az iskolába járó gyermekeknek.

Mind az óvodában, mind pedig az iskolában egy-egy fő gyermek- és ifjúság- védelmi felelős kísérte figyelemmel az elmúlt évben a gyermekek helyzetét. Meglévő tevékenységeik között szerepeltek a Gyermekjóléti Szolgálat fogadóórája, a Védőnői Szolgálat fogadóórája, a veszélyeztetett gyermekek gondozása, kapcsolattartás az Önkormányzattal, információcsere az osztályfőnökökkel, a pszichológus és a gyógypedagógus munkájának szervezése, a tanulók és szülők időpont egyeztetése, esetmegbeszélések, közös családlátogatások, és a karitatív tevékenységek.

A 2018. évi iskolai gyermekjóléti tevékenységet elemezve elmondható, hogy heti rendszerességgel a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével tartott megbeszéléseken – a fogadóóra keretein belül –, valamint a közös esetmegbeszéléseken, szakmaközi értekezleteken, esetkonferenciákon, kölcsönös informálódással, közös családlátogatásokkal tájékoztak a gyermek és annak családi helyzete felől, közreműködtek a megfelelő megoldás kialakításában. Az általános iskola és az óvoda az elmúlt évben összesen 323 esetjelzést kezdeményezett a Gyermekjóléti Szolgálat felé, igazolatlan hiányzás, magatartási problémák, valamint elhanyagolás miatt (csak Nyírmadáról!).

Mulasztás 2018-as tanévben 4149 nap, igazolt hiányzás 3335 nap volt, igazolatlan hiányzás 814 nap, emiatt 122 esetben szólították fel a szülőket, 10 óra alatti hiányzás miatt 37 fő gyermek esetében, 10 órát meghaladó hiányzás miatt 54 gyermek esetében volt értesítve a család és gyermekjóléti szolgálat és a járási gyámhivatal. 30 órás hiányzás miatt 14 fő, 50 órán túli hiányzás miatt 14 fő (csökkent!) volt érintett és indult szabálysértési és gyámügyi eljárás.

A településen élő gyermekek átmeneti gondozása a 2004. február 17-én kelt ellátási szerződéssel került megoldásra, melynek értelmében a megyei önkormányzat átmeneti

gondozást biztosít a fenntartásában működő gyermekvédelmi intézményekben. Ez a szerződés 2009-ben lejárt, így önkormányzatunk a megyei közgyűlés elnökéhez intézett levélben fogalmazta meg az átmeneti gondozás biztosításához szükséges kérelmét. Végso megoldást a baktalórántházai Gyermek Átmeneti Otthona által biztosított ellátás jelentette, ugyanis 2012. év végétől Nyírmada társult a szolgáltatás ellátási területeihez.

IV. 2018-ban, mint eddig minden évben a gyerekház és a támogató szolgálat Magyar Államkincstár általi hatósági ellenőrzései megtörténtek, eredményesen lezárultak. Az új KENYSZI rendszernek köszönhetően a MÁK általi ellenőrzések év közben több alkalommal is rugalmasan történnek a kliensi adminisztráció elektronikus megküldésével.

Korábban 2014. évben a Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ komplex hatósági ellenőrzése történt meg, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban: NRSZH) részéről. Az ellenőrző hatóság valamennyi szociális szolgáltatás ellenőrzését elvégezte.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározására az éves gyermekvédelmi tanácskozáson került sor, ahol megállapítást nyert az a tény, hogy a már meglévő szolgáltatásokra, ellátásokra nagy szükség van településünkön, a jelenlegi ellátási formák megfelelőek a helyi problémák kezelésére, de a prevencióra nagyobb hangsúlyt kell fordítani, melyet csak összefogással tudunk megvalósítani. A jövőben a szakmai továbbképzések mellett a segítő szakember egészséges szakmai énjének megőrzése is célunk, ugyanis a globális problémákkal kapcsolatban jelentkező problémák, élethelyzetek megoldása nagymértékben terheli a munkatársak lelki egészségét, hozzáteve azt a tényt, hogy a családsegítők többszörösen túlterheltek az esetszámokat figyelembe véve. Természetesen a jövőben is részt veszünk minden olyan szakmai fejlesztés, pályázati lehetőség kidolgozásában, mely hozzájárul a család és gyermekjóléti szolgáltatások minőségi megvalósításához, közös munkánk segítségével.

A településen működtetett jelzőrendszer hatékony team munkájának köszönhetően a család és gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységében a problémamegoldás hatékonysága nő. A team munkában a Roma Nemzetiségi Önkormányzat munkatársai igyekeznek több alkalommal részt venni, hiszen nagyon fontos, hogy közreműködjenek, bekapcsolódjanak programjainkba a hatékonyabb települési gyermekvédelem megvalósítása érdekében. Évente több alkalommal szerveztünk gyermekvédelemmel kapcsolatos megbeszélést városi szinten.

A drogprevenció előadásokat a rendőrség munkatársai végezték az elmúlt évben, melyeken felhívták a fiatal veszélyeztetett generációk és szüleik figyelmét a droghasználat veszélyeire, ártalmaira.

Távlati célok között korábban szereplő gyermekvédelmi és szociális ellátórendszerünk további fejlesztése megvalósult, ugyanis a pszichiátriai és a szenvedélybetegek nappali intézménye 2016. március 31. napjától bejegyzésre került a szolgáltatói nyilvántartásban, a Mocorgó Gyerekház új épületbe költöztetett, illetve folyamatban van a helyi bölcsődei ellátás biztosításának kidolgozása. Valamennyi szolgáltatásfejlesztés nagymértékben hozzájárul a helyi problémák hatékony kezeléséhez, a gyermeket nevelő családok minőségi szolgáltatásokhoz való hozzájutásához.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Nyírmada városban az elmúlt évben bűnmegelőzési program kidolgozására került sor. Az elmúlt évben bűnmegelőzéssel, a Rendőrséggel szoros együttműködésben a helyi Polgárőr Egyesület, mint civil szervezet foglalkozott. A településen bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadásokat a Rendőrség tartott az iskolában havi rendszerességgel a D.A.D.A. program keretében Gönczi György közreműködésével. Főként olyan témákat választottak, amelyek a gyermekek számára hasznosak voltak és tanulhattak belőle: drog és AIDS, alkohol, baleset-

megelőzés, biztonságos közlekedés. Az előadások alkalmával a gyermekek szóbeli tájékoztatást kaptak, a témával kapcsolatosan videokazettát néztek, propagandaanyagokat osztottak szét, és azt követően kötetlen beszélgetés folyt.

A Bűnmegelőzési szakmai stratégia és cselekvési terv Nyírmada város területére vonatkozóan 2018-ban készült, melynek megvalósítása során pozitív eredményekről számolhatunk be, mind a bűnmegelőzés, mind pedig a bűncselekmények éves számának alakulása kapcsán. Az eredményes együttműködés a Rendőrség és a helyi Polgárőr Egyesület szakemberei között megyei szinten példaértékűnek mondható.

2018-ban a család és gyermekjóléti szolgálat nyilvántartása szerint 9 fiatalkorú állt pártfogó felügyelet alatt, ebből 6 ügy lezárásra került, így jelenleg 3 fiatalkorú pártfogolt van a településen. Az Igazságügyi Osztály és a család és gyermekjóléti szolgálat munkakapcsolata összehangoltan működik.

VII. Nyírmada Városban működnek civil szervezetek, de nem elsősorban gyermekvédelmi célzattal, így a szolgáltatások ellátása elsősorban a települési önkormányzat keretei között valósult meg az elmúlt évben, de természetesen jeles alkalmakon leginkább a „Mi kis falunk” Egyesület a Nyírmadai Humán Szolgáltató Központ munkatársaival közös szerepet vállalt a fogyatékkal élő és a halmozottan hátrányos helyzetben élő gyermekek megsegítésében.

Kelt.: Nyírmada, 2019. április 16.

dr. Horváth Andrea
jegyző

