

Nyírmadai Polgármesteri Hivatal
J e g y z ő j é t ő l
4564 Nyírmada, Ady Endre út 16.
Telefon: 45/492-100.

E l ő t e r j e s z t é s

a Képviseelő-testület 2020. június hónapban tartandó ülésére

Tárgy: *Beszámoló a szociálpolitikai feladatokról.*

(2019. január 1-2019. december 31-ig terjedő időszakra)

Tisztelt Képviseelő-testület!

Az önkormányzati törvény a szociális gondoskodást és ellátását a helyi Képviseelő-testületek hatáskörébe utalja.

Az ellátandó feladatokat szabályozza az 1993. évi III. törvénnyel, melynek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, ennek érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A szociálpolitikai feladatok végrehajtását nagyban meghatározza az a tény, hogy ez a terület érzékenyen érinti a lakosság nagy részét.

A törvény egyértelműen taglalja, hogy a szociális ellátás feltételének biztosítása az állam központi szervein és helyi önkormányzati feladatokon túl, az egyének önmagukért és családjukért való felelőssége is meghatározó kell, hogy legyen.

A törvény a meghatározott szociális hatásköröket a:

- *Képviseelő-testület*
- *Polgármester*
- *Jegyző hatáskörébe utalja.*

A Szociális törvény, mely konkrétan meghatározza az ellátandó feladatokat, igen széles körű, sokoldalú.

Fő cél: a rászorultak, munkaképes, illetve munkaképtelen személyek pénzügyi és természetbeni ellátása.

Városunk 5071 lakosából igen sok embert érint a különböző ellátási forma. Évről évre nő a munkanélküliek száma, akik előbb utóbb a város szociális ellátó rendszerébe kerülnek be.

A munkanélküliség során egyre több család küzd a megélhetés gondjával, nálunk gyűrűződnek a problémák, melyre a megoldást legfőként hivatalunktól várják.

A mindennapos, sokszor kenyérproblémákkal küzdő emberek problémáival szinte naponta találkozik a polgármester, jegyző, a szociális ügyintéző és nem utolsósorban a Szociális és Egészségügyi Bizottság.

Mindezeket és az állandó feszített és túlterhelt munkát a statisztika számai is érzékeltetik.

A hivatal ügyiratszama szociális ügyben: 2130 ügyirat volt, 2019-ben.

Nyírmadai Polgármesteri Hivatal rászorultságtól függően, az alábbi támogatásokat nyújtja:

- települési támogatás-lakhatási támogatás,
- települési támogatás
- települési támogatás-gyógyszertámogatás
- temetési segély,
- köztemetés,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,

A szociális törvény a feladatokat két címszó köré csoportosítja

- pénzügyi ellátások és
- természetbeni ellátások.

Pénzügyi ellátások:

Települési támogatás *(Az átruházott hatáskört a bizottság gyakorolja)*

Az egyik legnagyobb ügyfélforgalmat adó támogatási forma, melynek célja a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve létfenntartási gondokkal küzdő személyek támogatása.

2019-ben, 1063 esetben élt segélyezéssel a bizottság.

2015. 03. 01-től rendkívüli települési támogatás néven kerül megállapításra, mely támogatást a törvény értelmében 15 naponkénti döntéshozatalra kötelezi a Szociális és Egészségügyi Bizottságot.

A bizottság a törvényi előírások értelmében kéthetente köteles ülésezni. A rendkívüli települési támogatás magába foglalja a lakhatási támogatás, gyógyszerköltség viseléséhez adható támogatás, melyet a rászoruló betegek a helyi gyógyszerárban válthatnak be.

- 2019-ben gyógyszerátogatásban 28 fő részesült.

Segélyeket legfőként megélhetésre, gyógyszerre, kórházi kezelésekre kérnek.

A kérelmeket megvizsgálva a bizottság az egy főre eső jövedelmek, illetve a kérelem beadások gyakorisága miatt belső állásfoglalás kialakítására volt kénytelen, ezzel is a humánusabb, igazságosabb odaítélést elősegítve, ez azonban nem jelenti azt, hogy kivételes helyzetekben ettől nem tért volna el. A behatárolt pénzügyi keretek és más megvizsgált körülmények során sok esetben, ha sajnálkozva is, de kell elutasító határozatot hozni, ami természetesen mindig sérelmes az érintetteknek.

Települési támogatás lakhatási támogatás:

2015. 03. 01-től a döntés meghozatala jegyzői hatáskörből átkerült a szociálpolitikai és egészségügyi bizottság hatáskörébe lakhatási támogatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtandó települési támogatás címen.

A támogatás megállapításánál elsősorban a rászoruló és nehéz anyagi helyzetben lévők részesülnek támogatásban a lakás nagyságát az egy főre eső jövedelmet, és a közüzemi számla által igazolt fogyasztást figyelembe véve. A támogatás összege a kérelmező által megjelölt közüzemi számlára/Tigáz, E-on, Trv/kerül utalásra minden hónap 5-ig.

2019-ben 577 fő részesült támogatásban.

Temetési segély

Hatáskört 2015. 03. 01-től a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatásköréből Polgármesteri hatáskörbe került át.

E támogatási formát az eltemetésről gondoskodó személy igényelheti, mellékelve, az elhalt halotti anyakönyvi kivonatát, valamint a temetési költségeket igazoló számlát.

A segély összege 15. 000.-Ft.

2019-ben 18 esetben történt temetési segély megállapítása.

Köztemetés (A hatáskört a polgármester gyakorolja)

Sajnálatos, hogy az elszegényedéssel együtt egyre nő azok száma, akiknek nincs miből, vagy nincs olyan hozzátartozója, aki biztosítani tudná a végtisztesség megadásához szükséges kellékeket. Ilyenkor fordulnak az önkormányzathoz segítségért. Szerény anyagi lehetőségeinkhez mérten csak a legolcsóbb kellékek biztosításával tudunk segíteni. A felmerülő költségek megtérítésére kell kötelezni az eltemettetésre köteles személyt, ha ilyen személy nincs, és van hagyatékot képező vagyona, ingatlana az elhunytnak, a költségeket hagyatéki teherként a közjegyzőnél kell bejelenteni.

2019-ben nem történt köztemetés.

Feladatunk minden ellátotról a Kormány által kijelölt szerv (PTR) az ellátásokra való jogosultság fennállásának ellenőrzése céljából országos nyilvántartás vezetése, mely aprólékos mindenre kiterjedő részletességgel rögzített nyilvántartás.

2018. január elsejétől kötelezően feladatunk az ASP Rendszer használata mely minden ügyintézőt érint a napi munkája során.

2019-ben 109 család részesült **továbbtanulók támogatásban**, melynek lebonyolítása szintén a szociális csoport feladata volt.

2003-ban csatlakozott önkormányzatunk a **Bursa Hungarica** ösztöndíj pályázathoz. Ennek során 2019 évben 19 fő részére lett ösztöndíj megállapítva.

A döntés a Szociálpolitikai és Egészségügyi bizottság feladata, melyet átruházott hatáskörben gyakorol.

2014. június 1-től a szociálpolitikai feladatok ellátása mellett szociális csoportunk a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményrel** összefüggő feladatok ellátását is végzi.

A hatáskör je gyzői.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatás, mint pénzbeli ellátás 2005. 12. 31-gyel megszűnt, /összege beépült a családi pótlékba/ helyette rendszeres **gyermekvédelmi kedvezmény** lépett. *Akik kedvezményre jogosultak, azok jogosultak normatív étkezési kedvezményre, tankönyvtámogatásra, kollégiumi térítési díj igénybe vételére, valamint évi két alkalommal, augusztus és november hónapokban egyszeri pénzbeli támogatásra.*

2019. 12. 31-én gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 855 fő, 344 család.

A feladat nagyságrendileg megegyezik a támogatásban részesülők létszámával.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához szükséges iratok beszerzése miatt szoros együttműködést kellett kialakítanunk a hivatal és az érintett lakosok között, s ennek hatására igen nagy lett az ügyfélforgalmunk.

A gyermekvédelmi feladathoz kapcsolódik még a szükséges feltételek fennállása esetén a tanulók, gyermekek hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása, ami szintén egyedi határozattal történik.

2016-ban indult a szünidei étkeztetés, ami a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket nevelő családokat érint elsősorban.

A családsegítővel együtt működve a szülőket nyilatkoztatni kell arról, hogy igénybe veszik-e ezt a lehetőséget.

Védendő fogvasztókkal kapcsolatos teendő, igazolások kiadása, nyilvántartása és más adminisztratív teendők, igen sok feladattal jár.

2019-ben 525 fő részére adtuk ki igazolást.

Fenti feladatokon kívül napi munkánk során az ügyfelek mindennapos problémáival, gondjaival is foglalkozunk.

Nagyon sok esetben keresnek fel bennünket különböző esetekben tanácsadási kéréssel is.

A feladatok ellátása során, ha kell a kellő intézkedést megteesszük, ami sokszor nem kis és nem hálás feladat, mivel előfordul, hogy emberek, családok belső dolgait is érinti.

Ügyintézésünk során törekszünk az állampolgárokat maximálisan kiszolgálni, problémáikban, gondjaik megoldásában segíteni.

Próbálunk az ember és a társadalmi környezete közötti harmónia kialakítására, és megőrzésére, a feszültségeket hordozó viszonyok, szociális problémák megelőzésére, szakszerű kezelésére.

Munkánk során igyekszünk tiszteletben tartani minden ember értékét, méltóságát, egyéniségét, jogait.

Ehhez a munkához a szaktudás mellett elhivatottság és emberszeretet is szükséges.

Nyírmada, 2020. június 04.



dr. Horváth Andrea
jegyző