



## Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NYÍRMADAI POLGÁRMESTERI HIVATAL

Érkezett: 2019-06-17

Szám: 2711-1-Me

Iktatószám: Dok/1457 - 220/2019.  
/2019

Tárgy: 2018. évi beszámoló megküldése

### NYÍRMADA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Kálmán Béla**  
Polgármester Úr részére

4564 Nyírmada  
Ady E. u. 16.

### Tisztelt Nyírmada Város Önkormányzata!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Nyírmada vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2018. évi beszámolóját.


Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a beszámolót megtárgyalása után elfogadni szíveskedjen.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2018. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2019. május 31.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok,  
Kassuth Lajos út 5. Pf.: 23  
\*1\*

Tisztelettel:

  
.....  
**Döbreiné Zombori Judit**  
eszközgazdálkodási osztályvezető







# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2018. év***

***NYÍRMADA***

*Ki vizet ad, életet ad...*

## Tartalomjegyzék

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap.....	1
<b>Tartalomjegyzék.....</b>	<b>2</b>
<b>I. BEVEZETŐ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....</b>	<b>3</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója .....</b>	<b>4</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	6
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>7</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázás .....	9
2.3 Kintlévőség kezelés .....	9
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	9
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>10</b>
3.1 Pénzügyi beszámoló .....	10
3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei .....	11

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Az elmúlt hét esztendő alatt működési területünk csaknem hatszorosára nőtt.

Jelenleg hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, 700 ezer lakost látunk el egészséges ivóvízzel. Hozzájárulunk a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez is, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel. Tevékenységünk fontos része ugyanakkor a szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése. Társaságunk a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítja az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.

Azért, hogy szolgáltatásunk színvonala emelkedjen, különböző szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre az utóbbi időszakban. Megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését. A központi vezérlés helyett területi alapú, moduláris és bővíthető működési rendszerre álltunk át, ennek eredményeként három igazgatóság és négy főmérnökség jött létre. A Keleti Régió Főmérnökségének területén három üzem-mérnökség működik (Fehérgyarmati, Vásárosnaményi és Mátészalkai), mindezek központjaként Mátészalkát jelöltük ki. A Keleti Régióban csaknem háromszáz felkészült, képzett kolléga dolgozik különböző kiszolgáló osztályoknál, ahol a tevékenységeket szakágakra bontottuk.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. Ahhoz, hogy kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátást biztosítsunk, különböző technológiai felújításokat tervezünk.

A műszaki beruházások mellett Társaságunk informatikai téren is folyamatosan fejlődik. Új vállalatirányítási rendszert vezettünk be (SAP), 2018. nyarától már ezt az új rendszert alkalmazzuk.

A TRV. Zrt. küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi felhasználó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

### 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Nyírmada Önkormányzata között, 2012.07.14 napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

A mélyfúrású kútból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezelt-víz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magas-tárolóba. A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított. Az oxidációs levegő beadagolása automatikus, a kútszivattyúkkal együtt indul és áll le. Az oxidációs kompresszor üzeme a légtartályról nyomásvezérelt. A levegőbeadagolás a vasvegyületek feloxidálása és a határérték feletti metángáz kiszellőztetése mellett a mangántalanítási feltételekhez szükséges oldott oxigén szintet is biztosítja. A nyersvízbe történő légszívó után a víz légkiválasztó tartályba kerül, melynek légtelenítőjén a metán és egyéb főlös gázok a szabad légtérbe kerülnek kivezetésre.

Az arzenit – arzenát oxidációhoz kálium – permanganát ( $\text{KMnO}_4$ ) oldatot adagolnak. A nyersvízben lévő vastartalomból keletkező vashidroxid nem elég a nyersvízben lévő arzénkoncentráció határérték alá csökkentéséhez, ezért a szükséges vashidroxid mennyiséget vas – klorid ( $\text{FeCl}_3$ ) oldat adagolással biztosítják.

A vegyszereket oldó-adagoló tartályokból szabályozott mennyiségben, automatikusan vezérelt adagoló szivattyúk juttatják a szűrők előtt a nyersvízbe. Az adagolószivattyúk a kútszivattyúkkal együtt automatikus indulnak el és állnak le.

A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő két-két víz – és levegőöblítéses egyrétegű arzén- vastalanító, majd mangántalanító szűrőkön történik meg.

A vízkezelési technológiában kialakuló nitrifikációs folyamatok hatására az ammónium-koncentráció is lecsökken, nitrifikáció nélkül nitráttá oxidálódik. A szűrők visszaöblítése a kezelt-víz tároló medencéből öblítő szivattyúval és levegővel történik. A hálózati szivattyúk üzemét a víztoronyban elhelyezett nyomásérzékelő vezérli.

A kezelt- vízbe a tároló medencékbe vezetés előtt a csíráatlanításhoz nátrium – hipoklorit oldatot adagolnak, a kútszivattyúkkal együtt indítva, leállítva (utóklór I.) A medencékben a vízfogyasztástól függően változó a tartózkodási idő, a kezelt-vízbe való fertőtlenítőszer adagolással nem követhető úgy, hogy a hálózati ivóvízben mindig megfelelő legyen a maradék klórtartalom, ezért szükség esetén a hálózatba kiadott ivóvízbe további fertőtlenítőszer adagolnak, ellenőrzött, szabályozott módon (utóklór II.), a hálózati szivattyúk üzemével párhuzamosan, mennyiségarányosan.

A vízkezelő technológia üzemét folyamatirányító PLC vezérli, mely tetszőleges öblítési gyakoriság és szűrőöblítési menetrend beállítását teszi lehetővé.

A szűrőöblítő vizek ülepítését ikerkialakítású vasiszap ülepítő medence biztosítja. Az ülepítő medencéből túlfolyó víz földmedrű árokba kerül bevezetésre. A vízmű-telepen keletkező szociális szennyvizet vízzáró vasbeton aknában gyűjtik, majd szükség szerint települési szennyvíztelepre kerül szállításra.

A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 4 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat és alacsonyító mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2018.11.12 - 2018.11.22. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk.

Elvégeztük a vízmű telephez kapcsolódó alacsonyarányú fertőtlenítését és takarítását tavasszal 2018.04.09.-én, illetve ősszel 2018.11.21.-én.

A poroltók kötelező éves felülvizsgálata megtörtént.

Beszereztük a mérésekhez szükséges gyorsesztesztetek, melyekkel a kollégák önellenőrző módon, a helyszínen méréseket tudnak végezni, így esetleges minőségi probléma esetén azonnal be tudnak avatkozni, ezáltal biztosítani tudjuk mindig a lehető legjobb minőségű vizet.



### Értékesített mennyiségi adatok- Ivóvíz

Ivóvíz	2018.
Lakossági (m <sup>3</sup> )	129 939
Közületi (m <sup>3</sup> )	70 568
<b>Értékesített ivóvíz összesen (m<sup>3</sup>)</b>	<b>200 507</b>
Ivóvíz bekötés szám (db)	1 379

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

A szennyvízelvezetés a településen zavartalannak mondható. A hálózat fenntartását a térségben 2 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 130 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, műanyag flakon, stb.) okozta. Az átemelő aknák takarítását tervszerűen és igény szerint is végeztük.



### Számlázott mennyiségi adatok- Szennyvíz

Szennyvíz	2018.
Lakossági (m <sup>3</sup> )	116 030
Közületi (m <sup>3</sup> )	17 437
<b>Tisztított szennyvíz összesen (m<sup>3</sup>)</b>	<b>133 467</b>
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 557



## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4564 Nyírmada, Vízműtelep 04 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot. Az új rendszer bevezetése 2018. júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

#### Csoportos beszédési megbízás

Csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

#### **E-számla igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

nincs postai sorban állás

kényelmes: bármikor, bárhol elérhető

egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló

környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2018.
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	23 463
Közület:	12 005
Ivóvíz egyéb bevétel:	0
<b>Ivóvíz ágazat összesen:</b>	<b>35 468</b>
-	
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	15 867
Közület:	2 517
Szennyvíz egyéb bevétel:	143
<b>Szennyvíz ágazat összesen:</b>	<b>18 527</b>
<b>Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz:</b>	<b>53 995</b>

## 2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek	adatok ezer Forintban
Lakosság	13 053
Közület	317
<b>Összesen</b>	<b>13 370</b>

## Kintlévőségek alakulása 2018.12.31.

adatok ezer Forintban

időszak	lakosság	közület
1-30	546	-
31-60	473	-
61-90	5	-
91-180	1 140	-
181-365	2 709	216
366-	8 180	101
<b>Összesen</b>	<b>13 053</b>	<b>317</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület:</b>		<b>13 370</b>

## 2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Nyírmada	darabszám
Leolvasás	4 855
Diktálás	525

## 3. Gazdasági terület beszámolója

## 3.1 Pénzügyi beszámoló

adatok ezer Forintban

Eredménykimutatás	Nyírmada
	2018. év
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	39 330
Értékesítés nettó árbevétele Közület	14 522
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	143
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	342
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatások árbevétele	2 534
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás Árbevétele	2 122
Egyéb bevételek	2
<b>ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>58 995</b>
<b>Anyagköltség összesen:</b>	<b>22 212</b>
<b>Igénybevett szolgáltatások</b>	<b>17 165</b>
<b>Egyéb igénybevett szolgáltatások</b>	<b>3 280</b>
ebből: Vízkészlet járulék	491
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	3 898
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>46 556</b>
Béreköltség	22 187
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 738
Bérbírlékok	4 993
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>28 918</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS</b>	<b>49</b>
<b>EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>11 751</b>
ebből: Közműadó	5 913
<b>KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>87 274</b>
<b>ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>-28 280</b>
Belső költség áterhelések	968
Kalkulált vállalati általános költség	28 511
<b>KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>-57 759</b>
<b>Társasági adó</b>	<b>106</b>
<b>KORRIGÁLT EREDMÉNY</b>	<b>-57 865</b>
<b>KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE</b>	<b>57 865</b>
<b>KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>0</b>

Közszolgáltatási ellentételezés összege:

Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

### 3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei

Nyírmada	adatok Forintban
2018. évi bérleti-üzemeltetési díj	6 000 000
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	4 223 572

Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	adatok ezer Forintban
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	1 117
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	245
Szennyvíztelep javítás költsége	2 558
Szennyvízhálózat javítás költsége:	1 555
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:</b>	<b>5 476</b>

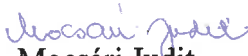
Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	adatok ezer Forintban
Szennyvíz felújítás költsége:	3 705
Ivóvíz felújítás költsége:	519
<b>Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:</b>	<b>4 224</b>

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testület jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 31.

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

Tiszántúli Regionális Vízművek Zrt.  
5001 Szolnok,  
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.  
\*1\*

  
Kantár József  
főmérnök

